



Izvješće o radu za 2018.

Zagreb, 15. prosinca 2018.

Hrvatska udruga za mirenje- HUM

Nikole Tesle 1/I, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska

email: hum.mirenje@gmail.com, info@mirenje.hr

web: www.mirenje.hr

tel. 01/ 48 11 283

1. ISTAKNUTI DOGAĐAJI NA PODRUČJU MIRENJA U 2018.

- **27. veljače 2018.** održana je **IV. Godišnja konferencija o školskoj medijaciji**
- **ožujak 2018. - Hrvatska poštanska banka** postaje prva Banka u Hrvatskoj koja **potrošačima** koji svoj prigovor ne uspiju riješiti u neposrednom kontaktu s Bankom nudi mogućnost da odaberu za rješenje jedno od **3 tijela za alternativno rješavanje sporova**, među kojima je i **Centar za pregovaranje i mirenje HUM-a**
- Hrvatski sabor je u lipnju ove godine **podržao Izvešće pučke pravobraniteljice** za 2017. U njemu je navedeno više od 200 preporuka, od kojih su se neke odnosile na mirenje. U svom je govoru Lora Vidović je navela da bi upravo intenzivnije podizanje svijesti o postupcima **mirenja**, moglo utjecati na rasterećenje sudova, a time i smanjenje dugotrajnosti sudskih postupaka.
- U **New Yorku** je od **25. lipnja do 13. srpnja 2018.** održana **51. sjednica Komisije UN-a za međunarodno trgovačko pravo**. Prvog dana sastanka Povjerenstvo je odobrilo **Nacrt konvencije i modela zakona o izvršavanju nagodbi koje proizlaze iz međunarodnih postupaka medijacije**.
- **Svjetska medijacijska organizacija (WMO)** razvila je ljetnu školu s interdisciplinarnim programom **“MEDIJACIJA I UPRAVLJANJE KONFLIKTIMA”** na engleskom jeziku koja se provodi u obliku online treninga.
- **12. listopada 2018.-** Alternative Dispute Resolution Center iz Soluna (Thessaloniki, Grčka) organizirao 3. radionicu **TRAVEL-NET** (mreža koju su pokrenula službena tijela Europske unije za alternativno rješavanje sporova koja rješavaju sporove na području turizma, jedna od 3 mreže za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Europskoj Uniji)
- 19. rujna 2018. proslava **15 godina od osnivanja HUM-a**
- **15. do 22. listopada 2018.** održan šesti **Tjedan mirenja** u organizaciji HUM-a
- 8. studenog 2018. Društvo medijatorjev Slovenije (DMS) zajedno sa slovenskim Ministarstvom za pravosuđe organiziralo je jednodnevnu **KONFERENCIJU O MEDIJACIJI U GOSPODARSTVU** u Ljubljani
- **15. i 16. studenog 2018.** u Strasbourgu održan sastanak **Radne skupine za mirenje (GT-MED) Europske komisije za učinkovitost pravde**. Radna skupina je do sada provela studiju o utjecaju preporuka Odbora ministara koji su se ticali obiteljske medijacije, mirenja u kaznenim postupcima, alternativa parnici između upravnih vlasti i privatnih stranaka te mirenja u građanskim postupcima. GT-MED je izradio smjernice u tim područjima, kao i konkretne mjere kako bi se osigurala učinkovita provedba tih preporuka u državama članicama Vijeća Europe.
- Europska komisija je 11. i 12. lipnja 2018. održala konferenciju o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova – **ADR Skupština 2018**. Događaj je okupio predstavnike medijacijskih institucija za alternativno rješavanje sporova, kontaktnih točki ODR platformi, Europskih potrošačkih centara, agencija za zaštitu potrošača, poslovnih organizacija i drugih relevantnih subjekata. Konferencija će poslužiti kao forum za razmjenu dobrih praksi, povezivanje i raspravu svih elemenata učinkovitog alternativnog i online

rješavanja sporova. HUM su predstavili dr. sc. Srđan Šimac i Petar Petrić. Konferencija predstavlja forum za razmjenu dobrih praksi, povezivanje i raspravu svih elemenata učinkovitog alternativnog i online rješavanja sporova.

2.1. DOMAĆE AKTIVNOSTI

12. siječnja	Svečano otvorenje MOOT COURT CROATIA : na sva četiri pravna fakulteta započelo je ovogodišnje natjecanje. I ove godine se kao partner u projektu MCC-a pridružio HUM koji je za članove prvoplasirane ekipe osigurao Osnovnu obuke za izmiritelje kao nagradu .
23. siječnja	Održan je radni sastanak u Zavodu za unaprjeđenje zaštite na radu, (predstavnici HUM-a: Ivan Antić, dr. sc. Vanja Bilić, mr. sc. Danica Lisićar) s ciljem razmatranja prijedloga sadržaja i načina moguće realizacije projekta edukacije povjerenika radnika za zaštitu na radu.
20. veljače	LIONS klub Agram, Hotel Sheraton, Zagreb, dr. sc. Srđan Šimac, predavanje - Kako upravljati s našim konfliktima umjesto da oni upravljaju s nama?
22. veljače	Trening "La vie est Belle!", kao posebno izdanje treninga "Uspješan život" Ive Bele, Srđan Šimac sudjelovao kao gost panela "Kako pomiriti različite stavove?"
26. veljače	Srđan Šimac, predavanje, "The importance of mediation in Business & Negotiations", Zagrebačka škola ekonomije i menadžmenta
9. ožujka	U organizaciji HUM-a, Hrvatske udruge poslodavaca i Zavoda za unapređenje zaštite na radu održana INFORMATIVNA RADIONICA za članove HUP-a pod nazivom "Rad i život u ravnoteži" predstavnici HUM-a Ivan Antić, Vanja Bilić i Danica Lisićar: "Program edukacije „Rad i život u ravnoteži“, „Kako upravljati konfliktima, prevenirati stres, mobbing i psihosocijalne rizike na radu“ te „Sudska praksa u području mobbinga“
12. ožujka	Predavanje na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, Katedra za Trgovačko pravo, dr. sc. Srđan Šimac, "Upravljanje konfliktima kao uvjet uspješnog poslovanja"
13. ožujka	Stručni seminar – novi zakon o komunalnom gospodarstvu, dr. sc. Srđan Šimac, "Izvansudsko rješavanje komunalnih sporova mirenjem"
15. ožujka	Povodom Svjetskog dana prava potrošača HUM u suradnji s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta i drugim tijelima – dionicima politike zaštite prava potrošača u Republici Hrvatskoj, u sklopu Tjedna prava potrošača u Muzeju Mimara u Zagrebu 12,00-18,00 sati, građani informirani o propisima iz područja zaštite prava potrošača (dr. sc. Vanja Bilić i mr. sc. Danica Lisićar)
19. ožujka	Ante Leskur i Ivan Antić održali predavanje "Mobbing i psihološki aspekt rada sa žrtvama kaznenih djela s područja radnih odnosa" u Udruzi za podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela
29. ožujka	Dr. sc. Srđan Šimac u održao predavanje - "Upravljanje konfliktima kao preduvjet uspješnog poslovanja" za članice Udruge žena poduzetnica

