



HRVATSKA UDRUGA ZA MEDIJACIJU

*Izvešće o radu
za 2024. godinu*

Hrvatska udruga za medijaciju - HUM

Ulica kneza Mislava 10/I, Zagreb

email: hum.mirenje@gmail.com, info@medijacija.hr

web: www.medijacija.hr

tel. 01/ 48 11 283



1. AKTIVNOSTI I EDUKACIJE HUM-a

- **10. siječnja** - Dušanka Pribičević-Gelb i Suzana Fugaj održale su radionicu Vršnjačka medijacija - Nenasilno rješavanje sukoba u školi za studente Prirodoslovno-matematičkog fakulteta u Zagrebu
- **15. veljače** - Srđan Šimac i Vanja Bilić održali su trosatnu radionicu Vježanje uloga u medijaciji za medijatore u prostorijama HUM-a
- **20. veljače** - Vinko Kovač kao predstavnik HUM-a (jedno od tijela Nacionalne kontakt točke), sudjelovao je na sastanku u Ministarstvu vanjskih i europskih poslova na kojem su se usklađivali interni dokumenti NKT-a sa smjernicima OECD-a
- **28. veljače** – Nikolina Modrić kao predstavnica HUM-a sudjelovala na Radionici o zagovaranju za ljudska prava na EU razini u Kući ljudskih prava
- **7. ožujka** - Srđan Šimac održao predavanje “Žene i uspješna komunikacija” na konferenciji Žene i budućnost
- **18. ožujka** - Ivan Antić i Vanja Bilić održali su dvosatnu radionicu Supervizija medijatora za medijatore u prostorijama HUM-a
- **19. ožujka** - Srđan Šimac održao predavanje “Zašto je medijacija sjajan alata za suce” na konferenciji projekta Ministarstva pravosuđa i uprave pod nazivom “Unaprjeđenje sustava sudskog mirenja” u Zagrebu
- **21. i 22. ožujka** - Srđan Šimac održao “in house” edukacije Male tajne uspješne komunikacije i izgradnje dobrih odnosa za zaposlenike
- **28. ožujka** - Srđan Šimac održao predavanje “Upravljanje konfliktima na radnom mjestu” na Bačelić akademiji
- **29. ožujka** - Srđan Šimac u suradnji s profesorom Gergely Dzsinič održao online predavanje “Why Business Need Mediation”
- **04. travnja** - Srđan Šimac održao je uživo i online edukaciju o pravilima postupanja medijatora na Listi medijatora HUM-a
- **10. travnja** - Srđan Šimac održao uvodno predavanje i sudjelovao na panelu na konferenciji Udruge glasa poduzetnika pod nazivom “Izazovi obiteljskih tvrtki” u Riverside Garden Zagreb
- **11. travnja** - Srđan Šimac održao predavanje “Rješavanje sporova u obiteljskim i trgovačkim društvima medijacijom” na 30. međunarodnom savjetovanju pravnikâ “Petar Simonetti”
- **20. travnja** - Srđan Šimac održao „in house“ predavanje “Male tajne uspješne komunikacije i izgradnje dobrih odnosa” za zaposlenike
- **23. travnja** - Srđan Šimac sudjelovao je kao jedan od voditelja radionice “Vještine rješavanja konflikata u građevinarstvu na 9. Saboru hrvatskih graditelja u Zagrebu

