



**Mir**

Dobrovoljnost

**Empatija**

**Jasnoća**

Jednakost

Nepristranost

# Medijacija

**HUManost**

Konsenzus

Asertivnost

Inovativnost



*Nema konflikta koji ne želi biti riješen*

/ Medijacija /

RJEŠENJE PO VAŠOJ MJERI



**HUM**

Vaš uspjeh u svakom sporu  
nije pobjeda, već njegovo  
**rješenje!**

Rješenje svakog spora je prevažno za vas da biste kontrolu nad njim prepustili nekome trećemu.

Prije nego se upustite u bilo koji spor, upitajte se:

**“Je li vam važnije pobijediti ili učiniti  
da vaš problem nestane?”**

Da bi vaš problem nestao trebate mu pristupiti na način drugačiji od onog koji je doveo do njega.

**Mi vam u tome možemo pomoći.**

## **Što je to medijacija?**

**Medijacija** je prilika za novi početak, nova prilika za dijalog i/ili nastavak pregovora povodom neslaganja, konflikta ili sudskog spora uz posredovanje treće osobe od povjerenja njihovih sudionika – medijatora ili medijatorice. Čak pola izravnih pregovora ne uspijeva. Medijacija je napredna verzija pregovora koji nisu uspjeli. Medijator u pregovorima u medijaciji predstavlja dodanu vrijednost u sredini (“mediare”) između sudionika konflikta. Osobama koje ne komuniciraju ili to čine na neprikladan način, medijacija i medijator omogućuju novu priliku da ponovno sjednu za stol, obnove komunikaciju i međusobno razumijevanje, vrate povjerenje te suprotstavljanje zamijene suradnjom. Medijacija nije znak slabosti, već snage i mudrosti sudionika konflikta koji su izborom medijacije odlučno i hrabro preuzele odgovornost za sudbinu njihovih sporova. Medijacija nije kompromis (najslabiji oblik dogovora), nego alat za upravljanje raznovrsnim rizicima i teškoćama vezanim uz konflikt te za njegovo brzo okončanje neovisno o tome je li već nastao ili je u nastajanju.

## **Koji je trenutak najbolji za početak medijacije?**

Svako vrijeme je dobro vrijeme za medijaciju. Najčešće je to trenutak kada sudionicima u konfliktu/sporu postane jasno da same ne mogu riješiti neslaganje, konflikt ili spor i da im je potrebna pomoć. U određenoj su prednosti oni sudionici koji nisu dopustili da njihovo neslaganje ili konflikt eskaliraju. Ponekad su sudionici spremni za medijaciju tek kada postanu svjesni da primjerice parnica nije ono što su očekivali i da su preumorni da bi je nastavili. Medijacija može započeti neovisno o tome je li parnica pokrenuta ili ne. Što ranije to bolje.

## **Tko sudjeluje u medijaciji?**

U medijaciji najčešće sudjeluju medijator, sudionici konflikta/spora i njihovi punomoćnici. Sudionici u medijaciji kao potporu mogu pozvati i druge osobe od njihovog povjerenja, osobe koje imaju interes u konfliktu/sporu i/ili one koje imaju utjecaj na sudionike oko njihovog rješavanja. Prema potrebi u medijaciji je moguće angažirati i savjetnike stručnjake kao podršku te vještace radi utvrđivanja objektivnih elemenata koji su predmet neslaganja.

## **Koji su konflikti najpogodniji za medijaciju?**

Vrsta konflikta sama po sebi nije presudna za ocjenu o njegovoj prikladnosti za medijaciju. Za prihvaćanje medijacije ključno je u tom pogledu opredjeljenje i spremnost strana u konfliktu/sporu (te njihovih punomoćnika) na mirno rješenje.

## **Tko su medijatori?**

Medijatori su osobe s posebnim znanjima o konfliktu, komunikacijskim, pregovaračkim i medijatorskim vještinama. Određuju se s Liste medijatora HUM-a. Među njima su najiskusniji i najbolji medijatori u Hrvatskoj, a neki su od njih i međunarodno priznati. Sudionici medijacije mogu odabrati medijatora. Umjesto njih to može učiniti i tajništvo HUM-a. Medijatori nisu osobe koje odlučuju umjesto sudionika u konfliktu/sporu, već im pomažu naći njihovo rješenje najbolje za njih.

## **Kako počinje medijacija?**

Medijacija se pokreće na prijedlog jedne strane u konfliktu/sporu koji prihvata druga strana; na njihov zajednički prijedlog; na prijedlog suda koji prihvataju strane u konfliktu/sporu ili po nalogu suca. Medijacija počinje kada se sve stranke suglase s prijedlogom za medijaciju. Njeno odvijanje započinje odvojenim pripremnim sastancima i/ili zajedničkim sastankom na kojem strane prvo potpisuju izjavu o povjerljivosti i sporazum o medijaciji kojim prihvataju prava i obveze vezane uz medijaciju.

