



Svaki problem ima rješenje

/ Medijacija /

RJEŠENJE PO VAŠOJ MJERI



Vaš uspjeh u svakom sporu
nije pobjeda, već njegovo
rješenje!

Rješenje svakog spora je prevažno za vas da biste kontrolu nad njim prepustili nekome trećemu.

Prije nego se upustite u bilo koji spor, upitajte se:
“Je li vam važnije pobijediti ili učiniti da vaš problem nestane?”

Da bi vaš problem nestao trebate mu pristupiti na način drugačiji od onog koji je doveo do njega.

Što je to medijacija?

Medijacija je prilika za novi početak - nova prilika za dijalog i/ili nastavak pregovora povodom neslaganja, konflikta ili sudskog spora uz posredovanje treće osobe od povjerenja – medijatora. Polovica izravnih pregovora ne uspijeva. Medijator zato u pregovorima u medijaciji predstavlja dodanu vrijednost. Osobama koje ne komuniciraju ili to čine na loš način, medijacija i medijator daju novu priliku da sjednu za stol, obnove komunikaciju i međusobno razumijevanje, vrate povjerenje i suprotstavljanje zamijene suradnjom. Medijacija nije znak slabosti, već snage i mudrosti sudionika sporenja koji su izborom medijacije preuzele odgovornost za sudbinu njihovih sporova. Medijacija nije kompromis (najslabiji oblik dogovora), nego alat za upravljanje raznovrsnim rizicima i tegobnostima sporenja te za brzo okončanje konflikta ili sudskog spora, neovisno o tome je li već nastao ili je u nastajanju.

Koji je trenutak najbolji za početak medijacije?

Svako vrijeme je dobro vrijeme za medijaciju. Najčešće je to trenutak kada sudionicima u konfliktu/sporu postane jasno da same ne mogu riješiti neslaganje, konflikt ili spor i da im je potrebna pomoć. U određenoj su prednosti oni sudionici koji nisu dopustili da njihovo neslaganje ili konflikt eskaliraju. Ponekad su sudionici spremni za medijaciju tek kada postanu svjesni da sudska parnica nije ono što su očekivali i da su preumorni da bi je nastavili. Medijacija može započeti neovisno o tome je li parnica pokrenuta ili ne.

Tko sudjeluje u medijaciji?

U medijaciji najčešće sudjeluju medijator, sudionici konflikta/spora i njihovi punomoćnici. Sudionici u medijaciji kao potporu mogu pozvati druge osobe od njihovog povjerenja, osobe koje imaju interes u konfliktu/sporu i/ili one koje imaju utjecaj na sudionike oko njihovog rješavanja. Prema potrebi, u medijaciji je moguće angažirati i vještake.

Koji su sporovi najpogodniji za medijaciju?

Vrsta spora sama po sebi nije presudna za ocjenu o njegovoj prikladnosti za medijaciju. Za prihvaćanje medijacije ključno je u tom pogledu opredjeljenje i spremnost strana u konfliktu/sporu te njihovih punomoćnika.

Tko su medijatori?

Medijatori su osobe s posebnim znanjima o konfliktu, komunikacijskim, pregovaračkim i medijatorskim vještinama. Određuju se s Liste medijatora HUM-a. Među njima su najiskusniji i najbolji medijatori u Hrvatskoj, a neki su od njih i međunarodno priznati. Stranke mogu same odabrati medijatora. Umjesto stranaka to može učiniti i tajništvo HUM-a. Medijatori nisu osobe koje odlučuju umjesto strana u konfliktu/sporu, već im pomažu naći najbolje rješenje za njih.

Kako se pokreće medijacija?

Medijacija se pokreće na prijedlog jedne strane u konfliktu/sporu koji prihvaća druga strana; na njihov zajednički prijedlog; na prijedlog suda koji prihvaćaju strane u konfliktu/sporu ili

po nalogu suca. Medijacija počinje kada se sve stranke suglase s prijedlogom za medijaciju. Ona može započeti odvojenim pripremnim sastancima i/ili zajedničkim sastankom na kojem strane prvo potpisuju izjavu o povjerljivosti i sporazum o medijaciji kojim prihvaćaju prava i obveze vezane uz medijaciju.