- **2. svibnja** - Srđan Šimac održao radionicu “Vještine komuniciranja i upravljanja na radnom mjestu” u suradnji sa Stomatološkom poliklinikom Breyer, u prostorijama HUM-a
- **13.-17. svibnja** - po prvi put je uz **TJEDAN MEDIJACIJE** u listopadu, održan i Tjedan u svibnju
 - **13. svibnja** - Petar Petrić i Jerislav Bobić održali su trosatnu radionicu za medijatore “Vježbanje uloga u medijaciji”
 - **15. svibnja** - u suradnji s Hrvatskom agencijom za nadzor financijskih usluga održana je specijalizirana edukacija za potrošače, funkcije obrade pritužbi i IDD u prostorijama HUM-a i putem ZOOM platforme uz paneliste stručnjake: Antonija Lovreković (Allianz Hrvatska), Andrijana Marić (Allianz Hrvatska), Iva Katić (Agencija za zaštitu osobnih podataka), Ozren Iljadica (Erste Asset management) Ivan Mučnjak (HANFA), Suzana Fugaj (HUM) i moderatoricu Ejlu Grantverger, mag.iur., medijatorica i članica Nadzornog odbora HUM-a
 - **17. svibnja** - Casey Gupta, studentica iz SAD-a, održala je predavanje na engleskom za mlade i sve zainteresirane, pod nazivom ”The Spectrum of Mediation Development: Learning from Croatia and the United States to Shape Mediation in Ukraine”
- **21. svibnja** - Jerislav Bobić, član Upravnog odbora HUM-a, održao predavanje na temu pregovora za studente prava na natjecanju ELSA NEGOTIATION COMPETITION”
- **23. svibnja** - profesor Thomas J. Stipanowich održao je predavanje u prostorijama HUM-a i online pod nazivom “Mediation - a new tool in the hands of lawyers - the quiet revolution in dispute resolution”
- **24. svibnja** - Ivan Antić održao radionicu Radnopravni aspekti i medijacijski principi u radnom okruženju "Konflikti u radnom okruženju - prilika za pozitivne promjene" u prostorijama HUM-a
- **27. svibnja** - Ivan Antić održao radionicu: Radnopravni aspekti i medijacijski principi u radnom okruženju "Konflikti u radnom okruženju - prilika za pozitivne promjene" online putem ZOOM platforme
- **6. lipnja** - Suzana Fugaj održala je radionicu “Vršnjačka medijacija” za studente na Učiteljskom fakultetu u Zagrebu
- **6. lipnja** - Blažo Nedić, advokat, medijator i trener iz Beograda, počasni član Hrvatske udruge za medijaciju, održao je predavanje “Moć isprike u rješavanju sporova” u prostorijama HUM-a
- **13. i 14. lipnja** - Suzana Fugaj je ispred HUM-a kao poslovna mentorica sudjelovala na završnim obranama studenata o komunikacijskim planovima HUM-a kao poslovnog partnera na kolegiju Planiranje integriranih kampanja na studiju CK na Sveučilištu VERN
- **22. i 23. lipnja** - voditeljice Leali Osmančević i Suzana Fugaj održale edukaciju “Kako razumjeti sebe i druge - Uvod u Nenasilnu komunikaciju“ u prostorijama HUM-a
- **28. lipnja** - Aida Marijan, dopredsjednica HUM-a s odvjetnicom Dinom Slunjski i medijatoricom Ivanom Ervaćanin iz ZMP IP i zajednički su održale radionicu na temu

„Medijacija i intelektualno vlasništvo“ studentima interdisciplinarnog specijalističkog studija intelektualnog vlasništva na Sveučilištu u Zagrebu.

- **5. srpnja** - studenti s UCONN University, na praksi u HUM-u, održali su predavanja na engleskom jeziku, i to: Andrew Desjot “Bridging Differences: The Role of Mediation in American Domestic and International Contexts”, i Matthew Shor “Psychoanalytically Informed Mediation – Wounded Attachments” u prostorijama HUM-a
- **11. srpnja** - HUM posjetila Ana Smbold Esq. ABA Dispute Resolution Section, medijatorica i arbitar u trgovačkim sporovima iz Kalifornije
- **11. srpnja** - održana Izvanredna skupština HUM-a online
- **20. rujna** - Sara Hadži-Boškov održala radionicu “Kako reći i čuti NE u duhu nenasilne komunikacije” u prostorijama HUM-a
- **27. rujna** - Leali Osmančević održala radionicu “Jasne granice, bolji odnosi: postavljanje osobnih granica u komunikaciji” u prostorijama HUM-a
- **1. listopada** - Eric Galton i Kimberlee Kovach održali predavanje na engleskom jeziku pod nazivom “Effective Mediation Advocacy - Improving Your Chances for a Successful Mediation” u prostorijama HUM-a
- **1. listopada** - svečano obilježavanje 21 godine postojanja HUM-a u prostorijama HUM-a
- **2.-4. listopada** - Ivan Antić kao predstavnik HUM sudjelovao je na radionici Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije na dvodnevnom događaju u okviru Projekta „Medijacija i besplatna pravna pomoć: Mogućnosti sinergije“ u Crikvenici
- **3. listopada** - Srđan Šimac i Suzana Fugaj sudjelovali su kao panelisti na poslovnoj manifestaciji Dan mladih i poduzetnih 2024., koju je organizirala Nevladina inicijativa Mladi, a održana je u Zaprešiću

