



HRVATSKA UDRUGA ZA MEDIJACIJU

*Izvešće o radu  
za 2022. godinu  
do 31. prosinca 2022.*

*Hrvatska udruga za medijaciju - HUM*

*Ulica Kneza Mislava 12, Zagreb*

*email: [hum.mirenje@gmail.com](mailto:hum.mirenje@gmail.com), [info@medijacija.hr](mailto:info@medijacija.hr)*

*web: [www.medijacija.hr](http://www.medijacija.hr)*

*tel. 01/ 48 11 283*



## 1. AKTIVNOSTI HUM-a

- **14. siječnja** – HUM kao partner je sudjelovao na 4.okruglom stolu naziva "Zdravo radno mjesto - generacijski jaz" u Koprivnici, uz gošću Jagodu Milidrag Šmid, u okviru projekta "Zadovoljan radnik - uspješan poslodavac", čiji je nositelj Novi sindikat. Projekt sufinancira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
- **18. siječnja** – HUM sudjelovao na informativnoj radionici o projektu pod nazivom "Društvenim poduzetništvom do društva jednakih mogućnosti"
- **20. siječnja** – održano predavanje članovima Društva građevinskih inženjera Zagreb "Medijacija kao alat za upravljanje rizicima sporenju građevinarstvu", predavač: dr.sc. Srđan Šimac
- **27. siječnja** - Druženje volontera i radionica o radu HUM-a i medijaciji u prostorijama HUM-a
- **9. veljače** - održano predavanje članovima Društva građevinskih inženjera Zagreb u Križevcima "Medijacija kao alat za upravljanje rizicima sporenju građevinarstvu", predavač: dr.sc. Srđan Šimac
- **23. veljače** – HUM sudjelovao u u projektu "Što je pod tepihom" s ciljem borbe protiv vršnjačkog nasilja, koju izložbu organiziraju Škola za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu, Pula i Gradska knjižnica i čitaonica Pula.
- **28. veljače** – održana radionica "Nenasilno rješavanje sukoba" u suradnji Udruge HUM i Akcija za ravnopravnost, asertivnost, nenasilje i empatiju - ARANE
- **3. ožujka** – HUM sudjelovalo na online Međunarodnoj konferenciji o medijaciji, koju su organizirali Privredna komora medijatora i Komora medijatora Srbije, panelist: dr. sc. Srđan Šimac, predsjednik HUM-a
- **4. ožujka** – Srđan Šimac kao predstavnik HUM-a sudjelovao na svečanom otvorenju natjecanja Moot Court Croatia
- **10. ožujka** – HUM je povodom obilježavanja Međunarodnog dana žena održao online tribinu pod nazivom FEMEdijacija uz istaknute medijatorice - Aidu Marijan, Dariju Knez Grbčić, Margaretu Vivoda, Sonju Šijak, Tizianu Paris i Vlatku Adler, uz moderiranje Suzane Fugaj
- **15. ožujka** Suzana Fugaj kao predstavnica HUM-a sudjelovala na konferenciji Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja u suradnji s Ministarstvom financija, Hrvatskom narodnom bankom i Hrvatskom agencijom za nadzor financijskih usluga povodom Svjetskog dana potrošača pod nazivom: Potrošač u svijetu digitalnih financija.
- **24. ožujka** – održano predavanje "Mogućnost medijacije u poslovnom svijetu", izlagač: Mavro Kampl

