



## Napredne komunikacijske vještine za medijatore/ice

**12. ožujka 2022.**

**10-15 sati**

**ZOOM platforma**

Poštovani/e medijatori/ce,

sve vas koji ste uspješno završili osnovnu obuku za medijatore u trajanju od 40 sati, a koji ste zainteresirani za dodatno usavršavanje i primjenu NLP (neurolingvistično programiranje) znanja, tehnika i vještina, pozivamo da se prijavite na specijaliziranu **dodatnu obuku** koja će vam pomoći da ovladate medijatorskim izazovima te učinkovito vodite sudionike kroz medijaciju.



### **Zašto ova edukacija?**

Želite li naučiti?

- izgraditi medijatorski odnos povjerenja sa strankama u što kraćem vremenu
- smanjiti ili otkloniti otpor neke od stranaka prema medijaciji kao opciji za rješavanje spora
- motivirati stranke da prihvate medijaciju i/ili da pridaju drugačije značenje situaciji u kojoj se nalaze
- razumjeti situaciju iz perspektive stranaka
- ostati neutralni u medijaciji i onda kada vam je stajalište jedne strane bliže
- definirati što preciznije problem stranaka i zajedno s njima napraviti konkretne korake za postizanje rješenja
- kako motivirati stranke da surađuju i otvoreno iskazuju svoje osjećaje i potrebe
- kako potaknuti jedne stranke da se stavi u položaj druge i razumije njenu poziciju
- kako upravljati medijacijom na način da u svakom trenutku znate kada dopustiti diskusiju među strankama, a kada je prekinuti

- voditi medijaciju uz ko-medijatora uz prisustvo više stranaka i različitih skupina

*Za ovu edukaciju odabrana **NLP znanja, tehnike i vještine** pomoći će vam da s lakoćom savladavate ove izazove i učinkovito vodite stranke kroz medijaciju.*



### Teme:

- Tehnika Perceptivne pozicije: pristup za rješavanje problema i konflikata te za postizanja asertivnog ponašanja
- NLP tehnika – obrazac dijagnoze problema i iznalaženja rješenja
- Jezična tehnika Preuokviravanje – preoblikovanje, davanje drugačijeg pozitivnijeg značenja nekoj situaciji ili iskustvu.
- Provjera realnosti prije sklapanja nagodbe – provjera ekologije ishoda

### Što nudi ova edukacija?

Odabrano je par NLP tehnika koje vama kao medijatorima mogu pomoći u uspješnijem provođenju medijacije te motivirati stranke da se međusobno razumiju te asertivno zalažu svoje viđenje te prihvaćaju drugu stranu, a sve kako bi zajedno otkrile mogućnosti rješavanja te pronašle najbolji način za zadovoljenje svih strana.

Jedan od najvećih izazova, čak i za najiskusnije medijatore je kako ostati neutralan. Neutralnost je jedna od najvažnijih načela medijacije i proteže se kroz cijeli postupak. NLP tehnika **Perceptivne pozicije** pomaže medijatorima sagledati situaciju iz različitih perspektiva i ostati neutralnim tijekom medijacije. Također, uz pomoć te tehnike naučit ćete kako potaknuti jednu stranku da sagleda situaciju iz perspektive ove druge stranke te sve njih potaknuti na asertivno zalaganje za vlastite stavove.

Kako bismo pomogli strankama u rješavanju sukoba/spora, najprije trebamo identificirati problem i prikupiti potrebne informacije. Točna dijagnoza problema i poticanje stranaka na pronalaženje opcija prema rješenju jedan je od zahtjevnijih koraka u medijaciji. **NLP model promjene** sadrži čitav niz korisnih pitanja prikladnih za precizno definiranje problema i rješenja, određivanje potrebnih koraka koji vode do rješenja te pomažu u poticanju stranaka da aktivno sudjeluju u iznalaženju različitih alternativnih opcija uz pomoć medijatora.

U medijaciji stranke ponekad žele odustati jer im se čini preteško ostati i slušati ono što ne žele čuti. Pitate se možete li pridati određenoj situaciji ili iskustvu pozitivnije značenje s ciljem poticanja stranke da ostanu u medijaciji i da trenutno stanje u kojem se nalaze, sagleda na drugačiji način? Za uspjeh u tom pristupu potrebna je vještina verbalne komunikacije - preoblikovanja. **NLP tehnika preuokviravanje** upućuje na to kako preoblikovati situaciju na način da joj se doda novo pozitivno značenje i kako potaknuti stranke da stjecanjem novog, drugačijeg pogleda na situaciju, ostanu u medijaciji.

Pregovori su pri kraju, a stranke su postigle dogovor. Slijedi provjera testa realnosti za pronađeno rješenje. Odgovore na pitanja da li je rješenje u vidu konačnog dogovora prikladno za obje strane prije sklapanja nagodbe možete potvrditi **NLP tehnikom provjere ekologije ishoda**.

## Metode

Moduli se izvode primjenom 4 Mat metode koja uključuje:

- Refleksivni pristup kojim se motivira polaznike na učenje i sudjelovanje
- Teorijski pristup - uključuje iznošenje teorije kroz predavanje o temama
- Praktični dio uključuje primjenu usvojenih vještina i tehnika kroz izvođenje vježbi - igranje uloga, simulacije slučajeva.
- Diskusija nakon vježbi o korisnosti naučenog, mogućnostima primjene u praksi i povratna informacija polaznika.
- Edukacija je visoko interaktivna i potiče sudjelovanje u diskusijama i vježbama.
- Provjera znanja.

## Certifikat

HUM je udruga certificirana od Ministarstva pravosuđa i uprave RH za provođenje medijacija i osnovne i dodatne obuke za medijatore. Pravilnikom o registru (NN broj 59/11) dodatna obuka za medijatore u trajanju od ukupno 20 sati svake dvije godine obvezna je za medijatore registrirane pri Registru Ministarstva pravosuđa i uprave RH.

Ova edukacija traje 5 sati i dio je 20-satne dodatne obuke, stoga će sudionicima biti izdan certifikat da su uspješno pohađali 5-satnu dodatnu obuku.

## Trajanje edukacije

Ukupno trajanje predviđeno je u 5 sati.

## Trenerice

Suzana Fugaj, mag. iur., univ. spec.iur., medijatorica i trenerica medijatora, NLP praktičarka, tajnica HUM-a i Centra za medijaciju te gošća predavačica Snježana Kupres, medijatorica, konzultantica, NLP trenerica

## Cijena obuke

**400,00 + PDV**

Podaci za uplatu:

IBAN: HR6423400091110129739

Model: ostaviti prazno

Poziv na broj primatelja: upisati OIB uplatitelja

Ako želite saznati više kako doista kao medijator/ica mnogo pomoći strankama u medijaciji, kandidat/kinja ste za ovu edukaciju.

Prijavite se!

Obećavamo vam veoma ugodan i zabavan zajednički rad, učenje i druženje. Imat ćete priliku steći nova teoretska i praktična znanja koje ćete moći veoma lako i brzo primijeniti već nakon edukacije i to kako u vašem profesionalnom tako i u svakodnevnom životu u osobnim odnosima.

Potrebno je minimalno 8 polaznika da bi se edukacija provela, a moguće je sudjelovanje maksimalno 20 polaznika/ca.

Za sva dodatna pitanja obratite nam se telefonom ili elektronskom poštom.

Radujemo se unaprijed našem zajedničkom upoznavanju, učenju i suradnji.

**Prijave za sudjelovanje dostaviti do 3. ožujka 2022.**

**na e-mail: [info@medijacija.hr](mailto:info@medijacija.hr)**