- **14.-18. listopada** - održan je 13.-i **TJEDAN MEDIJACIJE** dvanaestu godinu zaredom, uz nematerijalno pokroviteljstvo Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije te Grada Zagreba
 - **14. listopada** - Ivan Antić i Suzana Fugaj održali su trosatnu radionicu “Vježbanje medijacije” za medijatore u prostorijama HUM-a
 - **15. listopada** - Nancy Butijer, načelnica Sektora za trgovinsku i investicijsku politiku MVEP, održala je uvodno izlaganje “Mirno rješavanje sporova prema Smjernicama OECD-a o odgovornom poslovnom ponašanju” u prostorijama HUM-a i online
 - **15. listopada** - Adrijan Vazdar, mag.ing.el., konzultant za digitalni marketing i umjetnu inteligenciju, održao je uvodno predavanje “Umjetna inteligencija i ChatGPT u medijaciji” u prostorijama HUM-a
 - **16. listopada** - okrugli stol u suradnji sa u suradnji sa ZMP IP d.o.o. „IP medijacija i Life Sciences: i s preprekama do rješenja”, na kojem su sudjelovali panelisti stručnjaci, i to: Mirna Briški, direktorica razvoja poslovanja, BELUPO lijekovi i kozmetika, d.d.; izv. prof. dr. sc. Ana Rački Marinković, predavač na Veleučilištu studija sigurnosti i vanjska suradnica na Pravnom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu; prof. dr. sc. Srećko Gajović, profesor na Medicinskom fakultetu; Aleksandar Danilovski, osnivač i direktor

DALISCO d.o.o.,;odvjetnica Sanja Vukina, partnerica u odvjetničkom društvu Vukina & Partneri, uz moderiranje Ivane Ervaćanin, zastupnice za žigove i patente iz društva ZMP IP d.o.o., te medijatorice, u prostorijama HUM-a

