

PONEDJELJAK

18. listopada 2021.

I. DIO
ONLINE OKRUGLI STOL**Medijacija-efikasno rješavanje sporova iz ugovora o osiguranju**

Vrijeme održavanja:

13.00 – 14.00 sati

HUM, online

Medijacija je alternativa neuspjelim pregovorima. Čak 50% pregovora ne uspijeva.

Medijacija na neutralnom terenu uklanja osjećaj neravnopravnosti kod osiguranika. Osiguranicima je od novčane naknade često važnija transparentnost u postupanju, davanje potrebnih podataka, uvažavajući razgovor, suosjećanje i ponekad iskrena isprika. To se zanemaruje u formalnom pravnom postupku, a naglašava u medijaciji.

Uvećani broj medijacija u osiguranju smanjuje broj sudskih sporova, omogućuje ekonomičnije korištenje novca, vremena i ljudskog potencijala, povećava zadovoljstvo klijenata i zaposlenih, popravljajući radno okruženje i motivaciju zaposlenih, te uvećava kompetitivne sposobnosti osiguratelja na tržištu i poslovnu reputaciju.

U kvalitetnoj medijaciji sporovi iz osiguranja rješavaju se na brz i kreativan način, pa i onda kada se izgubi svaka nada u njihovo rješavanje bez suda. Tvrdi se da jedan zadovoljan klijent proizvodi čak 9 novih, a jedan nezadovoljan da odvrća čak 16 novih.

Srđan Šimac, sudac VTS RH i predsjednik HUM-a uvest će nas u medijacije u osiguranju.

Ivan Mučnjak, voditelj Direkcije za praćenje zaštite potrošača i edukaciju unutar Sektora za sistemske rizike i zaštitu potrošača HANFA-e, predstaviti će nam razloge za interes za medijaciju kao efikasan način rješavanja konflikata i sporova vezanih uz subjekte nadzora.

Andreja Kumanović, Direktorica Službe upravljanja korisničkim iskustvom iz UNIQA osiguranja d.d. predstaviti će svoja iskustva u medijaciji i razloge prihvatanja medijacije od strane osiguratelja.

Marko Rašica, odvjetnik u Zagrebu govoriti će o svom iskustvu s medijacijom u sporovima iz osiguranja.

Online okrugli stol u suradnji s Hrvatskom agencijom za nadzor financijskih usluga "Medijacija - efikasno rješavanje sporova iz ugovora o osiguranju",

Uvodničar: dr.sc. Srđan Šimac, panelisti: Ivan Mučnjak, HANFA; Andreja Kumanović, UNIQA osiguranje d.d.; Marko Rašica, odvjetnik

II. DIO WEBINAR

„Čovječe ne ljuti se“

Vrijeme održavanja:

17.00 - 18.00 sati

HUM, ONLINE

Kao pobijediti ljutnju prije nego ona pobedi nas?

Svakodnevno se susrećemo s ljutnjom, u kući, na ulici, na poslu... Najčešće je nam je negativna i neugodna. Rijetko razmišljamo o okidačima za našu i tuđu ljutnju. Nije nam jasno zašto je tako teško kontrolirati je i zašto na tuđu ljutnju odgovaramo još snažnijom vlastitom ljutnjom? U ljutnji se doslovce osjećamo kao da smo izgubili razum, a nakon nje, osjećamo se loše.

Postaje mnogo lakše kad uspijemo prihvatiti da ljutnja sama po sebi nije problem, već je problem naša reakcija na ljutnju. Lakše je ako prihvatimo da ljutnja nije defekt, već signal - PRENOSITELJ VAŽNE PORUKE koja se muči da je se čuje.

Jedna od najmoćnijih ljudskih vještina koju možemo naučiti je kako ostati mirni u ljutnji? Kada naučimo prvo ovladati svojom ljutnjom – vlastitom „unutarnjom zvijeri“, a posljedično i tuđom, možemo „zavladati svijetom“ - svih naših odnosa. Uf, kako je to samo dobar osjećaj! Naučimo zajedno kako do njega doći.

