



***Izvješće o radu  
za 2021. godinu  
do 30. studenoga***

***Hrvatska udruga za medijaciju - HUM***

***Ulica Kneza Mislava 12, Zagreb***

***email: [hum.mirenje@gmail.com](mailto:hum.mirenje@gmail.com), [info@medijacija.hr](mailto:info@medijacija.hr)***

***web: [www.medijacija.hr](http://www.medijacija.hr)***

***tel. 01/ 48 11 283***



## 1. AKTIVNOSTI HUM-a

9. veljače	Stručno predavanje “ Medijacija- izazovi I praksa danas” u suradnji s centrom za edukaciju, savjetovanje I humanitarno djelovanje Krugovi
8. ožujka	Na kavi s medijatorom, gost je dr.sc. Srđan Šimac
13. travnja	Na kavi s medijatorom 2, gost; Jerislav Bobić, voditelj: Srđan Šimac
21. travnja	eAkademija medijacije, ep.1: Abeceda medijacije sa Srđanom Šimcem, voditeljica: volonterka Đorđija Plavšić
10. svibnja	Izborna Skupština HUM-a
25. svibnja	eAkademija medijacije, ep.2: Medijacija uPravo s Dorom Ljevar, voditeljica: Dora Blažević

1.siječnja 2021. – 31. prosinca 2022.	Provođenja edukacija za odvjetnike u organizaciji Centra za kulturne djelatnosti u partnerstvu s HUM-om i Norveškim helsinškim odborom
12. svibnja	Edukacija za odvjetnike u organizaciji Centra za kulturne djelatnosti u partnerstvu s HUM-om i Norveškim helsinškim odborom – Grad Zagreb, Zagrebačka I Sisačko-moslavačka županija
13. svibnja	Edukacija za odvjetnike u organizaciji Centra za kulturne djelatnosti u partnerstvu s HUM-om i Norveškim helsinškim odborom – Vukovarsko-srijemska I Osječko-baranjska županija
17. – 25. svibnja	Tjedan medijacije
17. svibnja	Predavanje “Medijacija: najbolji dan u životu jednog konflikta ili spora” – Tjedan medijacije, predavač: dr.sc. Srđan Šimac

17. svibnja	Radionica "Mogu li te čuti?? – i kad mi je najviše stalo zabrljam" – Tjedan medijacije, voditeljica: Dušanka Gelb Pribičević
18. svibnja	Panel "Prav(n)o vrijeme za medijaciju – Tjedan medijacije, panelisti: Tihomir Zebec, Iva Buljan, prof.dr.sc. Alan Uzelac, Andreja Kumanović
19. svibnja	Predavanje "Zašto je važno dogovoriti se? – obiteljska medijacija u praksi" – Tjedan medijacije, predavači: mr.sc. Danica Lisičar, dr.sc. Vanja Bilić
19. svibnja	Radionica "Komunikacija – alat za uspješnu medijaciju" – Tjedan medijacije, voditeljica: Snježana Kupres
20. svibnja	Predavanje "Kako pregovarati s poslodavcem" – Tjedan medijacije, predavač: Jerislav Bobić
21. svibnja	Predavanje "Medijacija – "crtica" iz života škole" – Tjedan medijacije, predavačica: dr.sc. Alojzija Tvorčić Kučko
21. svibnja	Radionica "HUMANiji Hangout" – Tjedan medijacije – studenti o iskustvima volontiranja HUM-u
25. svibnja	eAkademija medijacije, ep.2: Medijacija uPravo s Dorom Ljevar
26. svibnja	Gostovanje na Hrvatskom radiju s temom "Informiranost sprječava kršenja ljudskih prava" povodom zajedničkog projekta s Centrom za kulturne djelatnosti i Norveškim helsinškim odborom
26. svibnja	Predavanje "Zašto je važno dogovoriti se? – obiteljska medijacija u praksi" – Tjedan medijacije, predavači: mr.sc. Danica Lisičar, dr.sc. Vanja Bilić
7. lipnja	Edukacija "Ključni aspekti za uspješnu argumentaciju pred ELJSP-om"
7. lipnja	Edukacija za odvjetnike u organizaciji Centra za kulturne djelatnosti u partnerstvu s HUM-om i Norveškim helsinškim odborom – Ličko-senjska i Šibensko-kninska županija
9. lipnja	Edukacija za odvjetnike u organizaciji Centra za kulturne djelatnosti u partnerstvu s HUM-om i Norveškim helsinškim odborom – Brodsko-posavska županija
11. i 12. lipnja	Online konferencija projekta AMICABLE