- **17. listopada** - održan okrugli stol “Primjena i izazovi Zakona o mirnom rješavanju sporova”, moderator: dr. sc. Juraj Brozović, uz sudjelovanje stručnjaka panelista, i to: dr.sc. Srđan Šimac, predsjednik HUM-a i sudac Visokog trgovačkog suda RH, prof. dr. sc. Alan Uzelac, Katedra za građansko procesno pravo, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu; Jasna Grgurić, sutkinja i medijatorica, Općinski sud u Velikoj Gorici, Stalna služba u Ivanić-Gradu; Sanja Tafra, odvjetnica, medijatorica i predsjednica Centra za mirenje odvjetničke komore; Danijel Pribanić, odvjetnik i medijator; Ivana Nekić, voditeljica Područnog ureda Rijeka Centra za mirno rješavanje sporova, Nives Grgurić, Centar za medijaciju pri Hrvatskom uredu za osiguranje, u prostorijama HUM-a
- **17. listopada** - svečano je obilježen Međunarodni dan rješavanja sukoba i dodijeljene su **MEDIJACIJSKE NAGRADE** najzaslužnijima, i to:
 - ✚ **HRVATSKA AGENCIJA ZA NADZOR FINANCIJSKIH USLUGA** - Nagrada državnoj instituciji za promicanje medijacije 2024.
 - ✚ **IVAN MUČNJAK** - Nagrada za promicanje medijacije predstavniku državne institucije 2024.
 - ✚ **DANIJEL PRIBANIĆ** - Odvjetnik promotor medijacije 2024.
 - ✚ **JURAJ BROZOVIĆ** - Nagrada za promicanje medijacije u pravnoj znanosti 2024.
 - ✚ **VESNA JUKIĆ TURTULA** - Nagrada za promicanje medijacije u medijima 2024.
 - ✚ **MARKO PRANJIĆ** - PRIZNANJE NAJBOLJEM VOLONERU 2024.
- **18.listopada** - održan okrugli stol u suradnji s HANFA-om “Jesu li financijski influenceri promidžbeni materijali, kako se pritom štite osobni podaci i postoji li potencijal za medijaciju?”, moderatorica: Ejla Grantverger, korporativna pravnica, medijatorica i članica Nadzornog odbora HUM-a, uz sudjelovanje panelista stručnjaka, i to: Ivan Mučnjak, Voditelj direkcije za praćenje zaštite potrošača i edukaciju unutar Sektora za sistemske rizike HANFA-e; Iva Perin Tomičić, voditeljica Službe za međunarodne prijenose podataka i mehanizme sukladnosti, Agencija za zaštitu osobnih podataka; dr. sc. Zoran Bohaček, medijator i bivši direktor HUB-a i član IO EBF-a (European Banking Federation); Maša Vidmar, Merkur osiguranje d.d., Laura Keglović, Erste Asset Management d.o.o. i Suzana Fugaj, HUM; u prostorijama HUM-a i online
- **25. listopada** - Ivan Antić održao radionicu “Efektivno rješavanje sporova u radnim odnosima “Konflikti u radnom okruženju – prilika za pozitivne promjene” u prostorijama HUM-a
-
- **28. listopada** - Ivan Antić održao radionicu “Efektivno rješavanje sporova u radnim odnosima “Konflikti u radnom okruženju – prilika za pozitivne promjene” online putem ZOOM platforme
- **13. studenoga** – Ruđer Anić, član Upravnog odbora HUM-a, održao je predavanje o medijaciji na BNI sastankugrupe Meridijan, Hotel Internacional, Zagreb

- **20. studenoga** - Adrijan Vazdar, održao je interaktivnu radionicu “ Primjena umjetne inteligencije i ChatGPT-a u medijaciji” u prostorijama HUM-a
- **21. studenoga** - Irena Sever Globan održala je radionicu “Empatija prema sebi” u prostorijama HUM-a
- **26. studenoga** - Maja Mladenović održala je trening za medijatore kroz andragogiju i glazbu “Harmonija uma i tijela” u prostorijama HUM-a
- **2. prosinca** – Ivan Antić održao online Radionica: Mobbing i diskriminacija u radnim odnosima
- **9. prosinca** - Maja Mladenović održala je trening za medijatore kroz andragogiju i glazbu “Harmonija uma i tijela” u prostorijama HUM-a
- **11. prosinca** - redovna Skupština HUM-a i Božićni domjenak
- **12. prosinca** – HUM je u suradnji s Mjesnim odborom Trnjanska Savica u Zagrebu održao predavanje u Trnjanskoj Savici „Medijacija u našem kvartu“, uz sudionike: Srđan Šimac, Ivan Antić, Suzana Fugaj i Branka Valčić, medijatorica sa Savice
- **13. prosinca** – Suzana Fugaj održala je radionicu „Medjacija unutarnjeg tima“ u prostorijama HUM-a
- **18. prosinca** – HUM zaprimio Nagradu "**Global Mediation Synergy Award**" od Ukrajinske medijacijske akademije, koja se dodjeljuje kao priznanje izvanrednom doprinosu razvoju medijacije, nepokolebljivoj potpori ukrajinskim posrednicima i predanosti poticanju suradnje i jedinstva u globalnoj medijacijskoj zajednici.
- **19. prosinca** - Suzana Fugaj kao gošća sudjelovala na kolegiju pete godine „Izvasudsko rješavanje sporova“ na Pravnom fakultetu u Zagrebu