O voditelju:

dr. sc. Srđan Šimac, sudac Visokog trgovačkog suda RH i predsjednik HUM-a. Pionir je medijacije, medijator od 2003. i trener medijatora od 2006. I u zemlji i inozemstvu sudjelovao je u educiranju brojnih medijatora, kao i velikog broja osoba nepravne profesije o komunikacijskim vještinama i vještinama upravljanja konfliktima. Autor je brojnih stručnih i znanstvenih medijacijskih članaka.

Sudjelovao je na brojnim domaćim i međunarodnim konferencijama kao govornik, te kao predavač na brojnim fakultetima u zemlji i inozemstvu. Sudjelovao je kao medijator u preko 400 medijacija. Član je više uglednih međunarodnih medijacijskih organizacija (CEDR, EBRD, IDLO i EJTN). Na domaćim je i inozemnim medijacijskim listama (Washington, London, Beč, Rim, Moskva i Beograd).

Riješio je veliki broj sudskih sporova i pomogao velikom broju osoba i organizacija riješiti njihove osobne i poslovne konflikte i sporove. Nositelj je CEDR Award 2012 winner for ADR and Civil Justice Innovation, priznanja HUM-a za razvoj mirenja u Hrvatskoj 2013. te priznanja Društva mediatorjev Slovenije 2016. Uvršten je u direktorij medijatora Who's Who Legal Commercial Mediation 2011-2020.

Voditelj
dr. sc. Srđan Šimac



UTORAK

19. listopada 2021.

I. DIO
OKRUGLI STOL***Mladi i medijacija***

Vrijeme održavanja:

13.00 - 14.00 sati

HUM, ONLINE

Na okruglom stolu sudionici/e će saznati iz prakse kako mladi mogu spojiti medijaciju s privatnim i poslovnim životom te kako koristiti neformalnu medijaciju u kolektivu. Medijatorske vještine su i dobre komunikacijske i pregovaračke vještine, koje osim što su alat za poboljšanje komunikacije i međuljudskih odnosa, također mogu prevenirati sukobe i sporove te pomoći u pronalaženju najboljeg rješenja za sve sudionike/ce. Uspješnost medijacije vidljiva je u svim područjima života, a čuti ćete iz prve ruke i kako funkcionira interkulturalna medijacija te medijacija u romskim zajednicama.

Online okrugli stol u suradnji sa SOS Rijeka- Centrom za nenasilje i ljudska prava u okviru projekta "Pravo na pravo" Ministarstva pravosuđa i uprave RH: "Mladi i medijacija"

Uvodničarka: Iva Čatipović, SOS Rijeka- centar za nenasilje i ljudska prava, panelistice: Mirela Pašić, SOS Rijeka -centar za nenasilje i ljudska prava; Iva Zenzerović, Centar za mirovne studije i Suzana Fugaj, Hrvatska udruga za medijaciju

II. DIO
WEBINAR***„Medijacija u školama-uvođenje u nastavni proces“***

Vrijeme održavanja:

17.00 - 18.00 sati

HUM, ONLINE

Uvođenje medijacije u nastavni proces, a posebice kao izvannastavne aktivnosti nije lako. Javlja se mnoštvo nedoumica pa početak nije lagan.

Polazi se od suradnje s roditeljima pa sve do mnoštva malih i sitnih koraka da bi se uopće upoznao pojam medijacije, a ona kasnije provodila i primjenjivala, kako za potrebe nastave, tako i u privatnom životu. Koje su to "sitnice" zahvaljujući kojima se usvaja i nastoji "živjeti" sama medijacija, pokušat će približiti i ovo predavanje.