19- 23. ožujka	U suradnji s udrugom eStudent održan Tjedan mirenja na Pravnom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu: 19.3. "Kako upravljati konfliktima umjesto da oni upravljaju vama?"; Srđan Šimac 20.3. "Mirenje na sudu", Tanja Hučera 21.3. "Odvjetnik u parnici i odvjetnik u mirenju", Petar Petrić 22.3. "Od komunikacije do medijacije", Dušanka Pribičević- Gelb 23.3. "Zaštita potrošača mirenjem", dr. sc. Vanja Bilić i Danica Lisičar
3. - 7. travnja	HUM kao suradnička organizacija s Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima proveo „Malu školu medijacije“ kroz radionice o nenasilnoj komunikaciji, aktivnom slušanju i mirenju za 30 srednjoškolaca u Lovran, a u sklopu projekta (Ne)budi mi (ne)prijatelj Udruge za podršku žrtvama i svjedocima u partnerstvu sa Srednjom školom Ludbreg. Voditeljice: Ana Šeničnjak i Suzana Fugaj
26. travnja	WE druženje Udruge hrvatskih poduzetnica, dr. sc. Srđan Šimac predavanje - Upravljanje konfliktima kao preduvjet uspješnog poslovanja
27. travnja	Drugi okrugli stol "Odvjetnici u medijaciji/mirenju", moderator: Petar Petrić, odvjetnik i izmiritelj. Sudionici odvjetnici, suci i pravnici raspravljali su o aktualnim pitanjima u svijetu mirenja te ulozi odvjetnika kao ključnih čimbenika u razvoju mirenja.
6. svibnja	Finale Moot Court Croatia 2018: dr. sc. Srđan Šimac dodijelio prvu nagradu - osnovna obuka za izmiritelje
9. svibnja	U Fokus grupi 5 stručnjakinja o prevenciji nasilja među mladima u projektu udruge Zamisli sudjelovala predstavnica HUM-a Suzana Fugaj
8., 9. i 10. svibnja	U organizaciji Centra za mirenje i Stalnog arbitražnog sudišta pri Hrvatskoj gospodarskoj komori u Trakošćanu je godine održan XV. Kolokvij o arbitraži i mirenju, sudjelovali dr. sc. Vanja Bilić i Tanja Hučera
10. svibnja	HUM sudjelovao na Otvorenim danima znanja, regionalnom sajmu poslovne edukacije Bagatin akademije u Hotelu Antunović (dr. sc. Srđan Šimac, Petar Petrić, Suzana Fugaj, Tatjana Ćosić).
17. svibnja	U HUM-u održano ELSA Negotiation Competition. HUM partner, prva nagrada – osnovna obuka za izmiritelje, dr. sc. Srđan Šimac dodijelio prvu nagradu pobjedničkoj ekipi
28. svibnja	Srđan Šimac održao promotivno predavanje o upravljanju konfliktima u Allianz osiguranju d.d. u svrhu angažiranja HUM-a u edukacijama zaposlenika o komunikacijskim vještinama i upravljanju konfliktima na radnom mjestu.
29. svibnja	Srđan Šimac, Pučko otvoreno učilište Samobor, Građanski utorak, Samobor, POP UP kino, 29. svibnja 2018., predavanje - Upravljajte konfliktima umjesto da oni upravljaju s vama
31. svibnja	Dr. sc. Vanja Bilić kao predstavnik HUM-a sudjelovao na Europskom kongresu o upravljanju gospodarskim sporovima u Londonu
lipanj	U Časopisu Poduzetnik objavljen članak predsjednika Nadzornog odbora HUM-a, odvjetnika Petra Petrića, pod nazivom "Mirenje se usredotočuje na rješavanje stvari na način da odnosi budu sačuvani"
4.- 29. lipnja	U suradnji s The Foundation for Sustainable Rule of Law Initiatives, HUM treću godinu ugostio studente na stručnoj praksi, UCONN University, Ariannu Diaz i Jessicu Blasnik

7. lipnja	Otvoren natječaj za dodjelu HUM-ovih medijskih nagrada za izniman u protekle dvije godine
7. lipnja	WE druženje uz Srđana Šimca o temi "Mirenje (medijacija) - pr(a)vo rješenje konflikta ili spora"
27. lipnja	Održan treći Okrugli stol "Odvjetnici/e u mirenju", moderirao Petar Petrić, odvjetnik i izmiritelj. Tridesetak sudionika raspravljalo je o tri teme, a posljednja, i ne manje važna bila je i "Hoće li nove generacije odvjetnika više koristiti mirenje?"
7. srpnja	Ana-Marija Kajić i Srđan Šimac sudjelovali u radio emisiji Informer
8. kolovoza	Travel & Technology HUB, dr. sc. Srđan Šimac, promotivna radionica: Uvod u komunikacijske vještine i vještine upravljanja konfliktima na radnom mjestu, Soft Skills for a Tough World
20. rujna	Održana Radionica za članove HUM-a: "3, 2, 1, GDPR sad!" u suradnji s prijateljima iz Ador, d.o.o. za kompjutorske aktivnosti, Zagreb, Bonus rei, d.o.o. za trgovinu i usluge, Zagreb i Regula consulting, obrt za poslovno savjetovanje, Zagreb.
26. rujna	Srđan Šimac, Tanja Hučera, Vanja Bilić, Petar Petrić i Mladen Vukmir primili u HUM-u suce i državne odvjetnike iz Bugarske, Njemačke, Španjolske, Francuske, Italije, Nizozemske, Finske, Poljske i Latvije. Oni su posjetili Hrvatsku u okviru Programa razmjene pravosudnih dužnosnika u organizaciji Pravosudne akademije i The European Judicial Training Network- a (EJTN). Razmotrena je situacija u navedenim državama i zaključeno je da postoji potreba za žurnim prilagođavanjem pravnih profesionalaca i pravnog sustava potrebama korisnika njihovih usluga u 21. stoljeću. Dvosatni sastanak je zaključen s uvjerenjem da pravosudni dužnosnici posjeduju i alate i želju za pozitivnim pomacima u tom pravcu, na sveopću korist kao i da medijacija može snažno pomoći na tom putu.
18. listopada	Svečano obilježen Svjetski dan rješavanja sukoba u hotelu Panorama u Zagrebu, održan Panel "Medijacija - pogled u budućnost" te su didijeljenje po drugi put medijske nagrade fizičkim i pravnim osobama zaslužnima za razvoj mirenja i promicanje kulture mira u Hrvatskoj.
22. listopada	Potpisana Povelja Centra za mlade grada Zagreba i usvojen Pravilnik o radu Centra i Programa Centra u kojemu je HUM jedna od 30 partnerskih udruga osnivačkoj udruzi Zamisli. U potpisivanju Povelje sudjelovala je Dušanka Pribičević-Gelb
23. i 24. listopada	HUM sudjelovao na Međunarodnoj konferenciji o alternativnom rješavanju sporova u organizaciji Hrvatske obrtničke komore
24. listopada	Predstavljanje HUM-a studentima na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, u okviru projekta Odrazi se znanjem, Srđan Šimac
25. listopada	Predstavljanje HUM-a studentima na Grafičkom fakultetu u Zagrebu, u sklopu projekta Odrazi se znanjem, Petar Petrić i Suzana Fugaj
26. studenoga	Rasprava o strategiji suradnje Svjetske banke s civilnim sektorom u Uredu Svjetske banke (podrška razvojnom programu RH), sudjelovali dr. sc. Vanja Bilić i dr. sc. Srđan Šimac

