



## TJEDAN MEDIJACIJE

### *Život bez destruktivnog konflikta*

**PONEDJELJAK, 17. 10. 2022.**

**12:00-14:00 sati**

*Radionica za nastavnike medijatore u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje:*  
***Kako rješavati sukobe u školi mirnim putem***



Naša (Mali korak - Centar za kulturu mira i nenasilja i HUM – Hrvatska udruga za medijaciju) dosadašnja iskustva rada s djecom i mladima u školi i zajednici, te spoznaje iz prakse, govore nam da je uz učenje i afirmaciju pozitivnih životnih strategija, vještina i vrijednosti u školi važno senzibilizirati učenike, nastavnike i roditelje da u problemskoj situaciji reagiraju pomoću suradničke, a ne suparničke logike.

Vještine komunikacije, dijaloga, dogovaranja, timskog rada te pregovaranja, upravljanja sukobima, zajedničkog rješavanja problemskih situacija, a posebice medijacije, čine glavna umijeća kojima se postiže uspješniji život i razvoj u zajednici.

Na ovoj će radionici učitelji imati priliku rješavati izazove s kojima se susreću u školi uz pomoć medijacijskih tehnika.

***Voditeljice:*** Dušanka Pribičević-Gelb, dopredsjednica HUM-a medijatorica i trenerica medijatora, i Suzana Fugaj, mag. iur., univ. spec.iur., medijatorica i trenerica medijatora

***Mjesto održavanja:*** HUM, Kneza Mislava 12, Zagreb

**18:00–19:30 sati**

*Online webinar: **Zlatna pravila koja pomažu izabrati suđenje ili medijaciju***

Što to stranke i njihovi punomoćnici trebaju znati prije nego se odluče za medijaciju kao pr(a)vo rješenje?



MEDIJACIJA se s pouzdanjem može nazvati najboljim načinom rješavanja konflikata i sporova. I pored njene iznimne učinkovitosti te i pored njenih iznimnih prednosti za sudionike sporenja koje su za sada doista prepoznali najčešće samo oni koju su sudjelovali u kvalitetnoj medijaciji, ona još uvijek ne uspijeva raširiti krila u mjeri i brzini u kojoj to zaslužuje.

Dio razloga za to nalazi se ne samo u nedovoljnom poznavanju medijacije od strane njenih potencijalnih korisnika, već i u nedovoljnoj artikuliranosti medijatora pri njenoj promociji i pojašnjavanju razloga za davanje prednosti njoj u odnosu na druge metode rješavanja sporova.

U ovom izlaganju pokušat ćemo u tom pogledu učiniti korak ili dva naprijed, ne bi li kako strankama u konfliktu ili sporu tako i njihovim punomoćnicima koji još uvijek dvoje oko medijacije, dodatno približili dio onoga što oni neizostavno trebaju znati prije nego se odluče za medijaciju.

**Voditelj:** dr. sc. Srđan Šimac, predsjednik HUM-a, sudac Visokog trgovačkog suda RH, medijator i trener medijatora

**ZOOM platforma; obavezno se registrirati na linku:**

<https://us02web.zoom.us/meeting/register/tZUpCu2orD4jH9LoYrXT8kVtu3tayLcKYASh>

**UTORAK, 18. 10. 2022.**

**13:00-14:30 sati**

*Online okrugli stol u suradnji sa SOS Rijeka- Centrom za nenasilje i ljudska prava u okviru projekta "Pravo na pravo" Ministarstva pravosuđa i uprave RH:*

***Medijacija u obiteljskim odnosima – kada, kako i za koga***



Koji sve sukobi mogu biti obuhvaćeni medijacijom u obiteljskim sporovima otkrit će nam Dušanka Pribičević-Gelb kao iskusna medijatorica. Iva Čatipović iz SOS Rijeke –



Centra za nenasilje i ljudska prava ukratko će predstaviti problematiku u slučajevima nasilja, s kojima se susreće u svakodnevnom radu. Između ostalog, sudionici će saznati prednosti izvansudskog načina rješavanja problema u obiteljskim odnosima, kao i koja je razlika između obiteljske medijacije pred Centrom za socijalnu skrb i medijacije u obiteljskim sporovima u npr. HUM-u. Sudionici će se po završetku okruglog stola moći pridružiti diskusiji svojim pitanjima i komentarima.

Cilj okruglog stola je okupljanje i razmjena iskustava medijatora s riječkog područja, i šire.

Okrugli stol dio je projekta pod nazivom Pravo na pravo, koji financira Ministarstvo pravosuđa i uprave RH. Udruga SOS Rijeka je nositelj projekta dok je partner Hrvatska udruga za medijaciju.