- **28. ožujka** – Dušanka Pribičević-Gelb i Suzana Fugaj održale predavanje studentima VERN-a na temu: „Medijacija u obiteljskim poduzećima“
- **29. ožujka** – predavanje HUM-a pod nazivom “Kako povećati mogućnosti dobivanja posla?” u suradnji s udrugom ARANE (voditeljica: Ana Šeničnjak)
- **4. – 6. travnja** – u okviru projekta "Informirani građani prate sprječavanje budućih kršenja ljudskih prava i rad Ureda zastupnika Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava“, čiji je nositelj Centar za kulturne djelatnosti, zaposlenici HUM-a, Suzana Fugaj i Vinko Kovač, nazočili su edukaciji o kvalitativnoj obradi podataka putem softvera, voditeljica: dr. sc. Petra Rodik
- **7. travnja** – Vinko Kovač i Iva Svaguša, sudjelovali su kao predstavnici HUM-a na Karijernom speed dating, koji je održan u okviru Festivala prilika, koji su organizirali Inicijativa mladih za ljudska prava je u suradnji s Uredom za razvoj karijera Sveučilišta u Zagrebu
- **25. i 26. travnja** – HUM je u suradnji s AISEC Croatia održao predavanje o medijaciji (predavač: dr. sc. Srđan Šimac) i dvije radionice o komunikacijskim vještinama (voditeljica: Suzana Fugaj)
- **28. travnja** – predavanje HUM-a pod nazivom “Psihološka otpornost” u suradnji s udrugom ARANE (voditeljica: Tea Mađerčić)
- **28. travnja** – ZOOM prezentacija slučajeva o kršenju ljudskih prava u okviru projekta Informiranost sprječava kršenje ljudskih prava, voditeljice: Natalija Labavić i Irena Matković, nositelj projekta: Centar za kulturne djelatnosti, HUM partner
- **2. – 6. svibnja** – u okviru projekta “Unaprjeđenje sustava sudskog mirenja”, čiji je nositelj Ministarstvo pravosuđa i uprave RH, delegacija medijatora uz Suzanu Fugaj, kao predstavnicu HUM\_a, posjetila je niz medijatorskih i srodnih institucija, učila i razmjenjivala iskustva na studijskom putovanju u Lisabonu (Portugal)
- **10. svibnja** – ZOOM prezentacija slučajeva o kršenju ljudskih prava u okviru projekta Informiranost sprječava kršenje ljudskih prava, voditeljica: odvjetnica Sanja Bezbradica Jelavić, nositelj projekta: Centar za kulturne djelatnosti, HUM partner
- **12. i 13. svibnja** – predstavnik HUM-a, dr. sc. Srđan Šimac sudjelovao na 17.-om Kolokviju o arbitraži i mirenju u Trakošćanu
- **20. svibnja** – održano online predavanje “Interkulturalna Medijacija na praktičnim primjerima”, voditeljica: Anna Mansfield
- **23. – 27. svibnja – Tjedan medijacije u suradnji s udrugom Meritokrat:**
  - **23. svibnja** – Webinar “Ako želite biti sretni, učinite druge sretnima”, voditelj: Srđan Šimac
  - **24. svibnja** – online predavanje “Medijacija na studentskim poslovima” voditelj: Jerislav Bobić
  - **25. svibnja** – online predavanje “Planovi o obiteljskoj medijaciji, što očekujemo i čemu se nadamo”, voditelj: Vanja Bilić
  - **26. svibnja** – online radionica “Vježbanje medijacije na dva primjera svjetski poznatih slučajeva”, voditelji: Petar Petrić i Ana-Marija Kajić
  - **27. svibnja** – radionica “„Kako dragim ljudima reći ne i ostati u dobrim odnosima”, voditeljica: Suzana Fugaj

