



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

VODIČ KROZ MEDIJACIJU

VODIČ KROZ PREGOVORE UZ POMOĆ TREĆE OSOBE
OD POVJERENJA STRANAKA - MEDIJATORA

2020.

*"Nema nerješivih problema, već samo onih
koji se ne rješavaju."*



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

Zaprimili ste **obrazac - Odgovor na prijedlog za medijaciju** - upit o vašoj suglasnosti za pokretanje medijacije pred HUM-om. Ako niste sigurni želite li prihvatiti prijedlog ili možda ne poznajete dovoljno medijaciju, ili i jedno i drugo, dopustite nam da vam pogne s kratkim uputama.

1. Što je medijacija?

Medijacija je nastavak neuspjelih izravnih pregovora pregovaranje u kojem stranke uz pomoć treće osobe od njihovog povjerenja - medijatora, zajedno traže vlastito rješenje konflikta ili spora prema njihovoj mjeri. Medijator unosi promjenu i transformira pozitivno pregovore i pomaže ukloniti zapreke zbog kojih ranije nisu uspjeli. Medijacija je povjerljiva i privatna. Ona je je fleksibilna, lišena strogih formi, a opet strukturirana. Izostanak strogih procedura i formi medijaciju čine neobično brzim i učinkovitim alatom za preveniranje i rješavanje konflikata i sporova. Medijacija nije alternativa sudovima, već neuspjelim pregovorima. Kada izravni pregovori ne uspiju, pravo je vrijeme za medijaciju i medijatora. Medijacija je u pravilu dobrovoljan postupak i pokreće uz suglasnost svih strana.

Suglasni ste

Ako ste suglasni s prijedlogom za mirno rješenje vašeg konflikta ili spora HUM će o vašoj suglasnosti odmah obavijestiti predlagatelja te krenuti s pripremama za početak medijacije .

Ne želite medijaciju

Ako niste suglasni s prijedlogom za medijaciju, postupak ona se neće pokrenuti. O tome ćemo odmah obavijestiti predlagatelja. Ako HUM-u ne dostavite odgovor u roku od 15 dana smatrat ćemo da prijedlog niste prihvatili.

Niste sigurni

Nazovite nas kako bismo zajedno provjerili je li je za vas i vaš neslaganje/konflikt ili spor, medijacija pogodan način rješavanja. I mi ćemo vas rado nazvati. U slučaju vaših daljnjih dvojbi možemo uz vašu suglasnost organizirati pripremni informativni sastanak s medijatorom bez bilo kakvih obveza za vas.

2. Kako se odvija medijacija?

Medijaciji prethodi:

1. Suglasnost o medijaciji svih stranaka

Sve su stranke suglasne s prijedlogom za medijaciju.

2. Imenovanje medijatora

Svaka strana može predložiti *medijatora* s HUM-ove Liste medijatora. Ako strankama nije poznato koji medijator bi bio najpogodniji za njih i njihov spor ili se ne uspiju dogovoriti o osobi medijatora, odgovarajućeg medijatora će izabrati HUM.

3. Dogovor o prvom sastanku

Tajnica HUM-a ili medijator dogovaraju sa strankama vrijeme prvog sastanka. Medijacija se provodi u vrijeme koje strankama odgovara i u prostorijama sjedišta HUM-a u Zagrebu, Ulica Nikole Tesle 1/I. kat, ili online.

4. Podmireni troškovi medijacije

Troškovi medijacije u pravilu se podmireju prije prvog zajedničkog sastanka. Troškovi medijacije određuju se prema HUM-ovom Troškovniku. Troškove medijacije stranke snose na jednake dijelove, ako se drugačije ne sporazume. Nakon što se udovolji svemu naprijed navedenom, medijacija započinje.

3. Medijacijski stadiji

1. Upoznavanje s medijacijom

Zadaća je medijatora još i prije prvog zajedničkog sastanka osigurati da u medijaciji budu prisutne osobe ovlaštene za odlučivanje, odnosno za sklapanje nagodbe. Medijator upoznaje stranke i punomoćnike s njegovom i njihovim ulogama u medijaciji te temeljnim pravilima postupka. Medijatori u tu svrhu mogu sa strankama i punomoćnicima održati odvojene pripremne sastanke prije prvog zajedničkog sastanka. Na prvom sastanku u medijaciji stranke, odnosno njihovi punomoćnici i/ili druge ovlaštene osobe, potpisuju izjavu povjerljivosti i sporazum o medijaciji.

2. Utvrđivanje predmeta spora i prikupljanje informacija o sporu

U nastavku prvog sastanka slijede uvodne riječi stranaka i njihovih punomoćnika. Stranke iznose svoje verzije viđenja spora. Svaka stranka ima priliku iznijeti sve što je njoj važno. Punomoćnici stranka iznose svoje poglede na spor. Razmjenjuju se informacije, postavljaju pitanja, daju pojašnjenja, slobodno se izražavaju emocije, definira se bit spora. Medijator je pro-aktivan i pomaže strankama u artikuliranju njihovih suprotstavljenih pozicija i iznalaženju elemenata oko kojih postoji slaganje.

3. Utvrđivanje mogućnosti i alternativa

Definiraju se potrebe i interesi stranaka iza pozicija, iznalaze se zajednički interesi, utvrđuju njihova prava i dužnosti koja bi trebala biti predmetom sporazuma, utvrđuju se prioriteti, nude se različita rješenja, ukazuje se na potrebu održavanja dugoročnih odnosa između stranaka u budućnosti, ako ona postoji, raspravlja se o najboljim i najlošijim mogućim rješenjima i alternativama za stranke. Kad je potrebno, održavaju se zasebni sastanci medijatora sa strankama.