O voditeljci:

Alojzija Tvorčić Kučko rođena je 4. travnja 1983. godine u Zagrebu. Učiteljica je razredne nastave i Hrvatskoga jezika te doktorica humanističkih znanosti - polje Filologija. Živi i radi kao učiteljica u Vrbovcu. Piše znanstvene i stručne radove iz društveno-humanističkoga područja. Bavi se lektoriranjem, uređivanjem i promocijom knjiga, hrvatskom kulturom, volontiranjem, vatrogastvom, crkvenom glazbom, medijima i medijacijom. Dobitnica je nekoliko priznanja, a surađuje i djeluje u različitim udrugama i organizacijama.

Voditeljica:

dr. sc. Alojzija Tvorčić Kučko

SRIJEDA

20. listopada 2021.

I. DIO**ONLINE RADIONICE**

„Kako komuniciramo: Posebnosti vršnjačke medijacije i nedoumice“

Vrijeme održavanja:

09.00 - 12.30 sati

HUM, ONLINE

Prema našem (Mali korak - Centar za kulturu mira i nenasilja i HUM – Hrvatska udruga za medijaciju) dosadašnjem iskustvu rada s djecom i mladima u školi i zajednici, te spoznaje iz prakse, govore nam da je uz učenje i afirmaciju pozitivnih životnih strategija, vještina i vrijednosti u školi važno senzibilizirati učenik, nastavnike i roditelje da u problemskoj situaciji reagiraju pomoću suradničke a ne suparničke logike.

Vještine komunikacije, dijaloga, dogovaranja, timskog rada te pregovaranja, upravljanja sukobima, zajedničkog rješavanja problemskih situacija, a posebice medijacije, čine glavna umijeća kojima se postiže uspješniji život i razvoj u zajednici.

Pomoću tih umijeća danas se grade i novi međunarodni odnosi, na tim umijećima počiva politika i ekonomija europskih integracija.

Stoga bi na ovoj radionici propitali osobne komunikacijske preferencije, prepoznali kako one utječu na odnose „učenici – učitelji – roditelji“ i usvojili model nenasilne komunikacije.

Voditeljice:

Dušanka Pribičević-Gelb i Suzana Fugaj, trenerice obuke za medijatore/ice



II. DIO
ONLINE OKRUGLI STOL

Odvjetnici u medijaciji

Vrijeme održavanja:

13.00 - 15.00 sati

HUM, ONLINE

Pravna struka više nikada neće biti ista.

Odvjetnici će voditi parnice, raspravljati, zaključivati poslove i savjetovati pojedince i korporativne klijente preko virtualnih platformi, od najčešćih poslova i pravnih savjetovanja do održavanja virtualnih ročišta pred sudom ili zaključivanja višemilijunskih transakcija.

COVID-19 je zaključao svijet. Sada, nakon postupnog otvaranja, suočavamo se s brojnim izazovima. Da bi naše gospodarstvo i infrastruktura opstali u ovim i budućim okolnostima, moraju nam biti dostupni mehanizmi za rješavanje sukoba. Društva i pojedinci moraju rješavati sukobe i sporove kako bi zaštitili imovinu kao i pojedinačna prava.

Rješavanje sukoba omogućit će ljudima da nastave raditi, plaćati zaposlene i voditi posao.

Kako odgovoriti na otpor stranaka u prihvaćanju medijacije, kako prepoznati i objasniti interes stranaka u medijaciji, kako dobiti pristanak vlastite stranke za medijaciju, a kako pristanak protivne stranke i njezinog odvjetnika, kako objasniti da prihvaćanje medijacije nije znak slabosti, te da li je medijacija bolja od međusobnih pregovora, pitanja su koja nam se postavljaju svakodnevno.

Odgovore na postavljena pitanja dati će rasprava sudionika Okruglog stola.

Moderator:

Petar Petrić, odvjetnik i medijator

III. DIO
WEBINAR

„Poslovno pregovaranje s teškim klijentima- Medijacijske tehnike“

Vrijeme održavanja:

17.00 - 18.00 sati

HUM, ONLINE

Pregovaranje s teškim klijentima je zbilja teško.

No tu imamo cijelu paletu medijacijskih vještina koje možemo primjeniti da se pregovori pokrenu i omogući dolazak do kvalitetnog rješenja za obje strane.



