



***Izvješće o radu
za 2020. godinu***

Hrvatska udruga za mirenje - HUM

Ulica Kneza Mislava 12, Zagreb

email: hum.mirenje@gmail.com, info@mirenje.hr

web: www.mirenje.hr

tel. 01/ 48 11 283



1. AKTIVNOSTI HUM-a

14. i 15. siječnja	<p>14. i 15. siječnja HUM nastavlja suradnju s Udrugom miritelja Hrvatske u radnim i drugim vrstama sporova te Udrugom poslodavaca u obrazovanju te u okviru EU projekta: Jačanje socijalnog dijaloga organizirao okrugli stol Izazovi i mogućnosti u rješavanju radnih sporova medijacijom</p> <p>Uvodničari: Krešimir Rožman, urednik časopisa „Radno pravo“, prof.dr.sc. Vatroslav Zovko, profesor menadžmenta i stalni sudski vještak za place, mr.sc. Danica Lisičar, ovlaštena medijatorica i trenerica, dr.sc. Vanja Bilić, ovlašteni medijator i trener</p> <p>2. radionica - 15. siječnja 2020. Najvažnija prava iz radnog odnosa, obračun plaća, mogućnost mirnog rješavanja sporova Predavači: Krešimir Rožman, urednik časopisa „Radno pravo“, prof.dr.sc. Vatroslav Zovko, profesor menadžmenta i stalni sudski vještak za place, mr.sc. Danica Lisičar, ovlaštena medijatorica i trenerica</p>
23. siječnja	Održana Završna konferencija projekta čiji je nositelj Novi sindikat s ciljem promicanja dijaloga sa socijalnim partnerima radi razvoja novih standarda, kroz stručnu analizu stručnjaka o perspektivama rada i razvoja socijalnog dijaloga do 2030. godine. HUM sudjeluje kao partner.
27. siječnja	Predstavljanje knjige „ Medijacija i međuljudski odnosi “ autorice i članice HUM-a, Danijele Jažić
12. veljače	“Neurolingvističko programiranje: (NLP) u medijaciji” Predavačica: Snježana Kupres
15. veljače	Sudjelovanje HUM-a na 5. ciklusu edukacija o potrošačkim sporovima
16. ožujka	Zatvorili smo prostorije HUM-a te započeli s radom od kuće radi COVID-a 19. 22. ožujka Zagreb je pogodio potres i zgrada u kojoj se

	nalazi sjedište HUM-a postala je privremeno neupotrebljiva.
28. travnja	U suradnji sa studentskom udrugom eStudent dr. sc. Srđan Šimac održao je online predavanje za studente prava pod nazivom: Medijacija u službi pravne profesije u 21. stoljeću . Sudjelovalo preko 40 studenata.
30. travnja i 4. svibnja	U suradnji sa Snježanom Kupres, NLP trenericom i medijatoricom održan online webinar u dva dijela pod nazivom: Kako prodati medijaciju . Prisustvovalo je na prvom dijelu preko 60, a na drugom dijelu preko 50 sudionika.
13. svibnja	Webinar „ Zbog čega s nekima ne možemo na zelenu granu? “ pod vodstvom mag.psych. Sandra Kraljevića
20. svibnja	Održano je predavanje dr. sc. Srđana Šimca pod nazivom Budućnost pravne profesije u okviru projekta studentske udruge eStudent Legal Week
28. svibnja	Održan posljednji online sastanak Centra za mlade grada Zagreba, koji projekt završava, a u kojem je HUM bio partner zajedno s 30 udruga.
3. lipnja	Webinar „ Ja sam u pravu. Ti si u krivu. Što ćemo sada? “ održao je dr. sc. Srđan Šimac uz 152 sudionika.
9. lipnja	HUM je u suradnji s Nacionalnim udruženjem medijatora Srbije (NUMS) i magazinom Medijator održao prvi međunarodni webinar pod nazivom “Medijacija u korak s vremenom” . Moderatorica je bila urednica magazina i medijatorica Nela Savić, a govornici Blažo Nedić i Srđan Šimac. Uključilo se 92 osobe.
16. lipnja	Osmi okrugli stol Odvjetnici u mirenju/medijaciji , održan je online uz moderiranje Petra Petrića, te goste: prof. dr. sc. Alana Uzelca, te odvjetnika i medijatora Tihomira Zebeća i Ive Babić. Pridružilo se 47 sudionika.
17.-19. lipnja	Održana je Mala škola aktivne participacije i podrške u lloku za studente, u kojoj je sudjelovala Suzana Fugaj kao voditeljica drugog modula pod nazivom: Nenasilno – mirno rješavanje sukoba među mladima za 11 polaznika. Projekt se zove: „Pokreni se, educiraj se- budi podrška u zajednici!“

