



# OSNOVNA OBUKA ZA MEDIJATORE online

1. 2., 3., 9. i 10. listopada 2021.

- Želite postati dio novog i hrabrog medijacijskog svijeta, postati medijator/ica i osjetiti privilegij pomaganja drugima rješavati životne i poslovne probleme na sasvim drugačiji način.
- Želite naučiti kako umjesto dijela problema postati dio rješenja.
- Umorni ste od neproduktivnih i agresivnih pristupa u poslovanju, pregovorima i parnicama.
- Želite unaprijediti komunikacijske vještine i biti uspješniji u svim vašim odnosima.
- Želite otkriti skrivene tajne ljudske prirode.
- Želite postati bolji pregovarači, upravljati konfliktima i vašim reakcijama na konflikt, umjesto da oni upravljaju nama.
- Želite saznati način kako da se izborite za sebe i/ili svoju stranku, a da ne povrijedite onu drugu i njene interese.
- Želite naučiti kako strankama u konfliktu/sporu pomoći na mnogo bolji, efikasniji i preventivni način.
- Želite naučiti slušati tako da se pored vas svi osjećaju najvažnijim ljudima na svijetu.
- Želite naučiti govoriti na način da oduševite sugovornikove uši.
- Želite vratiti ljudskost i čovjeka u sve vaše osobne i profesionalne odnose.

„U svakom pogledu bravurozna online temeljna edukacija za medijatore koju provodi HUM podsjetila nas je na vrijednosti, tehnike i vještine koje je dinamika razvoja društvenih odnosa u suvremenosti, uvelike uvjetovana tehnološkim napretkom, stavila u drugi plan, a koje su od neprikosnovene općeljudske, civilizacijske važnosti, ne samo za medijaciju kao najhumaniji, najrazumniji i najsretniji način rješavanja konflikata, već za svakodnevne poslovne i privatne odnose en general. Stručni i znanstveni pristup edukatora je na razini nesvakidašnje posvećenosti osobnom razvoju svakog interesenta koji se odvaži sudjelovati, pa je stoga i odluka da postanem medijator jedna od vitalno najvažnijih koje sam donio.“

Bojan Čaić, mag. iur. iz Bjelovara



Pozitivan odgovor na bilo koju od ovih tvrdnji kvalificira vas za prijavu na obuku. Više pozitivnih odgovora čini vas osobom koja neizostavno treba sudjelovati u ovoj obuci.

## **Kome je obuka namijenjena?**

Obuka je namijenjena svima zainteresiranima neovisno o godinama i profesiji, posebno onima koji svakodnevno rade s drugim ljudima. Riječ je o univerzalnim ljudskim znanjima i vještinama primjenjivim ne samo u medijaciji, već u svim odnosima i u svim porama društva, od vrtića, obitelji, susjedstva, pa do poslovanja i do međudržavnih odnosa. Među dosadašnjim polaznicima najbrojniji su bili odvjetnici, korporativni pravnici, HR stručnjaci, menadžeri, poduzetnici, ekonomisti, financijski stručnjaci, zdravstveni radnici, inženjeri, nastavnici, socijalni radnici, psiholozi, i dr.

**Obećavamo da ćemo zajedno mnogo naučiti, da ćete se dobro zabaviti i steći nova poznanstva i prijateljstva.**

## **MEDIJATORI ŽIVOT DIJELE NA ONAJ DO OSNOVNE OBUKE ZA MEDIJATORE I NA ONAJ NAKON NJE**

HUM je udruga certificirana od Ministarstva pravosuđa i uprave RH za provođenje medijacije i obuka za medijatore. U skladu s Pravilnikom (NN broj 59/11), HUM će svim polaznicima koji uspješno završe obuku izdati certifikat o završenoj obuci. Svi se oni mogu registrirati kao medijatori u Registru pri Ministarstvu pravosuđa i uprave RH.

Obuka se održava ONLINE - 1., 2., 3., 9. i 10. listopada 2021. Sastoji se od interaktivnih predavanja i vježbi s trenerima u trajanju od 9,00 do 17,00 h svakog od pet dana. Obuka će se odvijati sa svim polaznicima te u manjim grupama u odvojenim sobama putem ZOOM platforme.

„Osnovna online obuka za medijatore koju nudi HUM posebna je i po svemu jedinstvena prilika za proširenje znanja i vještina u jednom korisnom te interdisciplinarnom i sasvim drukčijem pravcu od ostalih obuka na kojima sam do sada sudjelovao. Sudionici obuke imaju jedinstvenu priliku usvojiti znanja koja im neće biti od pomoći samo u sferi medijacije, nego nesumnjivo u svakoj sferi života, kako profesionalnoj tako i privatnoj. Smatram da obuka čini sudionike boljim ljudima.“

Toni Knežević iz Zagreba, odvjetnički vježbenik



## Format i program obuke

Obuka traje **40 sati** i održava se u grupi od najmanje **15 polaznika**.