Ključno je zadržati fokus na ciljeve, otkriti pozadinske motive te kreirati široki prostor potencijalnih rješenja. Uvijek postoji prostor da obje strane pronađu win-win rješenje.

O voditelju:

Jerislav je pokretač niza tehnoloških tvrtki, dugogodišnji Microsoft MVP, entuzijastični fotograf, jedriličar i kuhar. U svojoj karijeri koja je obuhvatila raznolika područja, od robota u nuklearnoj industriji, mrežne opreme do velikih video streaming platformi, stekao je iskustva koja želi podijeliti.

Voditelj:

Jerislav Bobić, serijski poduzetnik

ČETVRTAK

21. listopada 2021.

I. DIO

ONLINE OKRUGLI STOL

Građaski odgoj i medijacija

Vrijeme održavanja:

11.00 - 12.00 sati

HUM, ONLINE

Mladi ljudi traže odgovore na pitanja koja im društvo nameće.

Pretpostavke i ankete o stavovima, vrijednostima i znanjima mladih u Hrvatskoj pokazuju određenu razinu nepoznavanja vlastitih prava i odgovornosti, načina funkcioniranja institucija kao i nesnalaženje u odnosu prema autoritarnim i nedemokratskim idejama u određenim situacijama.

U svakom slučaju, smatra se da postoji potreba da odgojno obrazovni sustav nađe načina osmisliti program koji nudi određene odgovore na pitanja kao što su: kako funkcionira vlast, pada li pravda nužno na nas kao slap (odozgo) ili možemo i sami rješavati konflikte i uspostavljati pravdu, možemo li unaprijediti društvo i svoju situaciju društvu, jednako kao i: kako na nas utječe povećana pokretljivost stanovništva ili pak migracije, što donose društvene mreže, kako se snaći u poplavi ponuda na tržištu vrijednosti, što donosi globalizacija, možemo li zaštititi prirodu odnosno okoliš, možemo li sebi dopustiti da ne zaštitimo prirodu (okoliš), kako se odnositi prema međunacionalnim i međuetničkim netrpeljivostima, kako se odnositi prema nasilju između skupina i između pojedinaca, i drugo.

No vratimo se na mogućnosti horizontalne pravde.

HUM se zalaže za osvještavanje javnosti, posebno mladih ljudi o mogućnostima uspostave pravde vlastitim snagama i znanjima. Stoga se zalaže i za to da se osmisli i uspostavi sustavni odgoj i obrazovanje o tim vještinama.

O tome vas pozivamo da zajednički razmislimo i raspravimo na okruglom stolu



Moderator:
dr.sc. Vanja Bilić

Gošća:
Dušanka Pribičević- Gelb

II. DIO

ONLINE OBILJEŽAVANJE SVJETSKOG DANA RJEŠAVANJA SUKOB

Svečani govor Gordane Ristin na temu "Medijacija u službi pravde"

Vrijeme održavanja:

17.00 - 18.00 sati

HUM, ONLINE

U Zelenom papiru Komisije EU o ARS- a iz 2002. godine piše da pristup pravie nije samo pristup sudu. U svim civilnim i gospodarskih sporovima država bi trebala omogućiti strankama pristup ARS. Direktive na području ADR- a ne nalažu obaveznu medijaciju. Samo u prekograničnim sporovima DIR2008/52/ES Parlamenta i Savjeta o nekim aspektima medijacije u civilnim i gospodarskih sporovima blago upućuje države da uvode medijaciju. Više medijacije je naloženo u obiteljskim sporovima, ili u sporovima iz elektornskih kominikacija, osuguranja... Sud za ljudska prava u Strassbourgu (još) nije dao tumačenje 6. Članka EKLP u smjeru da bi država morala omogućiti strankama dostup do medijacije, inače bi to značilo povredu članka 6.