**Moderatorica:** Suzana Fugaj, mag. iur., univ. spec. iur., medijatorica i trenerica medijatora,

**panelisti:** Dušanka Pribičević-Gelb, dopredsjednica HUM-a, medijatorica i trenerica medijatora, Iva Čatipović, SOS Rijeka – Centar za nenasilje i ljudska prava, medijatorica

**ZOOM platforma; obavezno se registrirati na linku:**

<https://us02web.zoom.us/meeting/register/tZArdOGrrjotG9NgIFNwSZXYXfNdK7twaSsB>

**17:30-19:00 sati**

*Radionica u suradnji s udrugom ARANE:*

**„Kako komuniciram s drugima?“**



Na ovom interaktivnom predavanju sudionici će imati prilike saznati nešto više o različitim stilovima komunikacije, kako se asertivno izražavati ali i spoznati kako slušate druge te saznati kako ih zaista čuti dok ih slušate.

**Voditeljica:** Suzana Fugaj, mag. iur., univ. spec. iur., medijatorica i trenerica medijatora



**Mjesto održavanja:** HUM, Kneza Mislava 12, Zagreb

***SRIJEDA, 19. 10. 2022.***

***12:00-14:00 sati***

***Okrugli stol***

***Medijacija u radnim odnosima***

Medijacija u individualnim radnim sporovima i uopće upravljanje sukobima i rješavanje sporova u vezi s radnim odnosima pojedinih radnika važno je područje društvenog života i mirenja i želimo mu posvetiti posebnu pozornost.

Uspješnost obveznog mirenja u kolektivnim radnim sporovima naglašava potrebu za inauguriranjem sustava mirenja u individualnim radnim sporovima, u sudovima i izvan njih te posebno potrebu za promicanjem politika mirnog rješavanja sukoba i sporova na radnom mjestu unutar tijela, organizacija i trgovačkih društvima. Riječ je jednako kako o interesu i radnika i poslodavaca, tako i o interesu cjelokupne društvene zajednice.

Vrijeme je da se sukobi i sporovi koji u većini slučajeva opterećuju odnose na radu prestanu ignorirati, rješavati tek kada se pojave i tretirati kao problemi unatoč drugim mogućnostima. Koncept suprotstavljanja u njihovom rješavanju kao neproduktivan, treba zamijeniti suradnjom kao prvom opcijom. Medijacija ne predstavlja samo način rješavanja sukoba i sporova, već način života i modernog poslovanja.

O izuzetnim pogodnostima medijacije (poput oslobođenja od poreza) i poslovnih politika mirnog rješavanja sporova želimo prodiskutirati s relevantnim subjektima i zajedno pokušati utvrditi smjernice za buduće zajedničko i pojedinačno djelovanje u ovom pravcu.



Pronađimo odgovore na pitanja o važnosti upravljanja konfliktima i sporovima u vezi s radnim odnosima, njihovom ranom otkrivanju i mirnom rješavanju.

**Moderatorica:** Aida Marijan, dipl. iur., dopredsjednica HUM-a, medijatorica i trenerica medijatora uz panelistu Ivana Antića, dipl. iur., Hrvatska pošta d.d.

**Mjesto održavanja:** HUM, Kneza Mislava 12, Zagreb

**18:00-19:30 sati**

*Online interaktivno predavanje*

***Primjeri prakse i iskustva u medijaciji iz drugih država***

Od brojnih podataka koje smo saznali u Nizozemskoj jedan zaslužuje posebnu elaboraciju: prema opsežnom istraživanju o razlozima zašto bi netko umjesto sudskog postupka odabrao medijaciju, u 43% slučajeva sudska odluka ne rješava problem - nema instrumenata kojima bi mogla riješiti postavljeni problem, odnosno, sud u tolikom broju slučajeva nema primjereni odgovor na postavljeno pitanje - s druge strane, smatra da medijacija ima. Uz sve ostale razloge zbog kojih stranke u Nizozemskoj smatraju medijaciju prikladnim načinom rješavanja sporova (brzina, jednostavnost, inkluzivnost, povjerljivost..) ovaj bode oči, tim prije što su nizozemski sudovi kvalitetni i efikasni (samo 1% ispitanika smatra da bi trebalo spor rješavati medijacijom jer je to brže).

Mogu se iznijeti neke pretpostavke (s primjerima) zašto bi to moglo biti tako. Interesantno je da sudionici u diskusiji kažu zašto je prema njihovom mišljenju to tako.

Rasprava ima određeni okvir događanja: očekujemo novi Zakon o mirenju u kojem bi se potaklo rješavanje sporova medijacijom na sudu i izvan suda. Zakon prema uvodnim napomenama želi zadržati sve ono do čega je medijacija do sada u Hrvatskoj došla i to unaprijediti s određenim idejama. Za sada ne znamo koja su konkretna rješenja, ali imamo priliku razgovarati o tome što mi kao netko tko je u temi pretpostavljamo da bi bilo važno uzeti u obzir.