2. PROMOTIVNE AKTIVNOSTI HUM-a

- 14. svibnja o Tjednu medijacije u svibnju u najavi “Radio Sljeme”, gošća: Suzana Fugaj Voditeljica Centra za medijaciju HUM-a
- 11. lipnja o medijaciji u emisiji „Civilno društvo“ na HR1, gosti: Srđan Šimac i Suzana Fugaj, Voditeljica Centra za medijaciju HUM-a
- 14. listopada o Tjednu medijacije u najavi “Radio Sljeme”, gost: Petar Petrić, predsjednik Nadzornog odbora HUM-a
- 14. listopada gostovanje Jerislava Bobića, člana Upravnog odbora HUM-a, u emisiji “Dobro jutro, Hrvatska”
- 16. listopada Tjedan medijacije najavljen u emisiji „Civilno društvo“ na HR1, gošća: Suzana Fugaj, Voditeljica Centra za medijaciju HUM-a

3. SURADNJE HUM-a

1. HUM se i ove godine pridružio kao partner u projektu **Europske udruge studenata prava** - ELSA-e Zagreb natjecanju pod nazivom (ENC) ELSA Negotiation Competition. Jerislav Bobić održao je uvodno predavanje za studente, Ivan Antić i Suzana Fugaj sudili su na natjecanju, a HUM je pobjednički tim nagradio s

- pohađanjem osnovne obuke za medijatore bez naknade.
2. U suradnji s **Centrom za istraživanje rata i mira**, HUM-u su se ove godine kroz stručnu praksu pridružila dva američka studenta u trajanju od 50 sati, i to Casey Gupta (11. ožujka do 17. svibnja) i Atticus Crothers (16. rujna do 15. studenoga).
 3. U suradnji s **Gladstein Family Human Rights Institute University of Connecticut (SAD)** i ove je godine dogovoren program stručne prakse te su se HUM-u u razdoblju od 10. lipnja do 5. srpnja pridružili dvojica američkih studenata, Andrew Dezjot i Matthew Shor
 4. HUM je u suradnji sa Sveučilištem VERN sudjelovao u projektu kao tvrtka partner na kolegiju Planiranje integriranih kampanja na studiju Cyber komunikacije i znanost o mreži, a studenti su za cilj imali osmisliti komunikacijski plan digitalne kampanje HUM-a
 5. CEMEX I HUM potpisali Ugovor o poslovnoj suradnji

4. AKTIVNOSTI UREDA HUM-a

- u travnju je na ugovor o radu zaposlena volonterka HUM-a, Nikolina Modrić, za radno mjesto Suradnice za administrativne i pravne poslove
- HUM-u se ove godine do 31. prosinca 2025. pridružilo 7 novih volonterki i volontera, a uz ostale aktivne volontere, ukupno ih je 13, i odradili su 580 sati
- HUM-u se ove godine pridružilo i 4 američka studenta kroz prakse i višegodišnje suradnje
- sjedište HUM-a je od 1. srpnja na novoj adresi, i to Kneza Mislava 10/I, Zagreb
- opremljen je novi prostor HUM-a kupnjom ormarića za ured i dvoranu za medijaciju, stolica za provođenje obuka te TV monitora za potrebe prezentacije tijekom edukacija
- kontinuirana tjedna promocija medijacije i edukacija kroz objave na društvenim mrežama (ponedjeljkom – „Moć medijacije“ ili medijacija u specifičnim situacijama, srijedom – „Mišljenje u sridu“)
- objava biltena o aktivnostima svaka dva mjeseca kroz godinu
- dodijeljeno je 5 medijacijskih nagrada u okviru Tjedna medijacije te Priznanje najboljem volonteru
- ujednačena je medijacijska praksa za sve medijacije vođene pri Centru za medijaciju
- izrađene su članske iskaznice za redovne i premium članove HUM-a
- povećan je obim posla ureda radi povećane komunikacije i informiranja građana u vezi provođenja dva Tjedna medijacije u jednoj godini po prvi puta, kao i radi organiziranja specijaliziranih dodatnih edukacija ove godine, u suradnji s vanjskim predavačima, kao i trenerima medijatora, uz osnovne i dodatne obuke te supervizije i vježbanje medijacije
- redovito dostavljanje informacija o postupcima mirnog rješavanja sporova te trajanju i ishodu kroz podnošenje kvartalnih izvješća Centru za mirno rješavanje sporova