Kako se okončava medijacija?

Medijacija se najčešće završava nagodbom. U HUM-u preko 80% medijacija završava nagodbom, a gotovo dvije trećine njih završi s nagodbom već na prvom sastanku. Sadržaj nagodbe određuju isključivo sudionici medijacije sami. Kako je riječ o rješenju spora koje im nitko treći nije nametnuo, oni ga smatraju svojim i zato pravednim. Trajni mir je uvijek posljedica pravednog rješenja. Jedino stranke u sporu mogu međusobno sebi udijeliti stvarnu pravdu. Odatle i njihovo zadovoljstvo postignutim nagodbama u medijaciji i njihovo rado i dobrovoljno izvršavanje nagodbe. Pored toga, zakon daje nagodbi u medijaciji značaj ovršne isprave koja se po učinku izjednačava sa sudskom nagodbom ili pravomoćnom sudskom presudom. Napominjemo da gotovo ni jedan od sudionika medijacije nije propustio po njenom okončanju naglas reći: "Zašto samo za medijaciju nisam znao/la ranije?"

Zašto je medijacija najčešće najbolji način rješavanja sporova?



- sudionici medijacije su jedini gospodari svoga spora u svakom pogledu, zato je u svakom trenutku mogu prekinuti
- u medijaciji sudionici imaju priliku reći i baš sve što je njima važno
- u medijaciji se neproaktivno suprotstavljanje u sporu zamjenjuje suradnjom koja je ključ njegovog rješenja
- u medijaciji se primarno utvrđuje što to sudionici trebaju, a ne što žele ili mogu dobiti na temelju prava
- medijacija se odvija brzo, najčešće završava na jednom do tri sastanka
- troškovi medijacije su zato manji, jednokratni i podijeljeni
- medijacija je najbolje vrijeme u životnom ciklusu jednog spora i najbolja prilika njegovim sudionicima za njegovo rješenje
- sudski postupak ne isključuje medijaciju, a medijacija ne isključuje sudski postupak - strankama je sud uvijek na raspolaganju kao alternativno rješenje





Medijacija i parnični postupak

- stranke u parnici imaju podređenu i pasivnu ulogu, a u medijaciji centralnu
- u parnici se koristi strankama nerazumljiv pravni jezik, a u medijaciji je to jezik strana u konfliktu/sporu
- stranke u parnici ne mogu birati suca, u medijaciji one slobodno biraju medijatora
- parnica je usmjerena na međusobno napadanje i suprotstavljanje, a medijacija na uvažavanje i suradnju; u parnici stranke napadaju jedna drugu, u medijaciji one napadaju zajednički problem
- parnica se zasniva na ovlaštenju suca da odluči o predmetu spora umjesto stranaka, a medijacija se zasniva na činjenici da njeni sudionici znaju najbolje rješenje za vlastiti spor
- u parnici stranke uvjeravaju suca i drugu stranu u održivost njihovih pravnih pozicija, a u medijaciji se one ne natječu oko toga tko je u pravu, već traže elemente suglasnosti koji ih dovode do rješenja
- stranke se u parnici spore oko pravnih pitanja, a u medijaciji oko životnih ili poslovnih pitanja (njihov problem nije pravni, već životni ili poslovni – tako mu se i pristupa)
- sudska odluka stvara pobjednike i gubitnike. Zato je s njom često je nezadovoljna i stranka koja je uspjela u parnici. U medijaciji sve strane pobjeđuju sklapanjem nagodbe u kojoj su pronašle i vlastiti i zajednički interes
- uspjeh u parnici je neizvjestan i rizičan, dok nagodba u medijaciji isključuje neizvjesnost, jer njezin sadržaj ovisi isključivo o volji sudionika medijacije
- presudom se trajno narušavaju odnosi između stranaka, dok nagodba u medijaciji sve sudionike čini zadovoljnim i omogućuje im, ako žele, očuvanje dobrih odnosa u budućnosti
- nagodbom u medijaciji spor i konflikt među sudionicima se trajno okončavaju, a sudska presuda stranke mogu pobijati pravnim lijekovima na više sudskih instanci, dok konflikt među njima trajno ostaje
- parnica je u pravilu dugotrajna i skupa, dok je medijacija brza i ekonomična

Zašto biste uopće pristali na medijaciju?