- **6. – 11. lipnja** – predstavnica HUM-a, Suzana Fugaj pridružila se studijskom putovanju u Oslo (Norveška) u okviru projekta “Unaprjeđenje sustava sudskog mirenja” čiji je nositelj Ministarstvo pravosuđa i uprave RH, s ciljem da delegacija medijatora posjeti niz medijatorskih i srodnih institucija, uči i razmjenjuje iskustva
- **7. lipnja** – “Konferencija o društveno odgovornom poslovanju”, organizator: nacionalna kontaktna točka, sudjelovao Vinko Kovač kao predstavnik HUM-a
- **21. lipnja** – HUM posjetila Whitney Westrich, izvanredna profesorica poslovnog prava u Cincinnatiju
- **6. srpnja** – HUM sudjelovao na radionici “Standardi zaštite ljudskih prava u praksi europskih sudova: Strasbourg vs. Luksemburg”, voditeljica Dunja Duić, okviru projekta Informiranost sprječava kršenje ljudskih prava, nositelj: Centar za kulturne djelatnosti, HUM partner
- **29 rujna - 2. listopada**- studijsko putovanje u Nizozemsku, u okviru projekta “Unaprjeđenje sustava sudskog mirenja” čiji je nositelj Ministarstvo pravosuđa i uprave RH, predsjednik HUM-a bio je na studijskom putovanju u Nizozemskoj
- **5. listopada** – sudac Filip Liško iz Češke posjetio HUM
- **6. listopada** – proslava 19. rođendana HUM-a u prostorijama udruge
- **17. – 21. listopada – 10. Tjedan medijacije**
  - **17. listopada** – Radionica za nastavnike medijatore u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje “Kako rješavati sukobe u školi mirnim putem”, voditeljice: Dušanka Pribičević-Gelb i Suzana Fugaj
  - **17. listopada** – online predavanje “Zlatna pravila koja pomažu odabrati suđenje ili medijaciju”, voditelj: dr. sc. Srđan Šimac
  - **18. listopada** – online okrugli stol “Medijacija u obiteljskim odnosima – kada, kako i za koga?”, održan u suradnji sa SOS Rijekom - centrom za nenasilje i ljudska prava, u okviru projekta "Pravo na pravo" Ministarstva pravosuđa i uprave RH, panelisti: Dušanka Pribičević-Gelb, Dalibor Čajkovski, odvjetnik, i Iva Čatipović iz SOS Rijeke- centar za nenasilje i ljudska prava uz moderiranje Suzane Fugaj
  - **18. listopada** – radionica “Kako komuniciram s drugima”, u suradnji s drugom ARANE; voditeljica: Suzana Fugaj
  - **19. listopada** – okrugli stol “Medijacija u radnim odnosima”, moderatorica: Aida Marijan uz goste Ivana Antića, dipl. iur. iz Hrvatske pošte d.d. i Vane Bosto, prestavnice Sindikata pomoraca Hrvatska
  - **19. listopada** – online interaktivno predavanje “Primjeri prakse i iskustva u medijaciji iz drugih država”, voditelj: Vanja Bilić
  - **20. listopada** – online okrugli stol “Rješavanje pritužbi u financijskoj industriji medijacijom”, u suradnji s HANFA-om, panelisti: Ivan Mučnjak, Voditelj direkcije za praćenje zaštite potrošača i edukaciju unutar Sektora za sistemske rizike HANFA-e te predstavnici financijske industrije. i to: Darko Vrkljan, ANO Insurance Solutions, Andreja Kumanović, direktorica Službe upravljanja korisničkim iskustvom (UNIQA osiguranje d.d.) i Tomislav Boras, direktor

Odjela usklađenosti i pravne podrške (Erste Asset Management d.o.o.) uz moderiranje Eje Grantverger

- **20. listopada** – Svečanost povodom Svjetskoga dana rješavanja sukoba i dodjela medijacijske nagrade “Nagrada za školsku i vršnjačku medijaciju 2022.” Tehničkoj školi u Virovitici te Priznanja HUM-a za najbolju volonterku 2022. Luciji Mrkši
- **21. listopada** – Webinar “Zašto biznis treba medijaciju?”, voditelj: Jerislav Bobić
- **21. listopada** – predstavnici HUM-a sudjelovali su na okruglom stolu "Mirenje u izvanparničnom postupku" u organizaciji Ministarstva pravosuđa i uprave te uz podršku ministra Ivana Malenice i glavne državne odvjetnice Zlate Šipek, koji je održan u okviru projekta „Unapređenje sustava sudskog mirenja (medijacije)“
- **27. listopada** – HUM je posjetila poljska sutkinja Magdalena Sienko
- **10. studenoga** – HUM u suradnji s udrugom ARANE organizirao je radionicu “Kako do samopouzdanja nakon neuspjeha na faksu?”, voditeljica: Ana Šeničnjak
- **16. studenoga** – HUM sudjelovao na konferenciji “Pravo na život u presudama Europskog suda za ljudska prava i Ustavnog suda RH - Izvršenje presuda Europskog suda za ljudska prava", organizator: Centar za kulturne djelatnosti
- **21. studenoga** – predstavnice HUM-a, Suzana Fugaj i Dušanka Pribičević-Gelb održale radionicu o komunikacijskim vještinama u Privatnoj klasičnoj osnovnoj školi, Zagreb za učenike/ce 5. razreda
- **29. studenoga**- online zoom predavanje "Slučajevi kršenja ljudskih prava", voditeljica Ines Bojić u okviru projekta "Informirani građani prate sprječavanje budućih kršenja ljudskih prava i rad Ureda zastupnika Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava", čiji je nositelj Centar za kulturne djelatnosti, a HUM partner
- **30. studenoga** - online predavanje "Pretraživanje baze sudske prakse ESLJP-a - HUDOC", voditeljica Nataša Belamarić u okviru projekta "Informirani građani prate sprječavanje budućih kršenja ljudskih prava i rad Ureda zastupnika Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava", čiji je nositelj Centar za kulturne djelatnosti, a HUM partner
- **01. prosinca** – predstavnice HUM-a, Suzana Fugaj i Dušanka Pribičević-Gelb održale radionicu o komunikacijskim vještinama u OŠ Većeslava Holjevca, Zagreb za učenike/ce 1. razreda
- **02. prosinca** – HUM posjetili budući suci i državni odvjetnici iz europskih država:
- Margot Martins Fernandes (FR), Marie Ivanov (BE), Radu Alexandru Furnea (RO), Lara Buller (DE), Audrey Pires (FR) u pratnji Nelle Popović iz Pravosudne akademije
- **06. prosinca** – Suzana Fugaj kao predstavnica HUM-a sudjelovala na Okruglom stolu o alternativnom rješavanju sporova u organizaciji Suda časti Hrvatske obrtničke komore i Centra za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori.
- **07. i 08. prosinca** na poziv Udruženja Djeca prva Suzana i Duška su održale dvodnevnu edukaciju "Osnovne vještine obiteljske medijacije" u okviru njihovog projekta Točka promjene