## Kako se okončava medijacija?

Medijacija se najčešće okonča nagodbom. U HUM-u preko 80% medijacija završava nagodbom, a više od trećine njih završi s nagodbom već na prvom sastanku. Sadržaj nagodbe određuju isključivo sudionici medijacije sami uz pomoć svojih punomoćnika, a po potrebi i medijatora. Kako je riječ o rješenju konflikta koje im nitko treći nije nametnuo, oni ga smatraju svojim i zato pravednim. Trajni mir je uvijek posljedica pravednog rješenja. Jedino strane u konfliktu mogu međusobno sebi udjeliti stvarnu pravdu. Odatle i njihovo zadovoljstvo postignutim nagodbama u medijaciji u čijem kreiranju su one izravno i aktivno sudjelovale te njihovo rado i dobrovoljno izvršavanje dogovorenog. Pored toga, zakon nagodbi u medijaciji daje značaj ovršne isprave koja se po učinku izjednačava sa sudskom nagodbom ili pravomoćnom sudskom presudom. Napominjemo da gotovo ni jedan od sudionika medijacije nije propustio po njenom okončanju naglas reći: "Zašto samo za medijaciju nisam saznao/la ranije?"

## Zašto je medijacija najčešće najbolji način rješavanja konflikta?



- sudionici medijacije su jedini gospodari svoga konflikta u svakom pogledu, pa je zato u svakom trenutku mogu prekinuti
- u medijaciji sudionici imaju priliku reći baš sve što je njima važno
- u medijaciji neproduktivno suprotstavljanje u konfliktu se zamjenjuje suradnjom koja **je ključ njegovog rješenja**
- u medijaciji se primarno utvrđuje što to sudionici doista trebaju, a ne što žele ili što **mogu isključivo dobiti temeljem prava**
- medijacija se odvija brzo, najčešće završava na jednom do tri sastanka
- troškovi medijacije su zato manji, jednokratni i podijeljeni
- medijacija je najbolje vrijeme u životu jednog konflikta i predstavlja najbolju priliku **njenim sudionicima da se zauzmu za sebe i da nađu rješenje**
- sudski postupak ne isključuje medijaciju, a medijacija ne isključuje sudski postupak
- strankama je sud uvijek na raspolaganju kao alternativno rješenje





## Medijacija i parnični postupak

- stranke u parnici imaju podređenu i pasivnu ulogu, a u medijaciji imaju centralnu ulogu
- u parnici se koristi strankama nerazumljiv pravni jezik, a u medijaciji je to jezik strana u konfliktu koji one razumiju
- stranke u parnici ne mogu birati suca, a u medijaciji one slobodno biraju medijatora, **osobu od povjerenja**
- parnica je usmjerena na međusobno napadanje i suprotstavljanje, a u medijaciji na uvažavanje i suradnju, pa tako u parnici stranke napadaju jedna drugu, a u medijaciji **one zajedno napadaju zajednički problem**
- parnica se zasniva na ovlaštenju suca da odluči o predmetu spora umjesto stranaka, a **medijacija se zasniva na činjenici da njeni sudionici znaju najbolje rješenje za vlastiti spor**
- u parnici stranke uvjeravaju suca i drugu stranu u održivost njihovih pravnih pozicija, a **u medijaciji one se ne natječu oko toga tko je u pravu, već traže elemente suglasnosti koji ih dovode do rješenja**
- stranke se u parnici spore oko pravnih pitanja, a u medijaciji oko životnih ili poslovnih pitanja (**njihov problem nije pravni, već životni ili poslovni – tako mu i pristupaju**)
- u parnici umjesto stranaka odlučuje o sporu sudac, dok u medijaciji odlučuju sami **sudionici medijacije**
- sudska odluka stvara pobjednike i gubitnike. Zato je s njom često nezadovoljna i **stranka koja je uspjela u parnici. U medijaciji sve strane pobjeđuju sklapanjem nagodbe u kojoj su pronašle i vlastiti i zajednički interes**
- uspjeh u parnici je neizvjestan i rizičan, dok nagodba u medijaciji isključuje svaku **neizvjesnost, jer njezin sadržaj ovisi isključivo o volji sudionika medijacije**. Presudom se trajno narušavaju odnosi između stranaka, dok vlastita nagodba u **medijaciji sve strane čini zadovoljnim i omogućuje im, ako žele, očuvanje dobrih odnosa u budućnosti**
- nagodbom u medijaciji konflikt ili spor se među sudionicima trajno okončavaju, a sudscom **presudom konflikt među njima ostaje neriješen jer sudska odluku mogu pobijati pravnim lijekovima na više sudske instanci**
- parnica je u pravilu dugotrajna i zato skupa, dok je medijacija brza i ekonomična

# Zašto biste uopće pristali na medijaciju?



U svađi ste, konfliktu, sporu ili jednostavno niste u stanju dogоворити se oko важних питања с чланом обitelji, priјателјем, susједом, suvlasnikom, suposjednikom, poslodавцем, шefom, zaposlenikom, ili kolegom na radnom mjestu, osigурatelјem, drugom ugovornom stranom, poslovnim partnerom, tražite naknadu štete, itd.