U svađi ste, konfliktu, sporu ili jednostavno niste u stanju dogovoriti se oko važnih pitanja s članom obitelji, prijateljem, susjedom, suvlasnikom, suposjednikom, poslodavcem, šefom, zaposlenikom, ili kolegom na radnom mjestu, osigurateljem, drugom ugovornom stranom, poslovnim partnerom, tražite naknadu štete, itd. Pregovori između vas i pored višekratnih pokušaja nisu uspjeli. Konflikt među vama je toliko eskalirao da niste u stanju s drugom stranom komunicirati, čak što više, to i ne želite. Krivite je za nastanak neslaganja, svađe, konflikta. Razočarani ste. Vaša očekivanja su iznevjerena, izgubili ste povjerenje i frustrirani ste. Vjerujete ili vas uvjeravaju da ste baš vi u pravu i da je zato pravni put (parnica/ arbitraža) ili njegov nastavak jedino rješenje. Osjećate se nemoćno, jer mislite da se više ništa drugo ne može učiniti. Čak razmišljate da odustanete od svega i da ne učinite ništa. I pored toga, želite pronaći rješenje. Želite li svakako izbjeći ili okončati sudski postupak? Želite li vratiti kontrolu nad svojim sporom, životom i/ili poslovanjem? Želite li brzo rješenje spora? Želite li sigurno mjesto za teške razgovore i pomoć u tome?

Želite li dobiti priliku da vas se konačno doista čuje, sluša i razumije? Želite li dobiti priliku i ispričati svoju stranu priče i sve što je baš vama važno? Želite li da vas se kao sudionika u vlastitom sporu tretira kao najvažniju osobu na svijetu? Želite li rješenje spora o kojem nitko neće odlučiti umjesto vas? Želite li obnoviti i/ili očuvati odnos s drugom stranom? Želite li rješenje spora kojim ćete i vi i druga strana u najvećoj mogućoj mjeri biti zadovoljni uz koje neće biti pobijeđenih i poraženih? Želite li se i pored trenutnih poteškoća osjećati dobro sa samim sobom? Želite li ostaviti poteškoće iza sebe i konačno pronaći svoj mir?

Ako je vaš odgovor na bilo koje od ovih pitanja pozitivan, medijacija je rješenje za vas! U HUM-u ćemo vam rado pomoći oko donošenja odluke za medijaciju. Dođite, posjetite nas. Naše medijatore ćete upoznati sa svojim problemom, a oni vas s medijacijom. Potom možete donijeti informiranu odluku želite li se uključiti. Ako niste u mogućnosti komunicirati s drugom stranom, to ćemo mi i naši medijatori učiniti umjesto vas, i pokušat ćemo ih privoljeti da se i oni uključe.



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

Centar za pregovaranje i medijaciju

Koliki su troškovi medijacije?

Troškovi su određeni Troškovnikom HUM-a koji predviđa tri mogućnosti: bez naknade za osobe koje te troškove ne mogu priuštiti; prema vrijednosti predmeta spora i prema dogovoru s medijatorom. Troškove medijacije stranke dijele na jednake dijelove, ako se drugačije ne sporazume.

Gdje se provode medijacije?

Medijacija se provodi u Centru za pregovaranje i medijaciju u Zagrebu, Nikole Tesle 1/1. Ako se sudionici medijacije dogovore medijaciju je moguće provesti i u drugom prostoru ili mjestu. Sastanci se zakazuju u vrijeme koje odgovara sudionicima.

Medijacija u sporovima u kojima sudjeluju inozemni državljani održava se na engleskom jeziku i/ili uz prisustvo ovlaštenog prevoditelja.

HUM je od Ministarstva pravosuđa RH akreditirana institucija za medijaciju i edukaciju medijatora.

Nazovite nas i rado ćemo vam odgovoriti na svako pitanje, a posebno na pitanje je li medijacija pogodan način rješavanja upravo vašeg spora.



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE
Centar za pregovaranje i medijaciju

Nikole Tesle 1/I, Zagreb,
Telefon/faks: 01/48 11 283
E-mail: info@mirenje.hr

www.mirenje.hr