- **12. – 16. prosinca** – u okviru projekta “Unaprjeđenje sustava sudskog mirenja”, čiji je nositelj Ministarstvo pravosuđa i uprave RH, delegacija medijatora uz Srđana Šimca i Suzanu Fugaj, kao predstavnike HUM\_a, posjetila je niz medijatorskih i srodnih institucija, učila i razmjenjivala iskustva na studijskom putovanju u Dublinu (Irska)
- **20. prosinca** održana godišnja redovna Skupština HUM-a
- **21. prosinca** - online zoom predavanje "Slučajevi kršenja ljudskih prava", voditelj Toni Vukičević, odvjetnik, u okviru projekta "Informirani građani prate sprječavanje budućih kršenja ljudskih prava i rad Ureda zastupnika Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava", čiji je nositelj Centar za kulturne djelatnosti, a HUM partner
- **21. prosinca** održana radionica "The BodyMind -osvještavanje emocija kroz fizički/plesni pokret", voditeljica: Tatjana Ćosić, medijatorica i bivša volonterka HUM-a

## **2. PROMOTIVNE AKTIVNOSTI HUM-a**

- 11. svibnja, gostovanje u emisiji na HR2, gošće: Suzana Fugaj i Tea Mađerčić
- 17. listopada, gostovanje u emisiji Dobro jutro Hrvatska, sudjelovali: Srđan Šimac i Dušanka Pribičević Gelb
- 17. listopada gostovanje na Radiju Sljeme, sudjelovala: Suzana Fugaj.
- 17. listopada gostovanje na Radiju Nacional, sudjelovao: Vinko Kovač.
- 20. listopada gostovanje na Hrvatskome radiju, sudjelovao: Jerislav Bobić.
- 20. listopada, prilog o medijaciji i HUM-u povodom Svjetskog dana rješavanja sukoba, emitiran na Dnevniku HRT-a

## **3. PROJEKTI I SURADNJE HUM-a**

**1. CENTAR ZA KULTURNE DJELATNOSTI** nositelj je projekta pod nazivom „Informirani građani prate sprječavanje budućih kršenja ljudskih prava i rad Ureda zastupnika Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava“. Javni dijalog o unaprjeđenju pravnog okvira kojim se sprječavaju buduća kršenja ljudskih prava zbog netransparentnosti postupanja Ureda zastupnika Republike Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava (ESLJP) do sada nije vođen u hrvatskom društvu, niti je traženo sudjelovanje organizacija civilnog društva u svojstvu promatrača tog mehanizma. Projekt Informirani građani prate sprječavanje budućih kršenja ljudskih prava i rad Ureda zastupnika Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava to će stanje promijeniti traženjem izmjene Uredbe o Uredu zastupnika, kojom su ta pitanja regulirana. Zahtjevi će biti podržani nizom javnih



dogadaja za educiranje javnosti putem medija.

Cilj je projekta potaknuti javni dijalog o unapređenju pravnog okvira kojim se sprječavaju buduća kršenja ljudskih prava zbog netransparentnosti postupanja Ureda zastupnika RH pred Europskim sudom za ljudska prava te upoznati javnost s provođenjem odluka ESLJP-a i akcijskih planova kojima se izvještava Odbor ministara Vijeća Europe.