30. lipnja	Prva edukacija za mentoricu Suzanu Fugaj. HUM sudjeluje u projektu mentoriranja za mlade u civilnom društvu u sklopu projekta kojeg je organizirao Youth Initiative for Human Rights – Croatia, dolazi studentica-praktikantica na 80 sati stručne prakse u HUM radi stjecanja iskustva u radu udruga
9. srpnja	Webinar „ Budućnost prava i pravne profesije “ pod vodstvom Srđana Šimca i Mladena Vukmira dok je moderator bio Petar Petrić
1. kolovoza	Webinar na temu „ Mediation and Arbitration: Friends or Foes? “ gdje su međunarodni stručnjaci pričali o prednostima koje pružaju izvansudski načini rješavanja sukoba
3. rujna	<p>Webinar: “Sharing Economy – Ključni poslovni model digitalnog doba”,</p> <p>Organizator: FIMA, Suorganizator: Business Sailing Experience Agency</p> <p>Moderator: Milan Horvat</p> <p>Panelisti: Dejan Kovač, Ratko Pesek, Srđan Šimac, Ivo Špigel</p>
12. rujna	Sindikata hrvatskih učitelja, Sindikalna škola Županijskog povjereništva Osječko-baranjske županije, Osijek, predavanje: “ Ja sam u pravu, ti si u krivu. Što ćemo sada? ”, održao Srđan Šimac
17. rujna	“ Building the Future of Global Business: Enhancing Growth and Investment Through Mediation ”, NJCU, Institute for Dispute Resolution, dr. sc. Srđan Šimac je bio jedan od govornika
23. rujna 2020.	<p>NMA, National Mediation Awards 2020, Great Britain</p> <p>Održana je <i>online mediation award ceremony</i> na kojoj su dodijeljene nagrade zaslužnim medijatorima, a jedan od sudaca koji su dodijelili nagrade bio je Srđan Šimac.</p>

TJEDAN MEDIJACIJE

**12. listopada- 19.
listopada**

Osmu godinu zaredom HUM organizira **TJEDAN MEDIJACIJE**, a po prvi puta online.

12. listopada

13:00-14:30

Okrugli stol u suradnji s Hrvatskom agencijom za nadzor financijskih usluga: **Zaštita potrošačkih prava**

Moderatori: dr. sc. Vanja Bilić i mr. sc. Danica Lisičar

Gost izlagatelj: Ivan Mučnjak, HANFA

17:00-18:15

Webinar: Kako pobijediti ljutnju?

Tematikom se prezentira kako ostati mirne glave u ljutnji. Za početak prvo treba ovladati svoju ljutnju (vlastitu). Temu predstavio dr. sc. Srđan Šimac.

13. listopada

17:00-18:00

Webinar: Kako postati još bolji komunikator?

Voditelj: Snježana Kupres, certificirana NLP trenerica i coach NLP

14. listopada

17:00-18:15

Webinar: Kako pokazati empatiju s maskama?

Voditeljica: mr. sc. Danica Lisičar

15. listopada

13:00-14:00

	<p>Svečano obilježavanje Svjetskog dana rješavanja sukoba i podjela medijacijskih nagrada</p> <p>17:00-18:15</p> <p>Webinar: Medijacija na liniji Voditelj: dr. sc. Vanja Bilić</p> <p>16. listopada</p> <p>14:00-15:15</p> <p>Webinar: Prilike i izazovi u komunikacijskoj kulturi izmiritelja (stereotipi i predrasude) Voditeljica: doc. dr. sc. Jasmina Dvorski</p> <p>16:00-17:00</p> <p>Tribina u suradnji s Akcijom za ravnopravnost, asertivnost, nenasilje i empatiju: „Medijacija je moja motivacija“ Moderatorica: Suzana Fugaj, mag. iur</p> <p>19.10.</p> <p>13:00-14:00</p> <p>Okrugli stol u suradnji s udrugom SOS Rijeka - centar za nenasilje i ljudska prava: Medijacija u obiteljskim sporovima</p> 
<p>24. listopada</p>	<p>Edukacija: „Vještine i tehnike uspješnog poslovnog pregovaranja“ (modul 1 od 9 do 17h). Polaznici su imali priliku naučiti nove i unaprijediti postojeće pregovaračke vještine.</p>
<p>29. i 30. listopada</p>	<p>U Mostaru (BiH) se održala Regionalna konferencija „Medijacija i pravosuđe na Zapadnom Balkanu“ (CSSP – Berlin Center for Integrative Mediation, Regional Cooperation Council, International Association of Mediators from Southeast Europe). Glavni cilj</p>