Za vrijeme obuke koriste se različite nastavne metode: predavanja, rasprave i debate, igranje uloga (rad na slučaju) – usmena prezentacija, analiza igranja uloga, igre grupne dinamike, razmjena stručnih pogleda i iskustava, evaluacija obuke

Tijekom obuke upoznat ćete se sa:

- medijacijom i njenim načelima, ciljevima i stilovima
- razlikama između medijacije i drugih načina rješavanja sporova
- prednostima medijacije za stranke u sporu
- pravnim okvirom medijacije u Hrvatskoj i EU
- hrvatskim sustavom i strukturom medijacije
- medijacijom u sudovima i izvan njih
- psihologijom konflikta i metodama njegovog rješavanja
- osobinama i tajnama uspješnih medijatora
- ulogom medijatora i drugih sudionika u medijaciji
- stadijima medijacije
- vještinama i tehnikama u medijaciji
- osnovama komunikacijskih vještina, tehnikama pregovaranja
- psihološkim, filozofskim i etičkim aspektima medijacije
- uzrocima i načinima upravljanja s konfliktom

„Nakon mnogo pohađanih radionica što u poslovnom, što u privatnom aranžmanu, ovo je jedna od onih rijetkih iako online koja mi je pažnju držala na nivou cijelo vrijeme, te sam svaki dan nakon obuke imala više poleta i energije nego na početku tog dana. Teorija i praksa u radionici su mi bile podjednako zanimljive i korisne, unutarnji A-ha momenti jako česti i prosvjetljujući, a cjelokupan proces medijacije zaokružen s vježbama tako da smo na svojoj koži mogli naučiti i osjetiti efekte procesa. Predavači izvrsni iiskusni. Zahvalna sam na svemu ovome. Stvarno jedna humanija.. i efikasnija smjernica življenja i rada.“

Marijana Zorica, dipl. oec. iz Sinja



Obuka je interaktivna i potiče polaznike na osobno sudjelovanje. Polaznici su nam najvažnije osobe na svijetu! Svi polaznici i treneri motiviraju se razmijeniti međusobna iskustva i učiti jedni od drugih. Kroz prezentacije, demonstracije, filmove i vježbe te igranje uloga u simulaciji medijacije, imat ćete priliku primijeniti naučene tehnike i vještine. Po završetku obuke polaznici ocjenjuju program i trenere u njihovoj izvedbi. Program obuke dostavlja se prijavljenima za obuku.

### **Tko su treneri?**

Naši treneri su među najiskusnijim i najboljim hrvatskim medijatorima i medijatoricama. Imaju veliko iskustvo u educiranju medijatora i u obukama (mr. sc. Danica Lisičar, Dušanka Pribičević Gelb, dr. sc. Vanja Bilić, mr. sc. Mladen Vukmir, dr. sc. Srđan Šimac, Petar Petrić, Suzana Fugaj). Među njima su i oni koji su međunarodno prepoznati i priznati. Dopustite i vi da vas oduševi.

### **Cijena obuke**

Cijena uključuje veliko iskustvo, duboko znanje, reputaciju HUM-a i trenera, organizaciju obuke i obimni edukacijski materijal koji će dobiti svi prijavljeni. Iznosi 3.680,00 kuna + PDV (ukupno 4.600,00 kn).

### **POTREBNI PODACI ZA UPLATU:**

**IBAN: HR6423400091110129739**

**model: ostaviti prazno**

**poziv na broj primatelja: upisati OIB uplatitelja**

Izdavanje certifikata podrazumijeva podmirenje cjelokupnog iznosa obuke. Posebna dinamika plaćanja može se po potrebi dogovoriti sa svakim polaznikom. Polaznici koji uplate cjelokupni iznos cijene najkasnije 15 dana prije početka obuke (early bird) ostvaruju popust od 10% ili u iznosu od 460,00 kn (puna cijena za njih je 4.140 kn).

**Student paket:** Srednjoškolci, studenti, umirovljenici i nezaposleni, te poduzetnici koji pokreću posao uz pomoć poticaja - cijena obuke za njih iznosi **3.500,00** kn. Dodatnih popusta prema ovom paketu nema.

**Business paket:** za 4 i više polaznika izi jedne organizacije cijena obuke iznosi **4.000,00** kn po osobi.

HUM pridržava pravo odgoditi održavanje osnovne obuke ako se na obuku do njenog početka prijavi manje od 10 polaznika.

## Posebne napomene:

HUM jamči kvalitetu obuke i osiguranje buduće periodične napredne i druge vrste obuka za medijatore.

Polaznici HUM-ovih obuka imaju slijedeće pogodnosti:

- pravo za prijavu i uvrštavanje u Registar izmiritelja pri Ministarstvu pravosuđa i uprave RH
- pravo na uvrštavanje u Listu medijatora HUM-a uz članstvo u HUM-u
- na doživotnu savjetodavnu telefonsku, e-mail ili online pomoć i podršku HUM-a i HUM-ovihiskusnih medijatora svim medijatorima sa završenom osnovnom obukom u HUM-u - trajno otvoreni help-line
- mogućnost sudjelovanja u medijacijama u svojstvu promatrača
- prednost u sudjelovanju u otvorenim radionicama
- posebne pogodnosti u različitim vrstama edukacije

U pogledu medijacija HUM će vam biti trajno na raspolaganju za svaku pomoć i podršku, organizacijski, logistički i prostorno.

Za sva dodatna pitanja i detaljni program obuke, obratite nam se telefonom, elektronskom ili redovnom poštom. Radujemo se unaprijed našem susretu, druženju, zajedničkom učenju i suradnji.

**"Ovo je tek početak jedne uzbudljive priče i to zaista dobar početak!"**

Zrinka Prlić, odvjetnica u Zagrebu

S poštovanjem,

Tajnica HUM-a:

Suzana Fugaj, mag. iur.

Zagreb, 25. lipnja 2021.

**Kneza Mislava 12, 10000 Zagreb**

**Tel. 01 4811 283**

**info@mirenje.hr**

**www.mirenje.hr**