14. lipnja	Edukacija za odvjetnike u organizaciji Centra za kulturne djelatnosti u partnerstvu s HUM-om i Norveškim helsinškim odborom – Osječko-baranjska I Vukovarsko-srijemska županija
30. lipnja	Edukacija “Zadovoljan radnik, uspješan poslodavac” – u organizaciji Novog sindikata
30. lipnja	Edukacija za odvjetnike u organizaciji Centra za kulturne djelatnosti u partnerstvu s HUM-om i Norveškim helsinškim odborom – Sisačko-moslavačka I Zagrebačka županija te Grad Zagreb
6. srpnja	Predavanje “Moć i dar slušanja – Najvažnija (zaboravljena) ljudska vještina – predavač: dr.sc. Srđan Šimac
20. rujna	Okrugli stol “Burn out”
22. i 23.. rujna	Konferencija “Medijacija danas” u organizaciji Društva medijatorjev Slovenije, dobitnici nagrada I HUMovci Petar Petrić i Srđan Šimac
28. i 29. rujna	Virtualna skupština o alternativnom rješavanju sukoba za potrošače EU u organizaciji Europske komisije
29. rujna	Proslava HUM-ovog 18. rođendana
30. rujna	Okrugli stol o budućnosti obiteljske medijacije u Bugarskoj I Europi
7. listopada	Predavanje “Inclusion and exclusion in mediation: Choosing to challenge?” u organizaciji Chatered Institute of Arbitrators
21. listopada	Edukacija „Uloga nevladinih organizacija u postupku pred Europskim sudom za ljudska prava“, edukatorice: Elica Grdinić i Nataša Belamarić
27. listopada	Regionalna konferencija “Promovirajte prekogranične medijacije u jugoistočnoj Europi”
18. – 22. listopada	Tjedan medijacije
18. listopada	Webinar “Čovječe ne ljuti se” – Tjedan medijacije, predavač: dr.sc. Srđan Šimac
18. listopada	Okrugli stol “Medijacija – efikasno rješavanje sporova iz ugovora o osiguranju” – Tjedan medijacije – Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga
19. listopada	Webinar “Medijacija u školama – uvođenje u nastavni process” – Tjedan medijacije, predavačica: dr.sc. Alojzija Tvorić Kučko

19. listopada	Okrugli stol "Mladi i medijacija" – Tjedan medijacije – SOS Rijeka – Centar za nenasilje I ljudska prava u okviru projekta "Pravo na pravo" Ministarstva pravosuđa i uprave RH
20. listopada	Odvjetnici u medijaciji, 9. Okrugli stol – Tjedan medijacije
20. listopada	Webinar "Poslovno pregovaranje s teškim klijentima – Medijacijske tehnike", Tjedan medijacije, predavač: Jerislav Bobić
21. listopada	Obilježavanje Svjetskog dana rješavanja sukoba svečanim govorom "Medijacija u službi pravde" mag. Gordane Ristin iz Društva medijatorjev Slovenije – Tjedan medijacije
21. listopada	Okrugli stol "Građanski odgoj I medijacija" – Tjedan medijacije
27. listopada	Konferencija "Promicanje prekogranične medijacije u jugoistočnoj Europi u organizaciji Regional Cooperation Council-a I CSSP – Berlin Center for Integrative Mediation
8. – 12. studenog	International Mediation Awareness Week u organizaciji Meditor Networka, dr.sc. održao webinar pod nazivom "The intersection of business culture and conflict culture"
19. studenog	Predavanje "Medijacija u RH i SAD-u", predavačica: Anju Sadasivam, studentica na razmjeni s Boston college-a
3. prosinca	Regionalna konferencija o domaćim I regionalnim perspektivama i izazovima alternativnom rješavanju sporova, dr.sc. Srđan Šimac sudjeluje u panelu