Centar za kulturne djelatnosti provodi projekt Informirani građani prate sprječavanje budućih kršenja ljudskih prava i rad Ureda zastupnika Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava, a financijski ga podržava Fond za aktivno građanstvo u Hrvatskoj (Active citizens fund) sa 149 764,80 € financijske podrške Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru EGP-a grantova u trajanju od 24 mjeseca (od 1. siječnja 2021. do 31. prosinca 2022.).

Projekt se provodi u suradnji s Hrvatskom udrugom za medijaciju, koja je provela edukaciju o medijaciji i postupku mirenja za pravnike iz Zagreba i osam ciljanih županija te osigurava podršku u doseg stručne pravne javnosti, kao i pruža organizacijsku podršku svih događanja za ciljanu grupu odvjetnika i stručnu javnost. Norveški helsinški odbor provest će istraživanje o dobrim praksama provedbe presuda ESLJP-a u Norveškoj, koje će biti prevedeno i prezentirano zainteresiranoj javnosti u RH. Više možete saznati na <https://www.facebook.com/informiranostsprjecavakrsenjeljudskihprava/>.

**2. SOS RIJEKA** – centar za nenasilje i ljudska prava prijavitelj je projekta za pružanje primarne pravne pomoći, a u okviru kojeg je zajedno s HUM-om kao partnerom održan online okrugli stol u okviru Tjedna medijacije: Medijacija u obiteljskim odnosima – kada, kako i za koga. Okruglim stolom je moderirala Suzana Fugaj, mag. iur., univ. spec. iur., medijatorica i trenerica medijatora, a panelisti su bili: Dušanka Pribičević-Gelb, dopredsjednica HUM-a, medijatorica i trenerica medijatora, Dalibor Čajkovski, odvjetnik i medijator u Rijeci i Iva Čatipović, SOS Rijeka – Centar za nenasilje i ljudska prava. Na okruglom stolu panelisti su podijelili svoja iskustva o medijaciji u obiteljskim odnosima, naveli razliku između obiteljske medijacije u i izvan sustava socijalne skrbi, predstavili prednosti izvansudskog načina rješavanja takvih problema te istaknuli problematiku u slučajevima nasilja s ciljem okupljanja i razmjene iskustava medijatora s riječkog područja i šire. Sudionici su se po završetku okruglog stola mogli pridružiti diskusiji svojim pitanjima i komentarima. Snimka ovdje: [https://www.youtube.com/watch?v=ju0aQCIZuhM&ab\\_channel=HUM-Hrvatskaudrugazamedijaciju](https://www.youtube.com/watch?v=ju0aQCIZuhM&ab_channel=HUM-Hrvatskaudrugazamedijaciju)

Okrugli stol dio je projekta pod nazivom „Pravo za pravo“, koji financira Ministarstvo pravosuđa i uprave RH. Udruga SOS Rijeka je nositelj projekta dok je partner Hrvatska udruga za medijaciju. Cilj projekta je osiguranje primarne pravne pomoći građanima Republike Hrvatske i drugim osobama u skladu s odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći.

### **PROJEKTI IZ 2020:**

**3. NOVI SINDIKAT** je nositelj projekta **“Zadovoljan radnik – uspješan poslodavac – ZaRUP”**. Osim HUM-a, partneri na ovom projektu je i Sindikat kabinskog osoblja zrakoplova. Projekt je započeo 1. kolovoza 2020., a traje do 31. siječnja 2022. godine. Cilj projekta su humaniji odnosi i zaštita te jačanje radničkih prava. Projektom je omogućeno da 15 članova organizacije pohađa i osnovnu i dodatnu obuku za medijatore. Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda. Više o projektu: <https://zarup.eu/>

### **SURADNJE:**

- 1.** Udruga eStudent i ove je godine organizirala natjecanje simuliranog suđenja za studente završnih godina pravnih fakulteta „Moot Court Croatia“ koje se sastoji od prvog dijela pisanja podnesaka i drugog dijela u obliku usmenih ročišta. S obzirom da je HUM već više godina za redom partner natjecanja, Srđan Šimac je sudjelovao na svečanom otvorenju te je osnovna obuka za medijatore bila jedna od nagrada za tim 021 - PFST nakon završnice natjecanja koja se održala u svibnju.
- 2.** U suradnji sa studentskom udrugom Meritokrat organizirali smo Tjedan medijacije za mlade u trajanju od 23. do 27. svibnja. Održani su brojni webinar i online radionice, a oni koji su sudjelovali na najmanje 2 predavanja i jednoj radionici dobili su i certifikat.
- 3.** Dvoje je američkih studenata, Anna Mansfield i Jalen Rubin, u suradnji s Centrom za istraživanje rata i mira u HUM-u imalo priliku odraditi praksu te naučiti više o medijaciji.
- 4.** U okviru projekta Program prakse u civilnom društvu, čiji je nositelj bio Youth Initiative for Human Rights – Croatia, kao studentica-praktikantica, Helena Bajac pridružila se HUM-u kroz 80 sati stručne prakse.