28. studenoga	Održana tribina "Mirenje - budućnost pravosuđa" u organizaciji Udruge Moje srednje godine. Splitski miritelji Ivan Matešić i izmiriteljica Sanja Majić prezentirali su prednosti i postulate mirenja.
1. prosinca	HUM u Centru za mlade organizirao radionicu pod nazivom: "Forum teatar i empatija - postoji li poveznica?" pod vodstvom Ane Šeničnjak
3. prosinca	Na 30. Forumu poslovanja nekretninama u organizaciju HGK, u Hotelu Sheraton u Zagrebu, Srđan Šimac sudionicima predstavio temu: "Mirenje/medijacija – efiksani način rješavanja sporova iz ugovora o posredovanju u prometu nekretninama"
4. i 5. prosinca	Predstavnik HUM-a, volonter Bruno Čović sudjelovao na dvodnevnoj radionici - „Od ideje do projekta“ koju ODRAZ-Održivi razvoj zajednice provodi u okviru projekta "Obrazovanjem do sudjelovanja 2". Na radionici je predstavnicima gradskih ureda, organizacija civilnog društva i poslovnih subjekata predstavljano projektno razmišljanje, faze projekta (analiza i planiranje) te izrada projektnog proračuna, kao i metode praćenja i vrednovanja projekta
6. prosinca	Okrugli stol Socijalni dijalog - brojka ili sadržaj koji je organizirao Novi sindikat. HUM je sudjelovao s 6 članova/ica, a Danica Lisičar bila je jedna od govornica. Okrugli stol dio je projekta "Socijalni dijalog i suvremeni industrijski odnosi – jučer, danas, sutra – mogućnosti i perspektive – MIP 2030".
11. prosinca	dr. sc. Srđan Šimac, Petar Petrić i Dalibor Čajkovski u Riječkom odvjetničkom zboru, Rijeka, predstavili odvjetnicima mirenje - Medijacija – nova perspektiva modernog odvjetnika
11. prosinca	HUM u Centru za mlade organizirao radionicu pod nazivom: Psihološka otpornost i kako ju povećati?" pod vodstvom Tee Maderčić
12. prosinca	Danica Lisičar sudjelovala na Međuresornom dijalogu za unaprjeđenje politike zaštite prava potrošača u RH, koji se odvio u dva dijela. plenarni dio i radionice sa ciljem rasprave i donošenja zajedničkih zaključaka za dva bitna područja: kako dalje unaprijediti politiku zaštite prava potrošača u RH i kako osnažiti civilno društvo u ovom području.

2.2. INOZEMNE AKTIVNOSTI

26. i 27. ožujka	Chisinau, Moldova, CEDR London, Judicial Mediator Skills Training Workshop, voditelji: dr. sc. Srđan Šimac i Andy Grossman
24. travnja	Srđan Šimac sudjelovao na trećem Sastanku Mreže Udruga Medijatora Jugoistočne Europe (SEE) u Bukureštu, u organizaciji Vijeća za regionalnu suradnju. Cilj sastanka bila je identifikacija slabih točaka i regionalnih alata za poboljšanje alternativnog rješavanja sporova; predložiti razlike, prednosti i slabosti posredovanja i arbitraže kao srodnih, ali različitih procesa ADR-a i razgovor o načinima podizanja svijesti javnosti o posredovanju i arbitražnom postupku.
20. i 23. svibnja	Chisinau, Moldova, CEDR London, Judicial Mediator Skills Training Workshop, voditelji: dr. sc. Srđan Šimac i Andy Grossman
15.-16. lipnja	Održana 13. Međunarodna konferencija „Management and Safety“ u Ohridu na kojoj je sudjelovao HUM-ov član i izmiritelj Cvetan Kovač te održao prezentaciju „Medijacija u radnim sporovima kao dio organizacijske kulture

18. i 19. lipnja	Bucharest, Commercial mediation training, tithin the framework of the Project "Romania: Commercial Law Judicial Training" jointly implemented by the European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) and the International Development Law Organization (IDLO), National Institute of Magistracy, Bucharest, Romania, voditelji: dr. sc. Srđan Šimac i Arthur Trossen
10. i 11. rujna	Chisinau, Moldova, CEDR London, Judicial Mediator Skills Training Workshop, voditelji: dr. sc. Srđan Šimac i Andy Grossman
16. listopada	Budimpešta, Connecting Bridges and Borders: Company Collaboration in Today's Competitive Market, dr. sc. Srđan Šimac je gospodarstvenicima predstavio medijaciju u uvodnom izlaganju u Pabnelu: Managing Risks for Cross Border Business. HUM je po prvi put u svojoj povijesti na jednoj inozemnoj konferenciji bio nematerijalni sponzor.
23. i 24. listopada	Održana 9. Međunarodna konferencija o alternativnom rješavanju sporova u organizaciji Hrvatske obrtničke komore
1. studenog	Na medijacijskoj konferenciji u Beogradu povodom proslave 10 godina Partners Srbija te u organizaciji Nacionalnog udruženja Srbije, dr. sc. Srđan Šimac sudjelovao u dva panela, 1. studenoga 2018. – Business Breakfast uz bok s najvećim medijatorima i JAMS (Daniel Weinstein, Bruce Edwards, Leonardi D'Urso), USA o Italija. Na ovom panelu predstavljena je medijacija gospodarstvenicima i korporativnim pravnicima i odvjetnicima, te na panelu za medijatore, 2. studenoga 2018., u istom sastavu, na kojem su medijatorima Srbije predstavljena najnovija dostignuća i trendovi u razvoju medijacije
8. studenog	Na Konferenciji o medijaciji u gospodarstvu, u organizaciji Društva medijatorjev Slovenije i slovenskog Ministarstva pravosuđa, dr. sc. Srđan Šimac sudjelovao u dva panela – "Medijacija v gospodarskih spori" i "Odzivi gospodarstva na ARS u potrošačkih spori" te je održao radionicu za medijatore - "Priprema i provođenje medijacije". Na konferenciji je sudjelovao i Petar Petrić.
22. studenog	dr. sc. Srđan Šimac sudjelovao kao govornik na medijacijskoj konferenciji u Montrealu povodom proslave 20 godina sudske medijacije. Riječ je o najuspješnijem projektu sudske medijacije na svijetu

2.3. AKTIVNOSTI KLUBOVA HUM-a

2.3.1. KLUB IZMIRITELJA I DRUGE EDUKACIJSKE AKTIVNOSTI

KLUB IZMIRITELJA

6. veljače 2018., predavanje - **Utjecaj i posljedice novih tehnologija (umjetne inteligencije) na razvoj**

prava i pravne profesije, predavač: mr. sc. Mladen Vukmir

5. ožujka 2018. predavanje - **Tihi otpor i prepreke u razvoju mirenja, i kako ih prevladati?**, dr. sc. Srđan Šimac

9. travnja 2018., predavanje - **Mirenje u kaznenim postupcima**, voditeljica: Kornelija Ivanušić

8. svibnja 2018. predavanje - **Psihološki aspekti mobinga**, dr. med. Ante Leskur

14. lipnja 2018., predavanje - **Vještine poslovnog umrežavanja**, u suradnji s BNI, voditeljica: Dace Ulste

25. rujna 2018. predavanje - **Neuromarketing i medijacija**, doc. dr. sc. Hedda Martina Šola i dr. sc. Srđan Šimac

13. studenoga 2018. radionica - **The story exchange in mediation**, voditeljica Tina Lee Odinsky- Zec

26. studenoga 2018., radionica - **Transformativna medijacija** i o njenoj primjeni u obiteljskim, građanskim, brakorazvodnim, susjedskim i višestranačkim sporovima, voditelj: Christian Hartwig, medijator transformativne medijacije iu Berlina

OSTALE EDUKACIJSKE AKTIVNOSTI

24. siječnja 2018., radionica - Vježbajmo mirenje. Namijenjena je novim miriteljima sa završenom osnovnom obukom i predstavlja priliku da uz stručno mentorstvo, praktično usavrše metode i tehnike u postupku mirenja usvojene na osnovnoj obuci. Radionica je otvorena za sve miritelje koji žele stjecati iskustvo u mirenju na profesionalan način. Voditeljica: mr. sc. Danica Lisičar

24. siječnja. 2018. Supervizija izmiritelja. Radionica Supervizija izmiritelja ima edukativnu svrhu, okuplja iskusne miritelje raznih profesija, koji imaju iskustvo i pruža priliku da se proces medijacije unaprijedi. Voditeljica mr. sc. Danica Lisičar

7. veljače 2018., edukacijski i standardizacijski **sastanak s izmiriteljima** koji se nalaze na Listi izmiritelja HUM-a. Cilj ovakvog sastanka bio je unaprjeđenje kvalitete rada Centra za mirenje te poboljšanje pojedinačnog rada izmiritelja

15. veljače 2018., "Vježbajmo mirenje", voditelji: dr. sc. Vanja Bilić, mr. sc. Danica Lisičar