Pregovori između vas i pored višekratnih pokušaja nisu uspjeli. Konflikt među vama je toliko eskalirao da niste u stanju s drugom stranom komunicirati, čak što više to i ne želite. Krivite je za nastanak neslaganja, svađe, konfliktta, razočarani ste, vaša očekivanja su iznevjerena, izgubili ste povjerenje i frustrirani ste.

Vjerujete ili vas uvjeravaju da ste baš vi u pravu i da je zato pravni put (parnica/arbitraža) ili njihov nastavak jedino rješenje. Osjećate se nemoćno, jer mislite da se više ništa drugo ne može učiniti. Čak razmišljate da odustanete od svega i da ne učinite ništa. Međutim i pored toga želite pronaći rješenje. Želite li izbjegći ili okončati sudski postupak? Želite li vratiti kontrolu nad svojim sporom, životom i/ili poslovanjem? Želite li brzo rješenje konflikt/a/spora?

Želite li sigurno mjesto za teške razgovore i pomoć u tome?

Želite li dobiti priliku da vas se konačno

doista čuje, sluša i razumije? Želite li dobiti priliku ispričati svoju stranu priče i sve što je baš vama važno?

Želite li da vas se kao sudionika u vlastitom sporu tretira kao najvažniju osobu na svijetu?

Želite li rješenje spora o kojem nitko neće odlučiti umjesto vas? Želite li obnoviti i/ili očuvati odnos s drugom stranom?

Želite li rješenje konflikt/a/spora kojim ćete i vi i druga strana u najvećoj mogućoj mjeri biti zadovoljni uz koje neće biti pobijeđenih i poraženih?

Želite li se i pored trenutnih poteškoća osjećati dobro sa samim sobom? Želite li ostaviti poteškoće iza sebe i konačno pronaći svoj MIR?

**Ako je vaš odgovor na bilo koje od ovih pitanja pozitivan, medijacija je pravo rješenje za vas!** U HUM-u ćemo vam rado pomoći oko donošenja odluke za medijaciju. Dodite, posjetite nas. Naše medijatore ćete upoznati sa svojim problemom, a oni vas s medijacijom. Potom možete donijeti informiranu odluku želite li se uključiti u medijaciju ili ne.

Ako niste u mogućnosti komunicirati s drugom stranom to ćemo mi i naši medijatori učiniti umjesto vas i pokušat ćemo ih privoljeti da se i oni uključe.



HRVATSKA UDRUGA

ZA MEDIJACIJU

Centar za medijaciju

## Koliki su troškovi medijacije?

Troškovi su određeni Troškovnikom HUM-a koji predviđa tri mogućnosti: bez naknade za osobe koje te troškove ne mogu priuštiti; prema vrijednosti predmeta spora i prema dogovoru s medijatorom. Troškove medijacije stranke dijele na jednake dijelove, ako se drugačije ne sporazume.

## Gdje se provode medijacije?

Medijacija se provodi u Centru za medijaciju u Zagrebu, Kneza Mislava 12. Ako se sudionici medijacije dogovore, medijaciju je moguće provesti i u drugom prostoru ili mjestu ili što je posebno efikasno i ekonomično, ako je riječ o sudionicima iz različitih gradova/država, medijacije održavamo uspješno i online. Sastanci se zakazuju u vrijeme koje odgovara sudionicima.

Medijacija u konfliktima/sporovima u kojima sudjeluju inozemni državljeni održava se na engleskom jeziku. Neovisno kojim jezikom stranke govore u medijaciji je moguće angažirati ovlaštenog prevoditelja.

HUM je od Ministarstva pravosuđa i uprave RH akreditirana institucija za medijaciju i edukaciju medijatora.

## Nazovite nas.

Rado ćemo vam odgovoriti na svako vaše pitanje, a posebno na pitanje je li medijacija pogodan način rješavanja vašeg konflikta.



**HRVATSKA UDRUGA**

**ZA MEDIJACIJU**

Centar za medijaciju

Kneza Mislava 12  
10000 Zagreb  
Telefon: 01/48 11 283  
E-mail: [info@medijacija.hr](mailto:info@medijacija.hr)

**[www.medijacija.hr](http://www.medijacija.hr)**