## **4. AKTIVNOSTI UREDA HUM-a**

- u veljači je zaposlen Vinko Kovač na radno mjesto Suradnik za administrativne, marketinške i organizacijske poslove
- HUM-u se ove godine pridružilo 14 novih volonterki i volontera, a uz ostale aktivne volontere, ukupno ih je u 2022. 26
- opremljen je prostor sobe za medijaciju kupnjom stola te su kupljeni novi kompjuteri i laptopi
- kontinuirana tjedna promocija medijacije i edukacija kroz „Mišljenja u sridu“ na društvenim mrežama
- objava biltena o aktivnostima svaka dva mjeseca kroz godinu
- ažuriran je Troškovnik HUM-a
- dodijeljena je medijacijska nagrada u okviru Tjedna medijacije
- HUM je sudjelovao u Radnoj skupini za izradu Nacrta prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirenju



## 5. AKTIVNOSTI CENTRA ZA MEDIJACIJU

Rad Centra uvećao se u pogledu izravne ili telefonske komunikacije s brojnim osobama koje traže savjet oko najboljeg načina rješavanja njihovog problema i informiraju se bi li medijacija bila pogodan i odgovarajući način za rješavanje njihovog konflikta/spora. Potencijalne stranke najčešće kontaktiraju HUM u potrazi za općim informacijama o medijacijama. Najveća zapreka pokretanju je i dalje nevoljkost druge strane da u medijaciji sudjeluje te slaba informiranost građana o samom postupku. Kako bi rad Centra pružao i osigurao što veću kvalitetu usluge strankama, kontinuirano se osuvremenjuju procedure i odnos s korisnicima usluga HUM-a.

### 1. Lista medijatora HUM-a

Na Listi medijatora HUM-a na službenoj web stranici HUM-a dana 31. prosinca 2022. nalazilo se 47 medijatorica i medijatora. Lista je sastavljena od redovnih članova HUM-a – medijatora koji se permanentno usavršavaju, koji udovoljavaju uvjetima za upis u Registar medijatora koji vodi Ministarstvo pravosuđa RH te uvjetima za ostanak u njemu (čl. 39. t. 4. i 5. Statuta HUM-a) te koji uredno plaćaju članarinu. Lista se redovito ažurira. Medijatori na Listi medijatora dužni su sudjelovati na edukacijama koje samo za njih organizira HUM. U pripremama je ažuriranje Pravilnika o medijaciji u HUM-u.

### 2. Medijatori/ce

U 2022. medijacije su provodili/e ili još provode medijatori/ce s Liste medijatora/ica HUM-a: Ruđer Anić, Vanja Bilić, Dalibor Čajkovski, Suzana Fugaj, Ana Gradišek, Jadranka Gržin, Ksenija Jovičić, Aida Marijan, Ivana Mintas Kos, Lucija Mrkša, Marinka Perić, Dušanka Pribičević-Gelb, Marko Rašica, dr. sc. Srđan Šimac, Mirjana Zrnčić. Stranke najčešće unaprijed uz prijedlog same predlažu osobe medijatora/ice, a kada to ne učine, prijedlog osobe medijatora /ice dolazi od Centra ovisno o vrsti spora.

### 3. Prijedlozi za pokretanje medijacija

Ove je godine u Centar za medijaciju HUM-a do 31. prosinca 2022. pristiglo ukupno 62 **prijedloga** za pokretanje postupka medijacija, a od toga **36 prijedloga nije dovelo do medijacije** (prijedlog je odbijen od druge strane ili je istekao rok od 15 dana nakon kojeg se smatra sukladno Zakonu o mirenju da je prijedlog odbijen). Troje podnositelja prijedloga je od istoga odustalo, a spor je nakon javljanja Centru riješen na drugi način odnosno izravnim pregovorima u 2 slučaja. Najviše je prijedloga koji nisu rezultirali medijacijom bilo u vezi podjele imovine, a ostali najčešći su bili kazneni i potrošački, a manje ih je bilo obiteljskih,

radnih, naknada štete, trgovačkih sporova i radi poboljšanja komunikacije.  
Na odgovore se čeka u jednom **predmetu**.