3. ožujka 2018. tematski sastanak Upravnog i Nadzornog odbora za stvaranje strateškog plana rada HUM-a i prihvaćanje nove misije, vizije, vrijednosti

7. ožujka 2018 - "Supervizija izmiritelja", voditeljica: mr. sc. Danica Lisičar

7. ožujka 2018. - Supervizija izmiritelja, voditeljica: mr. sc. Danica Lisičar

10. travnja 2018., radionica - Vježbajmo mirenje, voditelji: mr. sc. Danica Lisičar, dr. sc. Vanja Bilić

11. travnja 2018., Supervizija izmiritelja, voditeljica: mr. sc. Danica Lisičar

2.3.2. KLUB MLADIH IZMIRITELJA HUM-a

20. veljače 2018., predavanje ***Psihološka otpornost i kako ju povećati u stresnim situacijama***, Tea Mađerčić

14. ožujka 2018. tematski sastanak o radu Kluba

28. ožujka 2018., tematski sastanak (određeni kratkoročni ciljevi; rokovi te dogovor oko podjele zadataka)

24. travnja 2018., predavanje o pregovaračkim vještinama pobjednica Negotiation Competition, ***"Uvod u pregovaranje"***, voditeljice: Antonija Rozić, Mia Perković, Viktorija Rajić

16. svibnja 2018., radionica ***Forum teatar***, Ana Šeničnjak

24. svibnja 2018. Dani otvorenih vrata udruga, ***tribina „Medijacija je moja motivacija“***, Suzana Fugaj, Vedran Dolenčić, Sunčana Polovina Jurca, Tin Oraić, Ana Vrbičić

26. lipnja 2018. ***predavanje: Mediation in USA***; Jessica Blasnik i Arianna Diaz, studentice iz SAD-a koje su u HUM-u bile na stručnoj praksi

24. kolovoza 2018. predsjednica Kluba mladih izmiritelja Suzana Fugaj sudjelovala kao panelistica na okruglom stolu ***Važnost razvoja školskog volontiranja u prevenciji nasilja***, organizator: Udruga za podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela

10. prosinca 2018. povodom obilježavanja Dana ljudskih prava ***"Radionica o ljudskim pravima"*** pod vodstvom Dunje Roić, okviru projekta Savjetovalište za pravnu pomoć financiranog od Ministarstva pravosuđa RH.

Book Clubovi održani su jednom mjesečno u suradnji s Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela

3. PROJEKTI I SURADNJE HUM-a

DANI OTVORENIH VRATA UDRUGA - 26. svibnja 2018.

HUM se i ove godine pridružio projektu Dani otvorenih vrata udruga te se tako kao Udruga predstavio i široj javnosti s ciljem promicanja mirenja.

3.1. SURADNJE

Dana 24. svibnja 2018. HUM i Građevinski fakultet u Zagrebu sklopili su sporazum o suradnji na području mirenja u građevinskim sporovima.

- Suradnja sa **Buisness Network International** - najvećom organizacijom na svijetu za poslovno i poduzetničko umrežavanje. U suradnji s BNI u HUM-u **Dace Ulst** održala predavanje **“Vještine poslovnog umrežavanja”**. Na predavanju su sudionici mogli saznati zašto se umrežavati, kako izgleda umrežavanje u praksi, kako uspješno ovladati prostorom na poslovnim događajima i postići izvrsnost pri umrežavanju, kako prepoznati različite tipove poslovnih ljudi te kako na najbolji način stupiti u kontakt s drugom osobom tako da kontakt rezultira međusobnom poslovnom suradnjom. Dace Ulste pomaže hrvatskim poduzetnicima na učinkovit način doći do novih klijenata i poslovnih prilika putem međusobnih osobnih preporuka koristeći BNI strukturirani i fokusirani sistem poslovnog umrežavanja.
- **ELSA (European Law Student Association)** - nagradu za osvojeno prvo mjesto na **“ELSA Negotiation Competition”** predstavlja **osnovna obuka za izmiritelje u HUM-u**. Natjecanje je održano u prostorijama HUM-a **17. i 18. svibnja 2018.**
- **ESTUDENT**- već treću godinu za redom, HUM je kao partner u projektu pobjednicima **“Moot Court Croatia”**, u organizaciji studentske udruge eStudenta, uručio **prvu nagradu**
 - u suradnji s **eStudentom** smišljen, organiziran i proveden **Tjedan mirenja na Pravnom fakultetu** u Zagrebu od **19. do 23. ožujka 2018.**
- **Foundation for Sustainable Rule of Law Initiatives**- već treću godinu za redom, u suradnji s The Foundation for Sustainable Rule of Law Initiatives, HUM je ugostio na **stručnoj praksi** dvije američke studentice UCONN Sveučilišta, Ariannu Diaz i Jessicu Blasnik. Tijekom njihovog boravka u trajanju od **4. do 29. lipnja 2018.**, Arianna i Jessica imale su priliku saznati više o mirenju u Hrvatskoj, upoznati se s radom HUM-a, kao i drugim institucijama koje u svom radu promiču mirno rješavanje sporova, a posebice mirenje.
- U suradnji sa **WE Croatia Udruga hrvatskih poduzetnica**, predstavnice Udruge Lili Rodić i Nina Božičević u HUM-u 29. ožujka održale predavanje o GDPR-u, a dr.sc. Srđan Šimac održao niz predavanja, između ostalog na temu "Mirenje (medijacija) - pr(a)vorješenje konflikta ili spora" te „Upravljanje konfliktima kao preduvjet uspješnog poslovanja“. WE Croatia je neprofitna udruga čiji je cilj pomagati ženama u poduzetništvu da informiranjem, neprekidnim usavršavanjem i međusobnim povezivanjem te povezivanjem s investitorima, brže i jednostavnije grade svoj posao, rastu te promoviraju svoje rezultate.

3.2. PROJEKTI

CENTAR ZA MLADE GRADA ZAGREBA:

Projekt je inicirala Udruga Zamisli, podržali su ga i 30 drugih partnera, a jedan od njih je i HUM. Centar je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Cilj projekta je zajedničkim snagama programski raditi u korist mladih te u posebnom prostoru, u ugodnom i prijateljskom okruženju, omogućiti potpuno besplatno korištenje bogatog sadržaja Centra. Za uključivanje u rad i aktivnosti Centra pozvani su svi građani u dobi između 15 i 29 godina.

U planu je da će se projekt provoditi od 18.5. 2018. do 8.5.2020. godine. Ukupna vrijednost projekta iznosi oko milijun i pol kuna.

Obveza partnera je u po mjesecu organizirati radionice i aktivnosti u trajanju od minimalno 6 sati.

U prosincu su predstavnice HUM-a održale dvije radionice:

Ana Šeničnjak, 1. prosinca, radionica "Forum teatar i empatija- postoji li

poveznica?"

Tea Mađerčić, 11. prosinca, radionica "Psihološka otpornost i kako je povećati?"

Projekt **Savjetovalište za pravnu pomoć**

SOS RIJEKA - centar za nenasilje i ljudska prava u suradnji s HUM-om, Pravnom klinikom PFZG i Centar za građanske inicijative Poreč sudjeuju u projektu Savjetovalište za pravnu pomoć koji je objavilo Ministarstvo pravosuđa RH, u kojem je HUM kao partner održao tribinu za Tjedan mirenja dana pod nazivom "Mirenje/medijacija pr(a)vi način rješavanja konflikata i sporova" u Rijeci. Moderatortribine bio je dr.sc. Srđan Šimac, a govornici/e:

Dalibor Čajkovski, dipl. iur., odvjetnik i izmiritelj; Darija Knez Grbčić, dipl. iur., sutkinja i voditeljica Službe za mirenje Općinskog suda u Rijeci; Višnja Seršić-Gržetić, dipl. iur., sutkinja Obiteljskog odjela Općinskog suda u Rijeci, Peter Tomić, mag. iur., te Gordana Stolf, dipl. soc. rad., univ. spec. mediat., predstojnica Podružnice Obiteljski centar, Centar za socijalnu skrb Rijeka

Dana 10. prosinca 2018. održana je radionica o ljudskim pravima u prostorijama HUM-a. Osim toga, postoji obveza sastavljanja brošure o mirenju u izvansudskom mirenju koja će biti online objavljena. Projekt je započeo u sprnju, završava 31. prosinca 2018., a financiran je iz Državnog proračuna.