## ***2. PROMOTIVNE AKTIVNOSTI HUM-a***

## ***3. PROJEKTI I SURADNJE HUM-a***

1. CENTAR ZA KULTURNE DJELATNOSTI nositelj je projekta pod nazivom „[Informirani građani prate sprječavanje budućih kršenja ljudskih prava i rad Ureda zastupnika Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava](#)“. Osim HUM-a, partneri na ovom projektu su Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu te Norveški helsinški odbor. Projekt je započeo 1. siječnja 2021., a traje

do 31. prosinca 2022. godine. Cilj projekta je potaknuti javni dijalog o unapređenju pravnog okvira kojim se sprječavaju buduća kršenja ljudskih prava zbog netransparentnosti postupanja Ureda zastupnika RH pred Europskim sudom za ljudska prava, a javnost upoznati s provođenjem odluka ESLJP i akcijskih planova kojima se izvještava Odbor Ministara Vijeća Europe. Ukupna vrijednost projekta iznosi €149.764,80, a financijska sredstva su osigurana kroz financijske podrške Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru Europskog gospodarskog prostora i Norveških grantova. Projekt se provodi uz financijsku podršku Fonda za aktivno građanstvo u Hrvatskoj.

HUM će provesti edukaciju o mirenju/medijaciji za pravnike iz Zagreba i 8 ciljanih županija i osigurati podršku u doseg stručne pravne javnosti, kao i pružati organizacijsku podršku svih događanja za ciljanu grupu odvjetnika i stručnu javnost.

Više o projektu: <http://www.ckd.hr/informirani-gradani-prate-sprjecavanje-buducih-krsenja-lj-prava-i-rad-ureda-zastupnika-hrvatske-pred-esljp/>

2. HUM je ...datum... na temelju postupka javne nabave naručitelja Ministarstva pravosuđa i uprave RH izabran kao izvođač u projektu „Unapređenje sustava sudskog mirenja“ u sklopu kojeg će održavati osnovne obuke za izmiritelje za 500 polaznika/ ca iz redova sudaca i... s područja... kroz sljedeće dvije godine. Prva obuka u sklopu projekta održat će se od 13. do 17. prosinca 2021. online, putem ZOOM platforme, za ... polaznika/ ca.....

#### **PROJEKTI IZ 2020:**

2. NOVI SINDIKAT je nositelj projekta „Zadovoljan radnik – uspješan poslodavac – ZaRUP“. Osim HUM-a, partneri na ovom projektu je i Sindikat kabinskog osoblja zrakoplova. Projekt je započeo 1. kolovoza 2020., a traje do 31. siječnja 2022. godine. Cilj projekta su humaniji odnosi i zaštita te jačanje radničkih prava. Projektom je omogućeno da 15 članova organizacije pohađa i osnovnu i dodatnu obuku za medijatore. Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda. Više o projektu: <https://zarup.eu/>

#### **PROJEKTI IZ 2019:**

3. Volonterski centar Zagreb prijavitelj je projekta „Školska volonterska zajednica – snaga za održivi razvoj“ u okviru Švicarsko – hrvatskog programa suradnje koji sufinancira Ured za udruge vlade RH. Projekt traje 20 mjeseci, a započeo je 1.8.2019. Cilj projekta je osnažiti doprinos organizacija civilnog društva obrazovanju za održivi razvoj uz unaprjeđenje ekonomske i socijalne kohezije. HUM kao partner projekta održava edukacije u osnovnim i srednjim školama o nenasilnoj komunikaciji, a kao predstavnica HUM-a u projektu sudjeluje Dušanka Pribičević – Gelb i Suzana Fugaj. Ostali partneri su: Udruga OAZA, Industrijsko-obrtnička škola Slatina, Osnovna škola Josipa Kozarca Slatina, Osnovna škola Augusta Šenoa Zagreb, IX. gimnazija Zagreb. Projektom će se razvijati novi programi izobrazbe i 2 kurikuluma, održavati orijentacijske radionice o volontiranju, zaštiti okoliša i nenasilnoj komunikaciji, provoditi edukacija o menadžmentu volontera i mnoštvo volonterskih akcija. Predviđena je i izrada i tiskanje nove publikacije o osnovnoškolskom volontiranju, a škole koje su partneri dobit će posebne prostorije za vrijedne volontere. Više o projektu pratite na facebooku i web stranici Volonterskog centra Zagreb, <https://www.vcz.hr/info-pult/novosti-i-dogadjanja/zapocceo->