	<p>konferencije je bio omogućiti sudionicima učenje iz praktičnih primjera i razmjenu iskustva.</p> <p>Srđan Šimac bio je uvodni govornik (key- note speaker) i panelist.</p>
9. - 13. studenoga	MEĐUNARODNI TJEDAN SVIJEŠTI O MEDIJACIJI (IMAW)
12. studenoga	Webinar: Kako graditi i koristiti svoju poslovnu mrežu za poslovni uspjeh? Voditeljica: Dace Ulste
19. studenoga	<p>Webinar: „Medijacija kao alat stečajnih upravitelja za preuzimanje kontrole nad rizicima sporenja tijekom stečajnih postupaka“</p> <p>Moderator: Jelenko Lehki, predsjednik Hrvatske udruge stečajnih upravitelja i odvjetnik u Zagrebu</p> <p>Panelisti: sudac dr. sc. Srđan Šimac, sudac Željko Šimić i stečajni upravitelj Vedran Grčić.</p>
23. studenoga	Održana “Online Kick-off konferencija” Ministarstva pravosuđa RH, povodom projekta „Unaprjeđenje sustava sudskog mirenja“/„Reinforcing the system of court-annexed mediation“ , među govornicima su bili Vanja Bilić i Srđan Šimac
7. i 8. prosinca	Pravosudna akademija i European Judicial Training Network (EJTN) organizirala je Webinar: „Medijacija u građanskim i trgovačkim stvarima“ , za hrvatske i EU suce, voditelji: Jelena Bužančić Barac i Srđan Šimac
10. prosinca	<p>Webinar: „Verbalno nasilje na društvenim mrežama- povod vježbama nenasilne komunikacije“</p> <p>Voditeljice: Karmen Ratković i Marija Dubravka Uzelac</p>
11. - 13. prosinac	HUMolegij za mladež U suradnji sa ARANE (Akcijom za ravnopravnost, asertivnost, nenasilje i empatiju) u sklopu projekta „HUMolegijom do HUManije zajednice“ mladi od 16 do 21 godine imaju priliku sudjelovati u treningu komunikacijskih vještina i rješavanja sukoba.
15. prosinca	Online tribina “Mirionica” u organizaciji HUMa i Udruge ARANE Na tribini je predstavljen projekt HUMolegijom do HUManije zajednice, kao i rezultati istog te HUMolegija – trodnevnog treninga o nenasilnoj komunikaciji i nenasilnom rješavanju sukoba za mladež 16-21 godinu

	uz četiri panelistice.
17. i 18. prosinca	European Judicial Training Network (EJTN) i Pravosudna akademija organizirali su Webinar za EU suce, predsjednike sudova i državne odvjetnike: „ Leadership on communication “, voditelji : Srđan Šimac i Radovan Dulhy. Srđan Šimac sudjelovao je s temom: Leadership, Communication and Listening – the forgotten skill
18. prosinca	Webinar za 80 učitelja Osnovne škole u Varaždinu – “Ja sam u pravu. Ti si u krivu. Što ćemo sada?” , voditelj dr. sc. Srđan Šimac

2. PROMOTIVNE AKTIVNOSTI HUM-a

- U magazinu „**The Mediator Magazine**“ objavljena dva članka prenesena s bloga HUM-a
- 12. i 17. rujna., New Jersey, NJCU, Institute for Dispute Resolution, **online video interview**, **“A new Humanistic Approach to resolving Conflict”**, with prof. David Weiss and judge Srđan Šimac
- 10. listopada na Instagram **podcastu “Meet the Mediator”**, gostovao Srđan Šimac, voditelj Fola Alade, Nigerija
- podcast **“Leading the Coaching Change with Nadine Powrie”**, “How to have a successful mediation”, gostovao Srđan Šimac
- PoslovniFM, **radio emisija “Medijator”**, **voditelj: Srđan Šimac**, **gosti u 2020:** Mladen Vukmir, Petar Petrić, Marko Šimac, Vedran Sorić i Andreja Vukomanović

3. PROJEKTI I SURADNJE HUM-a

1. HUMovi projekti:

HUMov projekt HUMolegijom do HUManije zajednice financiran je od strane Grada Zagreba u razdoblju provedbe do 31. prosinca 2020. Partner projekta je Akcija za ravnopravnost, asertivnost, nenasilje i empatiju. Održane su dvije tribine, Medijacija je moja motivacija, 16. listopada, i Mirionica, 15. prosinca. HUMolegij je proveden 11., 12., 13. prosinca online za 10 sudionika/ica.