4. Pregovaranje

Medijator pojašnjava pozicije i stavove stranaka, potiče njihove prijedloge upravljene ka konačnom rješenju, dovodi u dvojbu nefleksibilne subjektivne stranačke stavove, podsjeća ih zašto su izabrale medijaciju, potiče ih na procjenu i uvažavanje vlastitog doprinosa nastanku spora, potiče ih na samo-procjenu izgleda u parnici i na razmišljanje o tome kakve su za njih moguće posljedice i rizici nesklapanja nagodbe u medijaciji. Medijator strankama pomaže da se približe sporazumu razmatranjem ponuđenih mogućnosti i generiranjem novih, te da među njima odaberu one koje su njima najprihvatljivije.

5. Sklapanje nagodbe

Sažima se nesporno, eliminiraju se nejasnoće, složeno se čini jednostavnim, predlaže se nacrt nagodbe, sastavlja i potpisuje nagodba koja ako stranke žele ima značaj ovršne isprave. Medijator može sudjelovati u sastavljanju teksta nagodbe. Za slučaj da stranke medijaciju ne okončaju nagodbom, medijator iznosi pregled utvrđenih problema i postignutog napretka tijekom medijacije. On/a ohrabruje stranke uputom da prekid u pregovorima smatraju samo privremenim zastojem. Stranke samostalno odlučuju o daljnjim koracima u sporu, no mogu očekivati da će im se medijator u bliskoj budućnosti osobno javiti s prijedlogom da razmotre povratak u medijaciju.

4. Koliko traje medijacija?

Mnoge medijacije završavaju na prvom sastanku (50% njih u HUM-u), a većina unutar 3 sastanka. Rijetke su medijacije koja zahtijevaju više sastanaka. Trajanje medijacije ovisi prije svega o strankama te o vještini medijatora. Sastanci mogu trajati više sati, a cijeli postupak računajući od podnošenja prijedloga za medijaciju, nekoliko tjedana ili najviše nekoliko mjeseci (u 2019. u HUM-u prosječno 29 dana). Rješavanje sporova u medijaciji, mjeri se najčešće danima i tjednima, a u parnici godinama. Prema istraživanju Europske komisije, u koje je uključena i Hrvatska, 2014. godine prosječno trajanje parnice iznosi 566 dana, a prosječno trajanje medijacije 43 dana (u Hrvatskoj 38 dana) računajući od

dana podnošenja prijedloga za mirenje. U 2019. u HUM-u je preko 80% medijacija okončano nagodbom.

5. Tko su medijatori na HUM-ovoj Listi medijatora HUM-a?

Medijatori kao treće neutralne osobe donose svježju perspektivu u odnose među strankama u sporu. Na HUM-ovoj Listi medijatora nalaze se i medijatori koji su među najboljima i najiskusnijima u Hrvatskoj, a neki od njih imaju i visoku međunarodnu reputaciju. Oni su registrirani u Registru pri Ministarstvu pravosuđa RH. Stranke mogu suglasno predložiti i odabrati medijatora. Kada jedna stranka predloži osobu medijatora preporučuje se da druga stranka taj prijedlog prihvatiti. Medijator djeluje u interesu svih stranaka i ne odlučuje o sporu. Ako jedna je stranka zadovoljna s određenim medijatorom i ima povjerenja u nju ili njega, to je dobro i za drugu stranku u medijaciji. Najjači alat u radu medijatora je povjerenje koje trajno gradi i održava kod stranaka i drugih sudionika medijacije.

6. Medijacijska pravila

Medijacija je dobrovoljna i kada su u pitanju pravila, predstavlja veoma razumljiv postupak. Medijator upravlja postupkom, a stranke su odgovorne za postizanje nagodbe. Stranke, medijator i svi drugi sudionici medijacije dužni su poštivati povjerljivost. Svi sudionici medijacije dužni su slušati jedni druge bez upadica, prekidanja, vrednovanja, osuđivanja i bez korištenja neprimjerenih riječi. Svaka stranka ima neprekinuto vrijeme za kazati ono što drži da joj je važno te da odgovori na navode protivne strane. Medijator ima ovlaštenje da kada to ocijeni potrebnim, razgovara odvojeno sa strankama i njihovim punomoćnicima.

7. Što je HUM?

HUM je od strane Ministarstva pravosuđa RH akreditirana institucija za medijaciju i za edukaciju medijatora. Osnovana je 2003. Danas broji preko 700 članova. Najveći broj njih su medijatori. Medijatori koji udovoljavaju uvjetima za registriranje u Registru pri Ministarstvu pravosuđa RH i ispunjavaju druge uvjete iz Statuta HUM-a nalaze se na Listi medijatora.

***Ne postoje nerješivi problemi,
već samo problemi koji se ne rješavaju!***

***Između Vašeg problema i njegovog rješenja,
nalazi se samo poziv na ovaj broj. Nazovite nas.***

Tel/Fax: 01/ 48 11 283

E-mail: info@mirenje.hr

Tajnica HUM-a: **Suzana Fugaj**, mag. iur.

Uredovno vrijeme:

Ponedjeljak - četvrtak

9.00 do 17.00 sati

Petak

9.00 do 14.00 sati