#### **SURADNJE:**

1. Udruga eStudent i ove je godine organizirala natjecanje simuliranog suđenja za studente završnih godina pravnih fakulteta „Moot Court Croatia“ koje se sastoji od prvog dijela pisanja podnesaka i drugog dijela u obliku usmenih ročišta. S obzirom da je HUM već više godina za redom partner natjecanja, Srđan Šimac je sudjelovao na svečanom otvorenju te će osnovna obuka za medijatore biti jedna od nagrada za pobjednički tim u završnici natjecanja koja će se održati u svibnju.

2. Od 4. do 6. ožujka studentska udruga Meritokrat organizirala je LegalHack hackaton, prvi pravni hackaton u Hrvatskoj i ovom dijelu Europe. LegalHack je održan u obliku trodnevnog natjecanja na kojem su natjecateljski timovi imali zadatak predložiti svoje originalno regulatorno rješenje korištenja umjetne inteligencije u zdravstvu. HUM je sa velikim zadovoljstvom nagradio pobjednički tim osnovnom obukom za medijatore.

### **4. AKTIVNOSTI UREDA HUM-a**

- na Skupštini HUM-a 21. prosinca 2020. donesena je odluka o promjeni naziva u Hrvatska udruga za medijaciju i Centar za medijaciju i u ožujku 2021. doneseno rješenje Gradskog ureda za opću upravu o promjeni naziva
- U ožujku 2021. pridružilo nam se dvoje studenata Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu u okviru stručne prakse- društveno korisno učenje na kolegiju „Marketing neprofitnih organizacija“. Studenti nam pomažu s online marketingom i vizualnim identitetom udruge, a praksa će trajati 30 sati.
- HUM-u se ove godine pridružilo 17 novih volonterki i volontera.
- na stručnoj praksi u trajanju od dva mjeseca pridružila nam se volonterka Anju Sadasivam s Boston College- a, u suradnji s ECSWP

### **5. AKTIVNOSTI CENTRA ZA MEDIJACIJU**

Rad Centra uvećao se u pogledu izravne ili telefonske komunikacije s brojnim osobama koje traže savjet oko najboljeg načina rješavanja njihovog problema i informiraju se bi li mirenje bilo pogodan i odgovarajući način za rješavanje njihovog spora. Potencijalne stranke najčešće kontaktiraju HUM u potrazi za općim informacijama o postupku medijacija. Najveća zapreka pokretanju je i dalje nevoljkost druge strane da u medijaciji sudjeluje te slaba informiranost građana o samom postupku. Kako bi rad Centra pružao i osigurao što veću kvalitetu usluge strankama, kontinuirano se osuvremenjuju procedure i odnos s korisnicima usluga HUM-a.

#### **1. Lista medijatora HUM-a**

Na Listi medijatora HUM-a na službenoj web stranici HUM-a na datum 05. prosinca 2021.

nalazi se 58 medijatorica i medijatora. Sastavljena je od redovnih članova HUM-a – medijatora koji se permanentno usavršavaju, koji udovoljavaju uvjetima za upis u Registar medijatora koji vodi Ministarstvo pravosuđa RH te uvjetima za ostanak u njemu (čl. 39. t. 4. i 5. Statuta HUM-a) te koji uredno plaćaju članarinu. Lista se redovito ažurira. Medijatori na Listi medijatora dužni su sudjelovati na edukacijama koje samo za njih organizira HUM.