#### 4. Tjedan medijacije 2022.

Tijekom Tjedna medijacije promotivno je svim fizičkim i pravnim osobama koji su dostavili prijedlog osigurano provođenje medijacija bez naknade. U razdoblju od 17. do 21. listopada 2022. zaprimljeno je 18 prijedloga za mirenje. **11** ih je neprihvaćeno. Temeljem navedenih prijedloga pokrenuto je **7** medijacija, od kojih je **6** još u tijeku, a jedan je okončan i sklopljena je nagodba

#### 5. Medijacije

U 2022. je pred Centrom za medijaciju HUM-a pokrenuto **25 medijacija**. Medijacije se provode u prostorijama HUM-a i njih 5 online putem ZOOM platforme. Do 31. prosinca 2022. okončano je ukupno 40 % predmeta (jedan predmet iz Tjedna medijacije). Dakle, još 9 predmeta je u tijeku.

Od pokrenutih medijacija, okončano je 64 posto, a u 67 posto je sklopljena nagodba.

Od postupaka okončanih u ovoj godini nagodba je sklopljena u **67 %** postupaka. U 90 % postupaka medijacija je nagodba već na prvom sastanku, a sastanci medijacija u HUM-u prosječno su trajali malo više od **2 sata**.

*Najviše se okončanih predmeta odnosilo na potrošačke i radne sporove, i nešto manje obiteljske i susjedske odnose.*

Što se tiče vrste sporova za koje su sudionici odlučili riješiti pred HUM-om, računajući one koje traju su: radni sporovi, potraživanje naknade štete, susjedski odnosi, poboljšanje komunikacije, podjela imovine, kazneni postupak te povreda autorskog prava.

## 6. EDUKACIJE

### PROVEDENE OBUKE ZA MEDIJATORE

- **17., 18., 19., 20. i 21. siječnja:** Online osnovna obuka za medijatore
- **28., 29., 30. siječnja, 5. i 6. veljače:** Online osnovna obuka za medijatore

- **07., 08., 09., 10. i 11. veljače:** Online osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU
- **14., 15., 16., 17. i 18. veljače:** Online osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU
- **07., 08., 09., 10. i 11. ožujka:** Online osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU
- **12. ožujka:** Online 5-satna dodatna obuka za medijatore
- **14., 15., 16., 17. i 18. ožujka:** Online osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU
- **25., 26., 27. ožujka, 2. i 3. travnja:** Online osnovna obuka za medijatore
- **04., 05., 06., 20. i 21. travnja:** Online osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU
- **11., 12., 13., 14. i 15. travnja:** Online osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU
- **02., 03., 04., 12. i 13. svibnja** Online osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU
- **09., 10., 11., 18. i 19. svibnja** Online osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU
- **26., 27. svibnja, 1., 9. i 10. lipnja:** Online osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU
- **10., 11., 12., 18. i 19. lipnja:** Osnovna obuka za medijatore
- **27. lipnja:** Online 5-satna dodatna obuka za medijatore
- **04., 05., 06., 07. i 08. srpnja:** Online osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU
- **11. srpnja:** Online 5-satna dodatna obuka za medijatore
- **14., 15., 22. i 23. rujna:** Online dodatna obuka za medijatore u okviru projekta MPU
- **16., 17., 18., 24., i 25. rujna:** Osnovna obuka za medijatore
- **19., 20., 21., 28. i 29. rujna:** Osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU
- **03., 04., 05., 12., i 13. listopada:** Online osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU
- **24., 25. listopada, 02., 03 i 04. studenoga:** Osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU

- **21., 22., 23., 30. studenoga i 01. prosinca:** Osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU
- **26. studenoga:** Online 5-satna dodatna obuka za medijatore
- **28., 29. studenoga , 14., 15. i 16. prosinca:** Osnovna obuka za medijatore u okviru projekta MPU

*Ove je godine **351** medijatora i medijatorica steklo certifikat završene **osnovne obuke** za medijatore, a na **dodatnim obukama** pridružilo se **79** medijatora i medijatorica.*