HUMolegij je edukacijski trodnevni trening namijenjen mladeži od 16 do 21 godinu za mladež s područja Grada Zagreba. Projekt je odobren kroz Javni natječaj za financiranje programa i projekata udruga iz područja prevencije neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži iz Proračuna Grada Zagreba za 2020. Cilj projekta je bio mladima osvijestiti važnost nenasilnog, mirnog i civiliziranog načina rješavanja sukoba.

HUM u projektima:

1.NOVI SINDIKAT je nositelj projekta **“Zadovoljan radnik – uspješan poslodavac – ZaRUP”**. Osim HUM-a, partneri na ovom projektu je i Sindikat kabinskog osoblja zrakoplova. Projekt je započeo 1. kolovoza 2020., a traje do 31. siječnja 2022. godine. Cilj projekta su humaniji odnosi i zaštita te jačanje radničkih prava. Projektom je omogućeno da 15 članova organizacije pohađa i osnovnu i dodatnu obuku za medijatore. Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

2.SOS RIJEKA – centar za nenasilje i ljudska prava prijavitelj je projekta za pružanje primarne pravne pomoći, a u kojem su zajedno s HUM-om kao partnerom održali online okrugli stol “Medijacija u obiteljskim sporovima” za medijatore s područja Rijeke i šire u okviru Tjedna medijacije, 19.10.2020. Nakon uvodnih riječi Suzane Fugaj uslijedila su izlaganja Dušanke Pribičević-Gelb, dugogodišnje medijatorice, te Dalibora Čajkovskog, odvjetnika i medijatora u Rijeci. Okrugli stol dio je projekta pod nazivom Savjetovalište za pravnu pomoć, koji financira Ministarstvo pravosuđa i uprave RH. Udruga SOS Rijeka je nositelj projekta dok je partner Hrvatska udruga za mirenje. Cilj projekta je osiguranje primarne pravne pomoći građanima Republike Hrvatske i drugim osobama u skladu s odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći.

3.HUM u projektu „Pokreni se, educiraj se- budi podrška u zajednici!“ financiran sredstvima Ministarstva za demografiju,mlade, obitelj i socijalnu politiku RH. Projekt je usmjeren na aktivaciju mladih u zajednici kroz Malu školu aktivne participacije i pružanja podrške 17. – 19. lipnja 2020. u lloku kako bi se mladi studenti osnažili te kroz nova znanja i vještine stečene kroz edukacije i radionice upotrijebili isto u pružanju podrške u zajednici kroz volonterski angažman ili na drugi prikladan način. HUM će projektu doprinijeti edukacijom kroz drugi modul višesatnu radionicu na temu nenasilnog- mirnog rješavanja sukoba među mladima uz voditeljicu Suzanu Fugaj. Projekt se provodi od 1. siječnja 2020. do 31. prosinca 2020.godine. Nositelj projekta je **Udruga za podršku žrtvama i svjedocima**, a Hrvatska udruga za mirenje sudjeluje kao partner zajedno sa Volonterskim Centrom Osijek i Udrugom žena Vukovar.

Projekti iz 2019.:

Volonterski centar Zagreb prijavitelj je projekta **„Školska volonterska zajednica – snaga za održivi razvoj“** u okviru Švicarsko – hrvatskog programa suradnje koji sufinancira Ured za udruge vlade RH. Projekt traje 20 mjeseci, a započeo je 1.8.2019. Cilj projekta je osnažiti doprinos organizacija civilnog društva obrazovanju za održivi razvoj uz unaprjeđenje ekonomske i socijalne kohezije. HUM kao partner projekta održava edukacije u osnovnim školama o nenasilnoj komunikaciji, a kao predstavnica HUM-a u projektu sudjeluje Dušanka Pribičević – Gelb. Ostali partneri su: Udruga OAZA, Industrijsko-obrtnička škola Slatina, Osnovna škola Josipa Kozarca Slatina, Osnovna škola Augusta Šenoae Zagreb, IX. gimnazija Zagreb. Projektom će se razvijati novi programi izobrazbe i 2 kurikuluma, održavati orijentacijske radionice o volontiranju, zaštiti okoliša i nenasilnoj komunikaciji, provoditi edukacija o menadžmentu volontera i mnoštvo volonterskih akcija. Predviđena je i izrada i tiskanje nove publikacije o osnovnoškolskom volontiranju, a škole koje su partneri dobit će posebne prostorije za vrijedne volontere.