5. AKTIVNOSTI CENTRA ZA MEDIJACIJU

Rad Centra uvećao se u pogledu izravne ili telefonske komunikacije s brojnim osobama koje traže savjet oko najboljeg načina rješavanja njihovog problema i informiraju se bi li medijacija bila pogodan i odgovarajući način za rješavanje njihovog konflikta/spora. Potencijalne stranke najčešće kontaktiraju HUM u potrazi za općim informacijama o medijacijama. Najveća zapreka pokretanju je i dalje nevoljkost druge strane da u medijaciji sudjeluje. Primjetno je da su stranke upoznatiye s medijacijom nego prijašnjih godina. Kako bi rad Centra pružao i osigurao što veću kvalitetu usluge strankama, kontinuirano se osuvremenjuju procedure i odnos s korisnicima usluga HUM-a.

1. Lista medijatora HUM-a

Na Listi medijatora HUM-a na službenoj web stranici HUM-a nalazi se 33 medijatorica i medijatora. Lista medijatora sastavljena je od aktivnih članova HUM-a – medijatora koji se permanentno usavršavaju i koji svakodobno udovoljavaju uvjetima za upis u Centar za mirno rješavanje sporova te uvjetima za ostanak u njemu (čl. 40. Statuta HUM-a), odnosno premium su članovi Udruge, završili su osnovnu obuku za medijatore od najmanje četrdeset sati i položili ispit, završili su dodatna usavršavanja (dodatne obuke, supervizije, vježbanje medijacije), upisani su u Registar medijatora koji se vodi pri Centru za mirno rješavanje sporova, i završili su HUM-ovu edukaciju o pravilima postupanja medijatora na Listi medijatora HUM-a i potpisali Izjavu medijatora o predanosti etičkim vrijednostima HUM-a. Lista se, sukladno Statutu HUM-a, ažurira 2 puta godišnje. U pripremama je ažuriranje Pravilnika o medijaciji u HUM-u.

2. Medijatori/ce

U 2024. medijacije su provodili/e ili još provode medijatori/ce s Liste medijatora/ica HUM-a: Antić Ivan, Bilić Vanja, Borčić Igor, Brozović Juraj, Dlačić Albina, Ervaćanin Ivana, Fugaj Suzana, Jurišić Nataša, Klarić Adam, Kovač Vinko, Marijan Aida, Miholić Perić Irena, Milaković Lovro, Modrić Nikolina, Neferović Josipa Koraljka, Orkić Marijana, Pribičević-Gelb Dušanka, Rajić Dubravka, Rašan-Križanac Marija, Šimac Srđan, Zoričić Dijana, Zujić Antonio i Žuvela Katja. Od 33 medijatora koji su se nalazili na Listi medijatora u 2024. godini, njih 23 provodilo je medijacije, dakle, 70%. Stranke najčešće unaprijed uz prijedlog same predlažu osobe medijatora/ice, a kada to ne učine, prijedlog osobe medijatora /ice dolazi od Centra ovisno o vrsti spora i kompetencijama medijatora. U medijacijama iz Tjedna medijacije HUM imenuje medijatore/ice koji su prijavili za provođenje pro bono medijacije po dogovoru i sukladno njihovim kompetencijama i vrsti spora.