HUM sudjeluje u projektu **Održi se znanjem - Pokreni zajednicu!** u okviru kojeg udruga Grada Zagreba i Zagrebačke županije dovode studente Ekonomskog i Grafičkog fakulteta iz Zagreba na praktičan rad u svoju udrugu s ciljem da se studenti upoznaju s aktualnim i realnim problemima u društvu te pritom, kroz volonterski angažman, uz mentorsku podršku osobe zaposlene u udruzi i partnera projekta, pomognu udrugama da postanu vidljivije u društvu i lakše dopru do građana od interesa razvijanjem internet stranica i marketinškog plana udruge. Aktivnost provedbe društveno korisnog učenja u udrugama počinje s novom akademskom godinom 2018/19 (zimski i ljetni semestar) te se nastavlja u zimskom semestru 2019/20. HUM-u će se iduće godine u siječnju pridružiti dvije studentice.

Volonterski centar Zagreb prijavitelj je projekta **"Volontiram, učim, širim dobru priču - zajednica malih volontera"**, koji je odobrilo Ministarstvo znanosti i obrazovanja. Ove je školske godine naša udruga nastavila suradnju s Volonterskim centrom Zagreb uključivši se u projekt "Volontiram, učim, širim dobru priču - zajednica malih volontera". Projekt je usmjeren na odgoj djece za volontiranje, razvoj znanja, vještina i kompetencija potrebnih za aktivno građanstvo te stvaranje aktivne i humane zajednice malih volontera koji će u budućnosti biti pokretači pozitivnih promjena u društvu.

Nositelj projekta je Volonterski centar Zagreb, a projekt se provodi u partnerstvu s tri osnovne škole s područja Zagreba, OŠ Matije Gupca Gornja Stubica, s područja Krapinsko-zagorske županije te Hrvatskom udrugom za mirenje. Učenici će u projektu biti uključeni u orijentacijske radionice o volontiranju, u radionice o nenasilnoj komunikaciji, volonterske akcije te druge aktivnosti volonterskog programa.

U projektu kao predstavnica HUM-a aktivno sudjeluje Dušanka Pribičević- Gelb.

Novi sindikat s partnerima provodi projekt **"Socijalni dijalog i suvremeni industrijski odnosi – jučer, danas, sutra – mogućnosti i perspektive –MIP 2030."** koji sufinancira Europska unija u okviru Operativnog programa "Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020", financiranog iz Europskog socijalnog fonda u 100-postotnom iznosu od 1,14 milijuna kuna.

Cilj projekta je promicanje dijaloga sa socijalnim partnerima radi razvoja novih standarda, kroz stručnu analizu stručnjaka o perspektivama rada i razvoja socijalnog dijaloga do 2030.

Projekt ostvaruje povećanje kompetencija 40 zaposlenih i zainteresiranih članova partnerskih organizacija kroz razvoj modula osposobljavanja, razmjene iskustava i upoznavanje primjera najbolje prakse u području socijalnog dijaloga.

Hrvatska udruga za mirenje projektu daje dodanu vrijednost jer je institut mirenja jedan od ključnih prioriteta i osnažuje kulturu socijalnog dijaloga, a sindikalna središnjica Hrvatska udruga radničkih sindikata i Sindikat kabinskog osoblja zrakoplova, sudjelovanjem u projektu jačaju vlastite kapacitete za sudjelovanje u socijalnom dijalogu na nacionalnoj razini, odnosno na razini kompanije, a ujedno jačaju kapacitete za socijalni dijalog i na nižim razinama za sve svoje članove.

6. prosinca je u Europskom domu održan prvi (od ukupno četiri planirana) okruglih stolova na temu "Socijalni dijalog – brojka ili sadržaj". Partneri iz projekta i pozvani gosti slobodno su iznosili svoja stajališta o prednostima i nedostacima Zakona o reprezentativnosti udruga poslodavaca i sindikata te Zakona o radu koji su od utjecaja na socijalni dijalog u RH.

Sudjelovalo je 6 predstavnika HUM-a, a kao aktivna govornica za okruglim stolom predstavljala nas je mr.sc. Danica Lisičar

HUM je kao partner sudjeluje u projektu - **Kazalište na drugačiji način**, čiji je nositelj Hrvatski Savez udruga za mlade i studente s invaliditetom "SUMSI". Natječaj je objavio Grad Zagreb. Predstavница mladih izmiritelja/ica Ružica Eterović sudjelovala je u trodnevnoj radionici 14. do 16. studenoga na Sljemenu, u organizaciji Forum teatra.

3.2.1. TJEDAN MIRENJA od 15.10. do 22.10.2018.

Među aktivnostima Hrvatske udruge za mirenje posebno treba istaknuti Tjedan mirenja. Cilj ove manifestacije bio je upoznati širu javnost s radom HUM-a te s mirenjem kao načinom rješavanja spora.

I. DAN, 15. listopada 2018.

Okrugli stol: **Medijacija na radnom mjestu**, a moderirali su ga dr. sc. Vanja Bilić i mr. sc. Danica Lisičar.

Cilj okruglog stola bio je razmatranje mirenja kao bržeg i jednostavnijeg rješavanja sukoba među poslodavcima i zaposlenima. Raspravljalo se o konfliktima te je zaključeno da integrativno pregovaranje ima svrhu da se konflikt riješi i da nema posljedica ni na jednu stranu, te da se problem riješi da obje strane budu zadovoljne.

Također, sudionici su se dotakli problema mobbinga i povećanja produktivnosti. Prisustvovalo su 24 sudionika.

Uslijedila je radionica za izmiritelje "**Vježbajmo mirenje**" pod vodstvom mr. sc. Danice Lisičar i dr. sc. Vanje Bilića. Na radionici je sudjelovalo 18 izmiritelja/ica, koji/e su dobili potvrdu o pohađanju 4-satne dodatne obuke .

II. DAN, 16. listopada 2017.

Okrugli stol - **“Mirenje u kaznenim postupcima”** kojeg su moderirale Kornelija Ivanušić, sutkinja OSVG i prof. dr. sc. Nivex Koller Trbović. Započeo je temom posredovanja između žrtve kaznenog djela i počinitelja. Ono što je bilo izraženo, kao želja, u kontekstu medijacije u kaznenom pravu, jest stavljanje fokusa na prava djece u onim slučajevima kada su djeca – kao maloljetnici i mlađi punoljetnici, u sukobu sa zakonom. Medijacija kao takva u kaznenom pravu je dobrodošla i u onim situacijama kada su počinitelji kaznenih djela odrasle osobe. Ono što je izneseno kao prednost mirenja jest to što se naglasak stavljen na dostojanstvo kako žrtve tako i počinitelja. Na okruglom stolu „Mirenje u kaznenim postupcima“ je prisustvovalo 12 zainteresiranih građana.

Dušanka Pribičević-Gelb održala je edukativnu radionicu u SOS Dječjem selu Lekenik – **Kako nenasilno rješavati sukobe?**

Za kraj drugog dana, mr. sc. Danica Lisičar i dr. sc. Vanja Bilić održali su predavanje za građane pod nazivom **„Želite li upravljati konfliktima umjesto da oni upravljaju vama?“**. Građani su imali prilike saznati što je mirenje, na kojim načelima se temelji te tko su izmiritelji. Na predavanju je bilo 19 građana.