4. AKTIVNOSTI UREDA HUM-a

- Organiziranje i koordinacija rada volontera, koji su 2020. volontirali sveukupno 789 sati, a aktivnih volontera je ove godine bilo 14
- Preseljenje u nove prostorije od 1. rujna 2020. na adresu Kneza Mislava 12
- Rad na vizualnom identitetu prostora
- Otvorene su prijave za očuvanje radnih mjesta ožujak-lipanj, na koji natječaj smo se prijavili, zaprimili pozitivnu ocjenu, potpisali Ugovor
- Od 23. ožujka do 15. svibnja dvoje studenata s Ekonomskog fakulteta u Zagrebu je odradilo 30 sati online stručne prakse u HUM-u okviru kolegija Marketing neprofitnih organizacija (izrada novog LinkedIn profila, strateški plan u izradi sadržaja, analiza web stranice, FB-a i Instagrama, sastanci putem ZOOM-a).
- Izrađene su i objavljene upute za korištenje online platforme ZOOM-a za stranke/odvjetnike te medijatore.
- Osvježili/ažurirali smo potrebne obrasce namijenjene za online medijaciju.
- HUM medijatori dodani na listu CEDR-a za online medijaciju na engleskom jeziku na platformi za poslovanje <https://www.cedr.com/commercial/platform-to-business-services/>
- Održani su mnogi interni timski sastanci, sjednice Upravnog i Nadzornog odbora, nekoliko sastanaka s timom za izradu i održavanje nove web stranice.
- Nakon mnogobrojnih online sastanaka, 1.6. puštena je nova web stranica. I nadalje se na njoj radi.
- U svrhu održavanja webinar, kupljeno je korištenje Zoom platforme, dvije kamere, držač te platno
- Kupljen novi namještaj (fotelje, Ikea)
- na Skupštini HUM-a 21. prosinca 2020. donesena je odluka o promjeni naziva u Hrvatska udruga za medijaciju

5. AKTIVNOSTI CENTRA ZA PREGOVARANJE I MEDIJACIJU

Rad Centra uvećao se u pogledu izravne ili telefonske komunikacije s brojnim osobama koje traže savjet oko najboljeg načina rješavanja njihovog problema i informiraju se bi li mirenje bilo pogodan i odgovarajući način za rješavanje njihovog spora. Potencijalne stranke najčešće kontaktiraju HUM u potrazi za pravnim savjetima te općim informacijama o postupku medijacija. Najveća zapreka pokretanju je i dalje nevoljkost druge strane da u medijaciji sudjeluje, kao i nedovoljna vidljivost HUM-a te slaba informiranost građana o samom postupku. Kako bi rad Centra pružao i osigurao što veću kvalitetu usluge strankama, kontinuirano se osuvremenjuju procedure i odnos s korisnicima usluga HUM-a.

1. Lista medijatora HUM-a

Na Listi medijatora HUM-a na službenoj web stranici HUM-a nalazi se 56 medijatorica i medijatora. Sastavljena je od redovnih članova HUM-a – medijatora koji se permanentno usavršavaju, koji udovoljavaju uvjetima za upis u Registar medijatora koji vodi Ministarstvo pravosuđa RH te uvjetima za ostanak u njemu (čl. 39. t. 4. i 5. Statuta HUM-a) te koji uredno plaćaju članarinu. Lista se redovito ažurira. Medijatori na Listi medijatora dužni su sudjelovati na edukacijama koje samo za njih organizira HUM.

2. Medijatori/ce

U 2020. medijacije su provodili/e ili još provode medijatori/ce s Liste medijatora/ica HUM-a: dr.sc. Vanja Bilić, mr. sc. Danica Lisičar, Aida Marijan, dr. sc. Srđan Šimac, Mirjana Zrnčić. Stranke najčešće unaprijed uz prijedlog same predlažu osobe medijatora/ice, a kada to ne učine, prijedlog osobe medijatora /ice dolazi od Centra ovisno o vrsti spora.