3. Prijedlozi za pokretanje medijacija

Ove je godine u Centar za medijaciju HUM-a pristiglo ukupno 146 **prijedloga** za pokretanje medijacija i 2 **facilitacije**, a od toga **96 prijedloga nije dovelo do medijacije** (prijedlog je

odbijen od druge strane - 61 ili je istekao rok od 15 dana nakon kojeg se smatra da je prijedlog odbijen - 31). Na odgovore se čeka u četiri predmeta.

4. Tjedan medijacije 2024. - 13. - 17. svibnja i 14. – 18. listopada

Tijekom Tjedna medijacije svim fizičkim i pravnim osobama koji su dostavili prijedlog HUM-u osigurano je provođenje medijacija bez naknade. Ove godine su po prvi put provedena dva Tjedna medijacije. Prvi 13. do 17. svibnja, a drugi, već tradicionalno, 12-u godinu zaredom, 14. do 18. listopada. U prvom Tjednu zaprimljeno je 38 prijedloga i pokrenuto je 14 medijacija. U drugom Tjednu zaprimljeno je 49 prijedloga, od kojih je pokrenuto 15 medijacija. Drugim riječima, U dva Tjedna HUM je zaprimio 87 prijedloga, a pokrenuto je čak **29 medijacija**.

5. Medijacije

U 2024. je pred Centrom za medijaciju HUM-a pokrenuto **51 medijacija i 2 facilitacije**. Broj medijacija veći je od 2023. godine za skoro 40 %. Medijacije su provedene u prostorijama HUM-a, a od kojih je većina bila provedena uživo, a neke online ili hibridno. Do 31. prosinca 2024. okončano je ukupno 70 % predmeta. U tijeku je 16 predmeta.

Od okončanih medijacija **u 70 % predmeta sklopljene su nagodbe**.

Prosječno trajanje medijacija je 5 sati, odnosno u **prosjeku manje od tri sastanka do okončanja**.

Od svih pokrenutih medijacija ove godine, najviše se predmeta odnosi na obiteljske medijacije (sklapanje plana o roditeljskoj skrbi, podjela bračne stečevine - 45 %); dogovori u vezi imovinsko-pravnih odnosa (30 %) te radnih odnosa (19 %), trgovački predmeti (13 %) te manji broj susjedskih, potrošačkih i medijacija u vezi poboljšanja komunikacije.

6. OBUKE ZA MEDIJATORE

HUM je ove godine održao 7 osnovnih obuka za medijatore u trajanju od 40 sati (2 online) i tri dodatne obuke u trajanju od 20 sati.

Osnovne obuka za medijatore

- **26., 27., 28. siječnja, 03. i 04. veljače 2024. UŽIVO ZAGREB (10. i 14. veljače 2024. ispiti)**
- **16., 17., 18., 24. i 25. veljače 2024. ONLINE (02. i 06. ožujka 2024. ispiti)**
- **8., 9., 10., 16. i 17. ožujka 2024. UŽIVO ZAGREB (27. ožujka 2024. ispit)**

- 10., 11., 12., 18. i 19. svibnja 2024. UŽIVO ZAGREB (25. i 28. svibnja 2024. ispiti)
- 13., 14., 15., 28. i 29. rujna 2024. UŽIVO ZAGREB (5. i 10. listopada 2024. ispiti)
- 4., 5., 6., 12. i 13. listopada 2024. ONLINE (22. listopada 2024. ispit)
- 22., 23., 24., 30. studenoga i 01. prosinca 2024 UŽIVO ZAGREB (7. prosinca 2024. ispit)

Dodatne obuke za medijatore

- 17., 18., 19. i 20. siječnja 2024. UŽIVO ZAGREB
- 17., 18., 19. i 20. travnja 2024. UŽIVO ZAGREB - Medijacija u radnim odnosima
- 15., 16. i 17. studenoga 2024. UŽIVO ZAGREB

U 2024. godini 93 medijatora i medijatorica steklo je certifikat/potvrdu o uspješno završenoj osnovnoj obuci za medijatore, a na dodatnim obukama pridružilo nam se 49 medijatorica i medijatora.