III. DAN, 17. listopada 2018.

Okrugli stol **„Odvjetnici u mirenju/medijaciji“** uz moderiranje Petra Petrića, odvjetnika i izmiritelja u Zagrebu. Uvodno izlaganje je održao gost Blažo Nedić, odvjetnik u Beogradu, predsjednik Nacionalnog udruženja medijatora Srbije. Blažo Nedić se dotaknuo problematike mirenja u odvjetništvu u Srbiji, te je istaknuo kako često sami odvjetnici nisu sigurni koja je njihova uloga u samoj medijaciji, te iz tog i drugih razloga nisu skloni mirenju. Na okruglom stolu se raspravljalo o tome da li i kako vještine izmiritelja utječu na pružanje bolje i modernije odvjetničke usluge, što može učiniti izmiritelj u slučaju da jedna od strana radi na svoju štetu i gdje su njegove granice te što učiniti kada odvjetnici suprotne strane nisu pristalice mirenja i kako im približiti sam koncept. Dotaknulo se i teme izbora izmiritelja kao najvažnijeg uvjeta za uspjeh samog mirenja. U okruglom stolu sudjelovala je 41 osoba.

Popodne je održana druga radionica za izmiritelje **„Supervizija izmiritelja“**, pod vodstvom mr. sc. Danice Lisičar. Na radionici je bilo 12 izmiritelja.

IV. DAN, 18. listopada 2018.

Svake godine, trećeg četvrtka u listopadu, obilježava se **Svjetski dan rješavanja sukoba**, a ove je godine to bio 18. listopada. Dan smo svečano obilježili u Panorama Hotelu Zagreb uz panel **“Medijacija – pogled u budućnost”** te dodjelom medijskih nagrada zaslužnima.

Program je započeo s uvodnim pozdravnim govorima visokih gostiju, i to: dr.sc. Srđana Šimca, suca Visokog trgovačkog suda i predsjednika Hrvatske udruge za mirenje, Blaže Nedića, odvjetnika u Beogradu, medijatora Svjetske banke i predsjednika Nacionalnog udruženja medijatora Srbije,

Ljubomira Petruljeskova, koordinadora programa International Development Law Organization u Istočnoj Europi i središnjoj Aziji, Jure Martinovića, državnog tajnika iz Ministarstva pravosuđa RH, docentice Olivere Majić, zamjenice gradonačelnika Grada Zagreba i ujedno izaslanice gradonačelnika.

Tema panela bila je: **“Medijacija - pogled u budućnost”**. Moderator je bio Srđan Šimac, dok su panelisti bili:

Dalibor Čajkovski, odvjetnik u Rijeci i izmiritelj,
Darija Knez Grbčić, sutkinja i voditeljica Službe za mirenje Općinskog suda u Rijeci,
Petar Petrić, odvjetnik u Zagrebu i izmiritelj, predsjednik Nadzornog odbora HUM-a,
Anda Kostijal, dipl. iur., viša stručna savjetnica u Ministarstvu gospodarstva, poduzetništva i obrta RH,
Dalibor Ružić, dipl. iur. predsjednik Povjerenstva za alternativne načine rješavanja sporova u Ministarstvu pravosuđa RH,
Branka Sremac, direktorica Sektora pravnih poslova i upravljanja ljudskim resursima – Croatia Airlines d.d.

Hrvatska udruga za mirenje ove godine je po drugi put je dodijelila **posebne nagrade** fizičkim i pravnim osobama zaslužnima za primjenu, edukaciju, unapređenje, razvoj i promicanju mirenja i kulture mira u Republici Hrvatskoj. Cilj je ovim priznanjima ukazati na istaknute pojedince i organizacije koje ustraju u nastojanjima da mirenje postane općeprihvaćeni način rješavanja sukoba.

DODIJELJENE SU MEDIJACIJSKE NAGRADE:

Visoki trgovački sud

Nagrada za najuspješniji sud u medijaciji 2018.

Darija Knez Grbčić

Nagrada za sutkinju medijatoricu 2018.

Zajednički odvjetnički ured Domagoj Čajkovski, Dalibor Čajkovski, Jelena Beg Čajkovski

Medijacijska nagrada za odvjetnički ured 2018.

Mirjana Košec

Nagrada za Tajnicu Centra za mirenje 2018.

eStudent

Nagrada za prijatelje medijacije 2018.

Sunčana Pražić

Nagrada za promociju medijacije u medijima 2018.

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima

Nagrada za mlade promotore medijacije 2018.

Mirjana Kozina

Nagrada za promicanje školske i vršnjačke medijacije 2018.

Dječji vrtić Kolibri

Medijacijska nagrada za odgojno-obrazovnu instituciju 2018

Hrvatska udruga brodara Mare Nostrum

Medijacijska nagrada za udrugu poslodavaca 2018

Sindikat pomoraca Hrvatske

Medijacijska nagrada za sindikat 2018.

Hrvatska poštanska banka d.d.

Nagrada za promicanje medijacije u potrošačkim sporovima 2018

Allianz Zagreb d.d.

Nagrada za promicanje medijacije u gospodarstvu 2018.

Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta Republike Hrvatske

Medijacijska nagrada za državnu instituciju 2018.

Grad Zagreb

Medijacijska nagrada za jedinicu lokalne samouprave 2018.

Tea Mađerčić

Priznanje za najbolju volonterku HUM-a 2018.

U popodnevnim satima istog dana održana je Tribina za mlade „**Medijacija je moja motivacija**“ koju je moderirala Suzana Fugaj, predsjednica Kluba mladih izmiritelja. Na tribini je sudjelovalo šest govornika koji su podijelili svoja iskustva o tome kako su se prvi put upoznali s medijacijom, koje vještine su njome stekli te na koji način ih primjenjuju u privatnom i poslovnom životu.

Panelisti/ce:

Tena Čupić, studentica prava, bivša volonterka HUM-a i izmiriteljica

Dino Korunić, brucš prava, sudionik Male škole medijacije u travnju 2018. za srednjoškolce

Tea Mađerčić, magistra psihologije, bivša volonterka HUM-a i izmiriteljica

Tin Oraić, odvjetnik i izmiritelj

Hrvoje Vidović, stručni prvostupnik fizioterapije, sudionik i organizator Tjedna mirenja za studente na Pravnom

fakultetu u Zagrebu 2017. i 2018.

Ana Šenićnjak, stručna prvostupnica ekonomije, bivša volonterka HUM-a i izmiriteljica

V. DAN, 19. listopada 2018.

Održan Okrugli stol institucija za mirenje: „**Zajedno na valu mirenja**“. Moderator dr. sc.

Srđan Šimac. Na okruglom stolu bilo je 11 pres+dstavnika institucija za mirenje.

Susreti školskih i vršnjačkih medijatora” uz voditeljice Dušanku Pribičević-Gelb i Lovorku Jurić. Cilj susreta bio je porazgovarati o perspektivi školske i vršnjačke medijacije, a ponajviše čuti što o tome misle sami učenici osnovnih i srednjih škola. Nastavnici su podijelili svoja iskustva s medijacijom te iznijeli kako je vide kao priliku za sve ono što se ne stigne obraditi u kontekstu školskog gradiva. U svom radu s učenicima, ponajviše se kroz razne radionice i izvannastavne aktivnosti, fokusiraju na samim socijalno-emocionalnim sposobnostima učenika, prepoznavanju sukoba i tuđih emocija te nenasilnoj komunikaciji. Sami učenici naveli su kako su kroz razne edukacije ponajviše naučili slušati druge, rješavati sukobe na nenasilan način, drugačije gledati na neke situacije, ali ponajviše kako im sve što su naučili koristi i u svakodnevnom životu. Na susretima je bilo prisustvovalo 20 osoba.