3. Prijedlozi za pokretanje medijacija

Ove je godine u Centar za pregovaranje i mirenje HUM-a do 15. prosinca 2020. pristiglo ukupno **47 prijedloga** za pokretanje postupka medijacija, a od toga **35 prijedloga nije dovelo do medijacije**. Prijedlog se smatra odbijenim zbog proteka zakonskog roka u odnosu na 13 podnesenih prijedloga. Prijedlog nije prihvaćen od druge strane u 13 postupaka. Jedan podnositelj prijedloga je od istoga odustao, a spor je nakon javljanja Centru riješen na drugi način odnosno izravnim pregovorima u 3 slučaja. Na odgovore se čeka u još **5 postupaka**.

4. Tjedan mirenja 2020.

Tijekom Tjedna mirenja promotivno je svim fizičkim i pravnim osobama koji su dostavili prijedlog osigurano provođenje medijacija bez naknade. U razdoblju od 12. do 19. listopada 2020. zaprimljeno je 8 prijedloga za mirenje. Temeljem navedenih prijedloga pokrenuta je jedna medijacija, koja je još u tijeku.

5. Medijacije

U 2020. je pred Centrom za pregovaranje i medijaciju HUM-a pokrenuto **12 medijacija**. Medijacije se provode u prostorijama HUM-a. Do 31. prosinca 2020. okončano je ukupno 10 postupaka, od kojih je jedan započeo 2019. godine i okončan 2020., a ostalih devet pokrenuti su i okončani 2020. godine.

Stranke su kroz ovu godinu uz pomoć medijatora uspješno dogovorile rješenje u obliku **nagodbe u 7 predmeta**. Od toga je jedan postupak pokrenut 2019. godine, a ostali 2020. godine. U 3 predmeta stranke su odustale od medijacija zbog nepostojanja daljnjeg interesa ili nemogućnosti postizanja međusobnog dogovora. Dvije su medijacije pokrenute 2020. godine još uvijek u tijeku.

Od postupaka okončanih u ovoj godini nagodba je sklopljena u **70 %** okončanih postupaka. U pet postupaka nagodba je sklopljena već na prvom sastanku, što predstavlja 71 % od ukupno sklopljenih nagodbi. Sastanci u medijacijama HUM-u prosječno su trajali **3 sata i 5 minuta**.

Što se tiče vrste sporova čije su rješavanje stranke povjerile medijaciji pred HUM-om, 30 % sporova odnosilo se na sporove iz radnog prava, 40 % na naknadu štete, 10 % na podjelu bračne stečevine i uređenje pitanja uzdržavanja, a 20 % isplatu potraživanja, odnosno sporove iz osiguranja.

6. EDUKACIJE

PROVEDENE OBUKE ZA MEDIJATORE

- 24., 25., 26. siječnja i 8. te 9. veljače 2020. - OSNOVNA OBUKA ZA MEDIJATORE U RIJECI
- 7., 8., 9., 22. i 23. veljače 2020. - OSNOVNA OBUKA ZA MEDIJATORE
- 6., 7. i 8. ožujka 2020. – DODATNA OBUKA ZA MEDIJATORE
- 5., 6., 7., 13. i 14. lipnja 2020. - OSNOVNA OBUKA ZA MEDIJATORE
- 4., 5., 6., 12. i 13. rujna 2020. - OSNOVNA OBUKA ZA MEDIJATORE
- 14., 15., 16., 17. i 22. rujna 2020. - OSNOVNA OBUKA ZA MEDIJATORE
PROVEDENA U MINISTARSTVU PRAVOSUĐA I UPRAVE RH
- 25., 26. i 27. rujna 2020. - DODATNA OBUKA ZA MEDIJATORE
- 1. i 2., 9., 10. i 11. listopada - OSNOVNA OBUKA ZA NAJBOLJE STUDENTE U PRAVNOJ KLINICI PRAVNOG FAKULTETA U ZAGREBU
- 6., 7., 8., 14. i 15. studenog 2020. – ONLINE OSNOVNA OBUKA ZA MEDIJATORE U OKVIRU PROJEKTA S NOVIM SINDIKATOM
- 16., 17., 20., 21. i 22. studeni - ONLINE OSNOVNA OBUKA ZA MEDIJATORE
- 28. i 29. studeni i 4., 5., 6. prosinca 2020. – ONLINE OSNOVNA OBUKA ZA MEDIJATORE

Ove je godine na osnovnim obukama **114** novih medijator/ ica steklo certifikat, dok je **22** medijator/ica obnovilo i produbilo svoja medijatorska znanja kroz dodatku obuku.