## 2. Medijatori/ce

U 2021. medijacije su provodili/e ili još provode medijatori/ce s Liste medijatora/ica HUM-a: Ivan Antić, dr.sc. Vanja Bilić, Suzana Fugaj, Jadranka Gržin, Danica Lisičar, Ivana Mintas Kos, Dušanka Pribičević- Gelb, Marko Rašica, dr. sc. Srđan Šimac, Mirjana Zrnčić i Antonio Zujčić. Stranke najčešće unaprijed uz prijedlog same predlažu osobe medijatora/ice, a kada to ne učine, prijedlog osobe medijatora /ice dolazi od Centra ovisno o vrsti spora.

## 3. Prijedlozi za pokretanje medijacija

Ove je godine u Centar za pregovaranje i mirenje HUM-a do 05. prosinca 2021. pristiglo ukupno 81 **prijedloga** za pokretanje postupka medijacija, a od toga **45 prijedloga nije dovelo do medijacije**. Prijedlog se smatra odbijenim zbog proteka zakonskog roka u odnosu na 20 podnesena prijedloga. Prijedlog nije prihvaćen od druge strane u 20 postupaka. Troje podnositelja prijedloga je od istoga odustalo, a spor je nakon javljanja Centru riješen na drugi način odnosno izravnim pregovorima u 2 slučaja. Na odgovore se čeka u još **9 postupaka**.

## 4. Tjedan medijacije 2021.

Tijekom Tjedna medijacije promotivno je svim fizičkim i pravnim osobama koji su dostavili prijedlog osigurano provođenje medijacija bez naknade. U razdoblju od 18. do 22. listopada 2021. zaprimljeno je 25 prijedloga za mirenje. Temeljem navedenih prijedloga pokrenuto je 9 medijacija, od kojih je 8 još u tijeku.

## 5. Medijacije

U 2021. je pred Centrom za medijaciju HUM-a pokrenuto **26 medijacija i jedna facilitacija**. Medijacije se provode u prostorijama HUM-a i online. Do 05. prosinca 2021. okončano je ukupno 16 postupaka.

Stranke su kroz ovu godinu uz pomoć medijatora uspješno dogovorile rješenje u obliku **nagodbe u 12 predmeta**. Od toga je jedan postupak okončan facilitacijom. U 4 predmeta stranke su odustale od medijacija zbog nepostojanja daljnjeg interesa ili nemogućnosti postizanja međusobnog dogovora.

Od postupaka okončanih u ovoj godini nagodba je sklopljena u **75 %** okončanih postupaka. U 7 postupka nagodba je sklopljena već na prvom sastanku, što predstavlja 58 % od ukupno



sklopljenih nagodbi. Sastanci medijacija u HUM-u prosječno su trajali **3 sata**.

Što se tiče vrste sporova čije su rješavanje stranke povjerile medijaciji pred HUM-om, 27 posto sporova odnosilo se na potrošačke sporove, 19 posto na obiteljske sporove (podjela imovine/ bračne stečevine, druženje i susreti s djecom i uzdržavanje), 15 posto sporova iz radnog prava, 12 posto na ostale građanske sporove, 8 posto radi isplate, 8 posto na trgovačke sporove, 4 posto na poboljšanje komunikacije, 4 posto na stečajne sporove te jedna facilitacija.

## 6. EDUKACIJE

### PROVEDENE OBUKE ZA MEDIJATORE

- **30. siječnja:** Online vježba medijacije (6 sati dodatne obuke)
- **15., 16., 17., 23. i 24. siječnja:** Online osnovna obuka za medijatore
- **26., 27., 28. veljače, 6., 7. ožujka:** Online osnovna obuka za medijatore
- **10., 11., 17., 18. ožujka:** Online dodatna obuka za medijatore
- **9., 10., 11., 17., 18. travnja:** Online osnovna obuka za medijatore
- **11., 12., 13., 19., 20. lipnja:** Online osnovna obuka za medijatore
- **8. srpnja:** Dodatna obuka za medijatore – Napredne pregovaračke vještine
- **17., 18., 19., 25., 26. rujna:** Osnovna obuka za medijatore
- **1., 2., 3., 9., i 10. listopada:** Osnovna obuka za medijatore
- **19., 20., 21., 27., 28. studenog:** Osnovna obuka za medijatore