Ali ipak se medijacija nezadržno širi i razvija. Sama ideja da se strankama omogući da same nadju svoje rješenje u postupku koji je brz, nije skup i učinkovit je, a neutralna treća osoba tu pomaže je tako dobra da ne može propasti. Pravnici imaju u pravnome sustavu i svoje interese, postoji i javni interes države, a sve mora biti skladno. A stranke se u mnogim propisima ponekad izgube i njihov interes ostaje nerješen. Nils Christie je napisao da su stranke vlasnici sporova, a ne mi pravnici. Kako to postići, a da bude pravično i zakonito?

U školskoj medijaciji sva djeca kažu da dogovor mora biti pravedan. Postoji jedna opća pravda koju poznajemo svi mi. U medijaciji se traže rješenja koja su dobra za obje strane i svako dobije ono što može dobiti, a da drugi nije gubitnik. Postupak medijacije nudi mogućnost da se ljudi prvo čuju, pa saslušaju i na kraju razumiju. A kada ljudi razumiju interese drugih stana, onda počinje suradnja za traženje rješenja.

O voditeljici:

Mag. Gordana Ristin sutkinja je na Višem sudu u Ljubljani od 1995. Od 1.9.2009. vodi Odjel za Alternativno rešava je sporova pri Višem sudu u Ljubljani. Počela je svoju karijeru u osiguranju i nakon 6 godina bila izabrana za sutkinju tada Osnovnog suda u Ljubljani. Od 1990. do 1995. bila je dodjeljena na Vrhovni sud RS. Mirenjem se bavi od 2001. i obavila je više od 300 mirenja. 2008. bila je komedijator u prvoj medijaciji u sporu za zaštitu okoliša u RS. Od 2002. godine je trener za medijatore i radila je na mnogim treninzima u Sloveniji i u inozemstvu. Predavala je na mnogim konferencijama u EU, ali i na ABA ADR Conference u USA. Bila je prva predsjednica Društva mediatorjev Slovenije, a to je i u sadašnjem mandatu. Članica je upravnog odbora EMNI i članica Gemme. U SEEMF (Mreža za medijaciju za Jugoistočnu Europu) bila je nacionalni koordinator, a i



predsjednica. Predaje o mediaciji na Evropskom pravnom fakultetu u Novi Gorici. Autorica je mnogih članaka te suautorica nekoliko knjiga o medijaciji.

Svečani govor Gordane Ristin, sutkinje Višjeg sodišća v Ljubljani i predsjednice Društva mediatorjev Slovenije (DMS)

PETAK

22. listopada 2021.

I. DIO WEBINAR

"Asertivnošću do dogovora u konfliktu"

Vrijeme održavanja:

12.00 - 13.00 sati

HUM, ONLINE

Konflikti su sastavni dio života. Iako većinu osoba konflikt asocira na negativne konotacije, on može biti prilika za poboljšanje odnosa. Zajedničkim razgovorom sudionika u konfliktu postiže se najbolji dogovor. Asertivnost kao bitna medijatorska vještina pomaže u pronalaženju zajedničkog dogovora. Biti asertivan/na znači brinuti o sebi i svojim potrebama uvažavajući pritom druge i njihove potrebe. Pridružite nam i (p)ostanite asertivniji!

Voditeljica:

Jelena Bužančić Barac, NLP trenerica, Neuron edukacije



POZIV GRAĐANIMA

**SVI POSTUPCI MEDIJACIJE
PREDLOŽENI PRED HUM-om**

**TIJEKOM
TJEDNA MEDIJACIJE
18. – 22. listopada 2021.**

**PROVEST ĆE SE U POTPUNOSTI
BEZ NAKNADE = BESPLATNO!**

Svi građani ili pravne osobe mogu se obratiti HUM-u
za informaciju, savjet, pojašnjenje, pomoć,
saznati mnogo više o MEDIJACIJI i otkriti je li medijacija odgovarajući način
rješavanja Vašeg konflikta ili spora.

U tu svrhu HUM će građanima i zainteresiranima osigurati "dežurnog" izmiritelja
od kojeg će također imati priliku dobiti sve potrebne podatke i objašnjenja.

JAVITE NAM SE!

Očekujemo Vas!