VI. DAN, 22. listopada 2018.

U suradnji sa SOS Rijeka održana tribina - „**Mirenje/medijacija na pr(a)vi način rješavanja konflikata i sporova**“ u Gradskoj vijećnici u Rijeci. Na tribini su kao govornici sudjelovali stručnjaci različitih profila koji mirenje koriste u svom profesionalnom radu, a koji će zainteresiranima s jedne strane predstaviti različite oblike mirenja (sudsko mirenje, izvansudsko mirenje, ulogu odvjetnika u

postupku mirenja, obiteljsku medijaciju) te im pojasnili kako ih uklapaju u svoje karijere, a s druge strane prikazali kako i kada pojedini oblici mirenja mogu građanima pomoći u rješavanju vlastitih sporova i konflikata.” Ove godine se pridružio i mladi magistar prava, koji je pisao diplomski na temu mirenja.

Dalibor Čajkovski, odvjetnik u Rijeci i izmiritelj

Darija Knez Grbčić, dipl. iur., sutkinja i voditeljica Službe za mirenje Općinskog suda u Rijeci

Višnja Seršić-Gržetić, dipl. iur., sutkinja obiteljskog odjela, Općinski sud u Rijeci

Peter Tomić, mag. iur.

Gordana Stolfa, dipl. soc. rad., univ. spec. mediat., predstojnica Podružnice Obiteljski centar, Centar za socijalnu skrb Rijeka

Moderator: dr. sc. Srđan Šimac, sudac VTS RH i predsjednik HUM-a

U aktivnostima tijekom Tjedna mirenja sudjelovalo je izravno više od 300 sudionika. Cilj je bio uključiti u ovo aktivnosti osobe različitih generacija i struka i što veći broj ljudi upoznati s mirenjem, djelovanjem HUM-a i pomoći ima da ponaosob osvijeste da oni sami imaju veliku ulogu u rješavanju svojih sporova, a time i stvaranju boljih međuljudskih odnosa, odnosno boljeg i kvalitetnijeg društva.

PROMIDŽBENE AKTIVNOSTI HUM-a

U HUM-u amo ove godine intezivirali promociju mirenja i edukacija o mirenje kroz različite kreativne vidove objava na društvenim mrežama na kojima je HUM imao preko 100 različitih objava.

RADIO EMISIJE	22. ožujka 2018. - Tajnica HUM-a Suzana Fugaj na radio emisiji Hodalica studentskog radia o Tjednu mirenja na Pravnom fakultetu u Zagrebu, mirenju i HUM-u 7. listopada 2018., Yammat Radio, Nedjeljom u Dvajst' nula dva, Srđan Šimac DJ, uz play listu i vlastiti izbor muzike, Srđan Šimac predstavio slušateljima mirenje, voditelj Tomislav Šunjić 17. listopada - Srđan Šimac i Dušanka Pribičević-Gelb gostovali u emisiji Hrvatskog radija, "Isti i različiti" povodom Tjedna mirenja, urednica i voditeljica: Miruna Kastratović 17. listopada, - Yammat Radio, "Intervju Tjedna", dr. sc. Srđan Šimac, o mirenju 17. listopada - Petar Petrić i Iva Buljan gostovali u emisiji "Civilna abeceda", Radio Sljeme, povodom Tjedna mirenja te informirali slušatelje o mirenju i radu HUM-a
TELEVIZIJSKE EMISIJE	19. listopada - Srđan Šimac i Iva Buljan gostovali u televizijskoj emisiji "Dobro jutro Hrvatska" te informirali gledatelje o mirenju u radu HUM- a

1. AKTIVNOSTI UREDA HUM-a

- Organiziranje i koordinacija rada volontera (16 volontera, 1.267,5 sati)
- Novi laptop (Projekt u suradnji sa SOS Rijeka- Centar za ljudska prava i nenasilje)
- Rad na vizualnom identitetu prostora
- Kreirana i tiskana nova brošura o mirenju u gospodarskim sporovima
- Ugrađen interni vodomjer
- Izrađen novi evaluacijski upitnik za stranke nakon okončanog postupka mirenja

- Izrađen novi evaluacijski upitnik za osnovnu obuku
- Osmišljen prijedlog obrasca suglasnosti za korištenje tvrtke/društva koje je sudjelovalo u mirenju pred Centrom za mirenje HUM-a u svrhu pribavljanja referenci za HUM
- Sastavljen Pravilnik o radu Centra za mirenje i izmiritelja
- Objavljen na web stranicima Vodič kroz mirenje koji se dostavlja drugoj stranci uz obavijest o predloženom mirenju te Hodogram.
- Na zamolbu, dostavljeno Izvješće o mirenju za 2017. Uredu pučke pravobraniteljice radi izdavanja mirenja u Izvješću o radu Ureda za 2017. Hrvatskom saboru
- Ažurirana Lista izmiritelja HUM-a prema internim pravilima i Statutu HUM
- Osmišljeni certifikati za aktualne izmiritelja na Listi izmiritelja HUM-a, za osnovnu i dodatnu obuku, obuku za izmiritelje u potrošačkim sporovima te obiteljske izmiritelje
- Postavljeni optički kablovi za brži Internet
- osmišljen program za stručnu praksu američkih studenata
- ažurirana KNJIGA PRAVILA HUM-a:
 - Pravila zajedničkog rada
 - Pravilnik o organizaciji i provođenju obuka
 - Pravila zajedničkog održavanja prostorija
 - Pravila o vođenju evidencije i zaprimanju ulazne pošte te otpremi izlazne pošte
 - Izjava o predanosti vrijednostima HUM-a
- Usklađivanje rada HUM-a te dopuna obrazaca radi zaštite osobnih podataka prema Zakonu o zaštiti osobnih podataka i Uredbi GDPR

Pravila vezana uz GDPR stupila na snagu 25. svibnja 2018. Kao i ostale udruge HUM kao voditelj obrade odgovoran je da obrada bude u skladu s propisanim načelima, a usklađenom mora moći dokazati. Osobni podaci moraju biti zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika. U slučaju nepostojanja zakonske ili ugovorne obveze obrade osobnih podataka, potrebno je pribaviti privolu ispitanika. Za svaku obradu, voditelj je dužan omogućiti ispitaniku pristup njegovim osobnim podacima, na ispravak osobnih podataka, na brisanje, ograničavanje obrade, ulaganje prigovora na obradu, a ispitanik ima pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka). Privola se može povući u bilo kojem trenutku slanjem obavijesti o povlačenju privole.

2. AKTIVNOSTI CENTRA ZA MIRENJE

Rad Centra za mirenje značajno se uvećao u pogledu izravne ili telefonske komunikacije s brojnim osobama koje traže savjet oko najboljeg načina rješavanja njihovog problema i informiraju se bi li mirenje bilo pogodan i odgovarajući način za rješavanje njihovog spora. Potencijalne stranke najčešće kontaktiraju HUM oko pravnih savjeta te općih informacija o postupku mirenja. Odluke stranaka da se upuste u mirenje postaju sve češće. Najveća zapreka mirenju je i dalje nevoljkost druge strane da u mirenju sudjeluje, kao i nedovoljna vidljivost HUM-a te slaba informiranost građana o samom postupku mirenja. Kako bi rad Centra za mirenje pružao i osigurao što veću kvalitetu usluge strankama, kontinuirano se osuvremenjuju procedure i odnos s korisnicima usluga HUM-a.

Lista izmiritelja HUM-a

Na Listi izmiritelja HUM-a na službenoj web stranici HUM-a nalazi se 61 izmiriteljica i izmiritelj. Sastavljena od redovnih članova HUM-a – izmiritelja koji se permanentno usavršavaju, koji udovoljavaju uvjetima za upis u Registar izmiritelja koji vodi Ministarstvo pravosuđa RH te uvjetima za ostanak u njemu (čl. 39. t. 4. i 5. Statuta HUM-a) te koji uredno plaćaju članarinu. Lista se redovito ažurira. Izmiritelji na Listi izmiritelja dužni su sudjelovati na edukacijama koje samo za njih organizira HUM.