**Voditelj:** Vanja Bilić, medijator, trener medijatora

**ZOOM platforma, obavezno se registrirati na linku:**

[https://us02web.zoom.us/meeting/register/tZcpcuCgrT8oHdVGn\\_IWIMeVdDCk8iYHsSBE](https://us02web.zoom.us/meeting/register/tZcpcuCgrT8oHdVGn_IWIMeVdDCk8iYHsSBE)

**ČETVRTAK, 20. 10. 2022.**

**12:00-14:00 sati**

*Okrugli stol u suradnji s HANFA-om:*

**„Rješavanje pritužbi u financijskoj industriji medijacijom“**



Potrošači u ugovornim odnosima redovno imaju slabiji položaj u odnosu na trgovca. Kako bi ostvarili svoja prava i riješili spor, potrošači prvo moraju podnijeti prigovor trgovcu, a na koji je on dužan odgovoriti u roku od 15 dana. Ako na taj način nisu uspjeli riješiti spor, potrošači imaju mogućnost riješiti ga na neki od alternativnih načina rješavanja sporova pred nekim od sedam akreditiranih tijela za provođenje takvih postupaka, kao što je Hrvatska udruga za medijaciju. Glavna metoda za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Hrvatskoj je medijacija, koja omogućuje brzo, fleksibilno i financijski povoljnije rješavanje spora kako za trgovca tako i za potrošača.

Na okruglom stolu će se pridružiti Ivan Mučnjak, Voditelj direkcije za praćenje zaštite potrošača i edukaciju unutar Sektora za sistemske rizike HANFA-e te predstavnici financijske industrije, i to: **Darko Vrkljan**, ANO Insurance Solutions, **Andreja Kumanović**, direktorica Službe upravljanja korisničkim iskustvom (UNIQA osiguranje d.d.) i **Tomislav Boras**, direktor Odjela usklađenosti i pravne podrške (Erste Asset Management d.o.o.).

**Moderatorica:** Ejla Grantverger, korporativna pravnica, Eurizon Asset Management Croatia d.o.o., medijatorica i članica nadzornog odbora HUM-a

**ZOOM platforma, obavezno se registrirati na linku:**

<https://us02web.zoom.us/meeting/register/tZwsf-2qrDotGNFTg0aPbaOxbBLjflmWLSi>



**18:00-20:00 sati**

***Svečano obilježavanje Svjetskog dana rješavanja sukoba***

HUM tradicionalno obilježava Svjetski dan rješavanja sukoba – „World Conflict Resolution Day“

Svečanom obilježavanju ovog dana već desetu godinu za redom, pridružuje se i Hrvatska udruga za medijaciju. S ciljem daljnjeg promoviranja medijacije u našem društvu, ne samo kao izvansudskog načina rješavanja sporova, već i kao načina života i poslovanja. Kroz afirmaciju vještina komuniciranja, nekonfliktnog dijaloga, upravljam konfliktima, međusobnog razumijevanja i tolerancije, želimo ne samo u tom pogledu organizirati razne edukacijske aktivnosti u Tjednu medijacije, već i uz naše drage članove, goste i prijatelje, svečano obilježiti ovaj dan.

Pridružite nam se i Vi i svojim prisustvom uveličajte ovaj dan!

**Voditelj:** dr. sc. Srđan Šimac, predsjednik HUM-a, sudac Visokog trgovačkog suda RH, medijator i trener medijatora

**Mjesto održavanja:** HUM, Kneza Mislava 12, Zagreb

**PETAK, 21. 10. 2022.**

**11:00-12:30 sati**

***Online webinar: Zašto biznis treba medijaciju?***

Pregovaranje može biti teško. Kao pomoć, može nam poslužiti cijela paleta medijacijskih vještina koje možemo primijeniti da se pregovori pokrenu i omogućiti dolazak do kvalitetnog rješenja za obje strane.

Ključno je zadržati fokus na ciljeve, otkriti pozadinske motive te kreirati široki prostor potencijalnih rješenja. Uvijek postoji prostor da obje strane pronađu win-win rješenje.

Jerislav je pokretač niza tehnoloških tvrtki, dugogodišnji Microsoft MVP, entuzijastični fotograf, jedriličar i kuhar. U svojoj karijeri koja je obuhvatila raznolika područja, od robota u nuklearnoj industriji, mrežne opreme do velikih video streaming platformi, stekao je iskustva koja želi podijeliti.



**Voditelj:** Jerislav Bobić, medijator i serijski poduzetnik, član Upravnog odbora HUM-a

**ZOOM platforma, obavezno se registrirati na linku:**

<https://us02web.zoom.us/join/ztce2urDkjH9yVC2WuYwPieejPrOxqKf9>

## POZIV GRAĐANIMA

SVI POSTUPCI MEDIJACIJE  
PREDLOŽENI PRED HUM-om

TIJEKOM  
TJEDNA MEDIJACIJE  
17.-21. listopada 2022.

PROVEST ĆE SE U POTPUNOSTI  
BEZ NAKNADE=BESPLATNO

Svi građani ili pravne osobe mogu se obratiti HUM-u  
za *informaciju, savjet, pojašnjenje, pomoć*,  
saznati mnogo više o MEDIJACIJI i otkriti je li medijacija odgovarajući način  
rješavanja konflikta ili spora.