Izmiritelji/ce

U 2018. mirenja su provodili/e ili još provode izmiritelji/ce s Liste izmiritelja/ica HUM-a: Vanja Bilić, Vlatka Cvok, Jadranka Gržin, Danijela Jažić, Boris Jukić, Vesna Jurički, Tamara Dolgoš-Kos, mr. sc. Danica Lisičar, Sanja Majić, Stipanka Mandac, Petar Petrić, Dušanka Pribičević-Gelb, dr. sc. Srđan Šimac, Zdravko Tukša i dr. sc. Mladen Vukomanović. Stranke su najčešće unaprijed uz prijedlog za mirenje same predlažu osobe izmiritelja/ice, a kada to ne učine, prijedlog osobe izmiritelja /ice dolazi od Centra za mirenje ovisno o vrsti spora.

Tijekom Tjedna mirenja izmiritelji su se prijavljivali radi provođenja mirenja pro bono, stoga su stranke imale mogućnost izabrati izmiritelja prema listi prijavljenih izmiritelja, no kako im je omogućeno provođenje mirenja bez naknade, najčešće su stranke molile da HUM imenuje osobu izmiritelja.

Prijedlozi za pokretanje mirenja

Ove je godine u Centra za pregovaranje i mirenje HUM-a pristiglo ukupno 78 prijedloga za pokretanje postupka mirenja. Do 15. prosinca 2018. od toga nije prihvaćeno 36 prijedloga, od kojih u 29 slučajeva druga strana/e nisu bile zainteresirane ili suglasne sukob/spor rješavati mirenjem. U dva predmeta stranke se nisu očitovale na prijedlog, pa se radi radi proteka vremena za davanje odgovora, smatraju da nisu prihvaćeni (čl. 6. st. 2. i 3. Zakona o mirenju; (NN 18/11). U pet predmeta dogovor je postignut izravnim pregovorima nakon kontaktiranja Centra. Na odgovore se čeka u još 13 postupaka. Najveći broj pristiglih prijedloga odnosi se na potrošačke sporove (15).

Tjedan mirenja 2018.

Tijekom Tjedna mirenja promotivno je svim fizičkim i pravnim osobama koji su dostavili prijedlog za mirenje u tom tjednu, osigurano provođenje mirenja bez naknade. U razdoblju od 15. do 22. listopada 2018. zaprimljeno je 30 prijedloga. Radi porasta broja upita i velikog odaziva građana poželjno je ponoviti ovakve i slične promotivne akcije u 2019. Do 15. prosinca 2018. prijedloge je prihvatilo 7 stranaka, što znači da je pokrenuto 7 mirenja, dok u 14 slučajeva prijedlozi za pokretanje nisu prihvaćeni, odnosno druga strana nije bila zainteresirana za mirno rješavanje spora. U preostalih 9, još se čeka na odgovor druge strane/drugih strana.

Postupci mirenja

U 2018. pred Centrom za pregovaranje i mirenje HUM-a pokrenuto je **28 postupaka**. Mirenja se obično provode u prostorijama HUM-a, no ove su godine čak četiri mirenja provedena u Splitu, a jedno u Rijeci. Do 15. prosinca 2018. okončano je ukupno 20 postupaka, od kojih je 16 započeto u 2018.

Stranke su kroz ovu godinu uz pomoć izmiritelja uspješno dogovorile rješenje i potpisale nagodbu u 13 predmeta, odnosno 12 od 16 ukupno u 2018., što znači da su nagodbe sklopljene u **75 posto** od ukupno okončanih postupaka. U čak 8 postupaka nagodba je sklopljena već na prvom sastanku, dakle

u 67 posto. Najbrža nagodba na prvom zajedničkom sastanku postignuta je za 30 minuta.

Od 16 postupaka započetih i okončanih u 2018., 5 se odnosilo na naknadu štete. (31%), dok se ostali predmeti najčešće odnose na obiteljske odnose, nasljedne/ostavinske postupke, radne sporove, poboljšanje komunikacije među strankama, podjelu imovine i pravo vlasništva, kao i podmirenje dugovanja i isplatu.

U četiri predmeta u 2018. stranke su odustale od mirenja zbog nepostojanja daljnjeg interesa ili nemogućnosti postizanja međusobnog dogovora. Pred Centrom za mirenje HUM-a u tijeku je još 12 postupaka.

Pogodnosti i novosti za stranke

Osim mogućnosti besplatnog provođenja mirenja za građane i pravne osobe koje predlože mirenje tijekom Tjedna mirenja svake godine, podsjećamo da cijeneći želju i namjeru sudjelovanja u mirenju, pozivamo zainteresirane stranke da pristupe prvom sastanku informativne naravi kako bi dobili priliku upoznati se s mirenjem i izmiriteljem te se osobno uvjeriti da li je mirenje pogodan način rješavanja njihovog problema/spora.

Kako bi naše usluge približili građanima, proširen je naziv Centra za mirenje u Centar za pregovaranje i mirenje. Aktivirano je i Savjetovalište (Konzultacije) HUM-a o načinima rješavanja sukoba kako bi se građani na informirani način mogli lakše odlučiti za slijedeći korak u pronalaženju rješenja za njih i njihov sukob/spor.

3. AKTIVNOSTI CENTRA ZA EDUKACIJU HUM- a

3.1. PROVEDENE OBUKE ZA IZMIRITELJE

19., 20. i 21. siječnja 2018. - DODATNA OBUKA ZA IZMIRITELJE

26., 27. i 28. siječnja, 3. i 4. veljače 2018 - OSNOVNA OBUKA ZA IZMIRITELJE

17. i 18. veljače 2018. - ZAGOVARANJE MEDIJACIJE I ZASTUPANJE U MEDIJACIJI

6., 7., 8., 14. i 15. travnja 2018. - OSNOVNA OBUKA ZA IZMIRITELJE

20., 21. i 22. travnja 2018. - DODATNA OBUKA ZA IZMIRITELJE

4., 5., 6. 12. i 13. svibnja 2018. - OSNOVNA OBUKA ZA IZMIRITELJE

8., 9., 10., 16. i 17. lipnja 2018. - DODATNA OBUKA ZA IZMIRITELJE

21, 22., 23., 29. i 30. rujna 2018. - OSNOVNA OBUKA ZA IZMIRITELJE

16., 17. i 18. studenoga 2018. - DODATNA OBUKA ZA IZMIRITELJE

30. studenog, 1. , 2. , 8. i 9. prosinca 2018. - OSNOVNA OBUKA ZA IZMIRITELJE

3.1.1. OSNOVNE OBUKE ZA IZMIRITELJE

Ukupan broj provedenih osnovnih obuka za izmiritelje u 2018. je pet, a broj polaznika je pedeset i sedam (sedamdeset i četiri). Od toga su dva polaznika bili volonteri, a osmero polaznika je bilo nagrađeno besplatnom obukom. U svim evaluacijskim upitnicima osnovnih obuka na pitanje

"Preporučio/la bi drugima da sudjeluju u ovoj obuci" 100% polaznika koji su sudjelovali na obukama i ispunili evaluacijski upitnik preporučili bi sudjelovanje drugima.

3.1.2. DODATNE OBUKE ZA IZMIRITELJE

Broj provedenih dodatnih obuka za izmiritelje u 2018. je četiri, a broj polaznika je dvadeset i osam. U svim evaluacijskim upitnicima dodatnih obuka na pitanje "Preporučio/la bi drugima da sudjeluju u ovoj obuci" 100% polaznika koji su sudjelovali na obukama i ispunili evaluacijski upitnik preporučili bi sudjelovanje drugima.

3.3. ZAGOVARANJE MEDIJACIJE I ZASTUPANJE U MEDIJACIJI

U veljači je provedena još jedna edukacija o zagovaranju medijacije i zastupanju u medijaciji na kojoj je sudjelovalo 11 polaznika. U svim evaluacijskim upitnicima edukacije na pitanje "Preporučio/la bi drugima da sudjeluju u ovoj edukaciji" 100% polaznika koji su sudjelovali na edukaciji i ispunili evaluacijski upitnik preporučili bi sudjelovanje drugima.

U Zagrebu, 15. prosinca 2018.